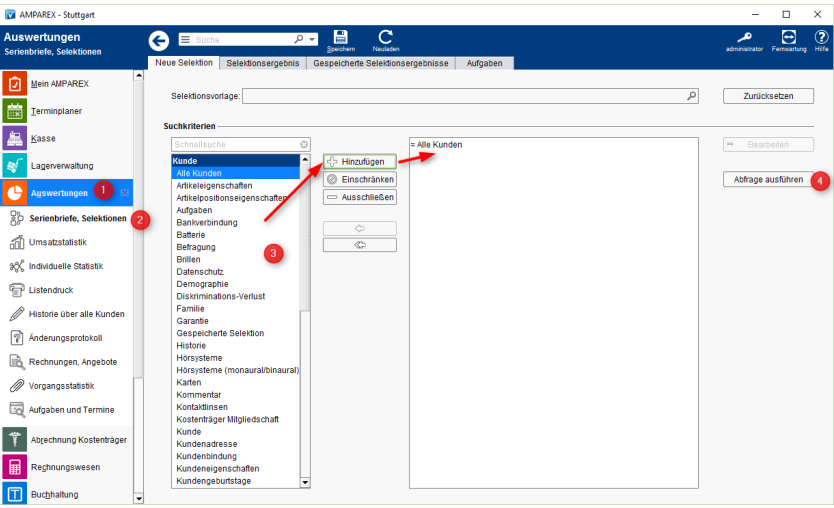
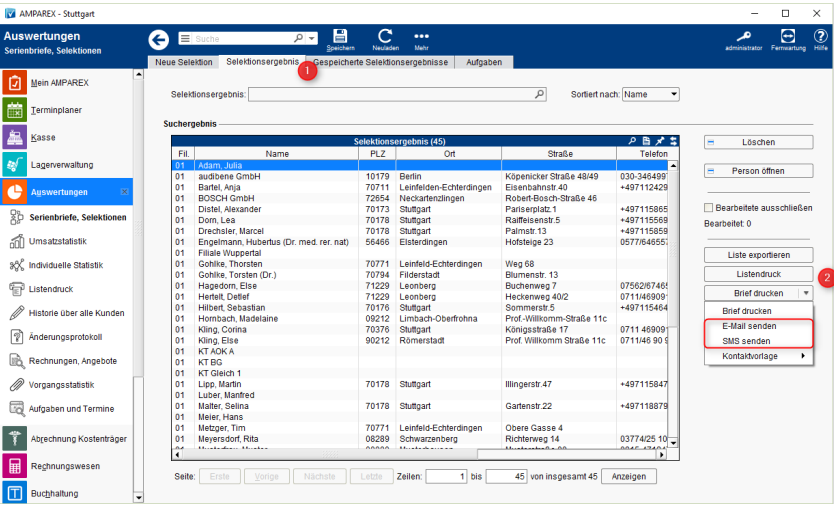


Mehrere Kunden gleichzeitig per E-Mail/SMS kontaktieren | Arbeitsablauf

Schritt für Schritt

| Maske | Beschreibung |
|--|---|
|  | <p>Mehrere Kunden können in den Auswertungen (1) über eine Selektion (2) angeschrieben werden (z. B. Werbung). Hierbei werden Kunden anhand von Kriterien (3) ausgewählt und als Abfrage (4) ausgeführt.</p> |
|  | <p>In der Übersicht der Selektionsergebnisse (1) wählen Sie über die Schaltfläche 'Brief drucken' (über den kleinen Pfeil 'nach unten') aus, ob Sie die Kunden per Brief, per E-Mail oder per SMS anschreiben möchten.</p> <p>Im nachfolgenden Dialog haben Sie die Möglichkeit direkt einen Text an die Empfänger zu schreiben oder eine zuvor in den Stammdaten definierte Dokumentvorlage auszuwählen (siehe auch Dokumentvorlagen Stammdaten).</p> <div style="border: 1px solid orange; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Voraussetzungen</p> <p>Folgende Voraussetzungen müssen dabei gegeben sein:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gültige E-Mail-Adresse und/oder SMS-fähige Nummer beim Kunden 2. Eingerichtete E-Mail Schnittstelle in der Filialverwaltung von AMPAREX (siehe auch E-Mail Schnittstellen) 3. Eingerichtete SMS Schnittstelle mit ausreichendem Guthaben (siehe auch SMS Schnittstellen) </div> |

Siehe auch ...

- [Kunde benachrichtigen bzw. kontaktieren | Arbeitsablauf](#)
- [Dokumentvorlagen | Stammdaten](#)
- [E-Mail | Schnittstellen](#)
- [SMS | Schnittstellen](#)