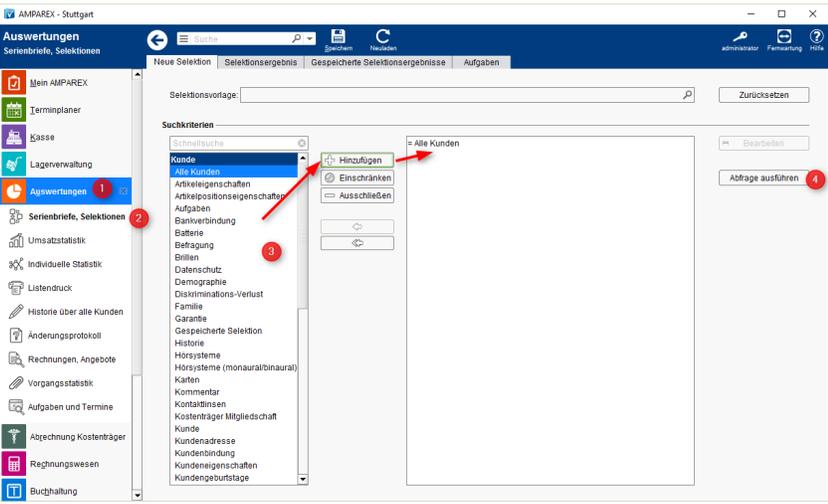
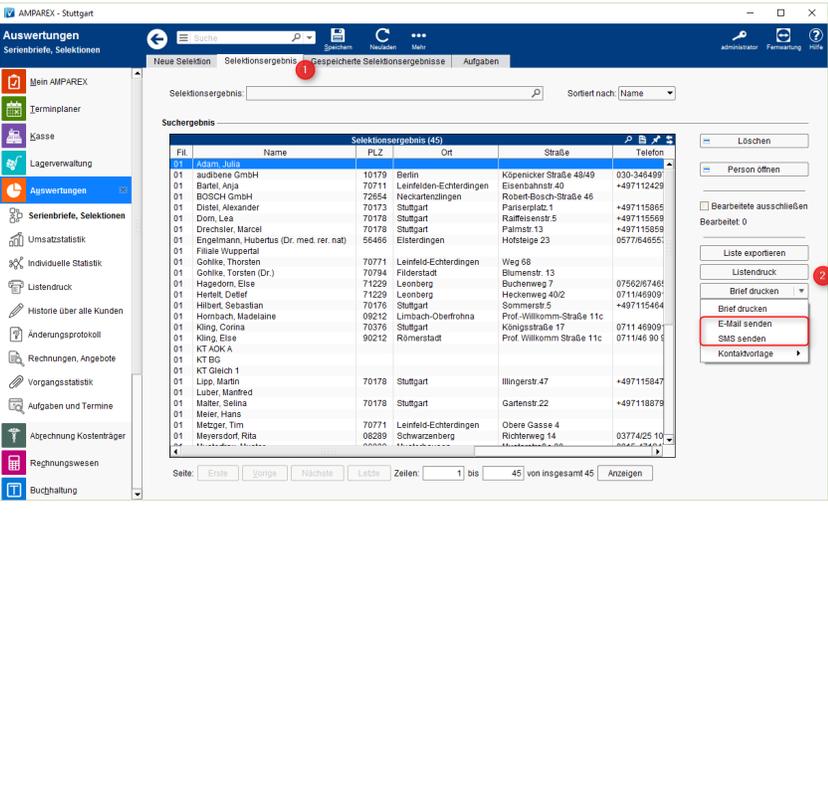


Mehrere Kunden gleichzeitig per E-Mail/SMS kontaktieren

| Arbeitsablauf

Schritt für Schritt

Maske	Beschreibung																																																																																																																													
	<p>Mehrere Kunden können in den Auswertungen (1) über eine Selektion (2) angeschrieben werden (z. B. Werbung). Hierbei werden Kunden anhand von Kriterien (3) ausgewählt und als Abfrage (4) ausgeführt.</p>																																																																																																																													
 <table border="1" data-bbox="324 924 828 1260"> <thead> <tr> <th>PLZ</th> <th>Name</th> <th>Ort</th> <th>Straße</th> <th>Telefon</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>01</td><td>Adam, Julia</td><td>Berlin</td><td>Köpenicker Straße 48/49</td><td>030-346499</td></tr> <tr><td>01</td><td>Bartel, Anja</td><td>Leinfelden-Echterdingen</td><td>Eisenbahnstr. 40</td><td>+497112429</td></tr> <tr><td>01</td><td>BOSCH GmbH</td><td>Neckarfeddingen</td><td>Robert-Bosch-Straße 46</td><td></td></tr> <tr><td>01</td><td>Distel, Alexander</td><td>Stuttgart</td><td>Pariserplatz 1</td><td>+497115865</td></tr> <tr><td>01</td><td>Dom, Lea</td><td>Stuttgart</td><td>Raffaelsenstr. 5</td><td>+497115569</td></tr> <tr><td>01</td><td>Drechsler, Marcel</td><td>Stuttgart</td><td>Palmtstr. 13</td><td>+497115869</td></tr> <tr><td>01</td><td>Engelmann, Hubertus (Dr. med. rer. nat)</td><td>Eielerdingen</td><td>Hofsteige 23</td><td>057764655</td></tr> <tr><td>01</td><td>Filiale Wuppertal</td><td>Leinfeld-Echterdingen</td><td>Weg 68</td><td></td></tr> <tr><td>01</td><td>Gohlke, Thorsten</td><td>Filderstadt</td><td>Blumenstr. 13</td><td></td></tr> <tr><td>01</td><td>Hagedorn, Elise</td><td>Leonberg</td><td>Buchenweg 7</td><td>075626746</td></tr> <tr><td>01</td><td>Herrlitz, Doreif</td><td>Leonberg</td><td>Heckenweg 40/2</td><td>071146909</td></tr> <tr><td>01</td><td>Hilbert, Sebastian</td><td>Stuttgart</td><td>Sommerstr. 5</td><td>+497115464</td></tr> <tr><td>01</td><td>Hornbach, Madelaine</td><td>Ulm</td><td>Prof.-Wilhelm-Straße 11c</td><td></td></tr> <tr><td>01</td><td>Kling, Corina</td><td>Stuttgart</td><td>Königsstraße 17</td><td>0711 48909</td></tr> <tr><td>01</td><td>Kling, Elise</td><td>Römerstadt</td><td>Prof. Wilkomm Straße 11c</td><td>071146 90</td></tr> <tr><td>01</td><td>KT AOK A</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>01</td><td>KT B10</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>01</td><td>KT Gleich 1</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>01</td><td>Lipp, Martin</td><td>Stuttgart</td><td>Illingerstr. 47</td><td>+497115847</td></tr> <tr><td>01</td><td>Lüder, Manfred</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>01</td><td>Haller, Selina</td><td>Stuttgart</td><td>Gartenstr. 22</td><td>+497118878</td></tr> <tr><td>01</td><td>Meier, Hans</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>01</td><td>Metzger, Tim</td><td>Leinfeld-Echterdingen</td><td>Obere Gasse 4</td><td></td></tr> <tr><td>01</td><td>Meyersdorf, Rita</td><td>Schwabenberg</td><td>Richterweg 14</td><td>0377425 10</td></tr> </tbody> </table>	PLZ	Name	Ort	Straße	Telefon	01	Adam, Julia	Berlin	Köpenicker Straße 48/49	030-346499	01	Bartel, Anja	Leinfelden-Echterdingen	Eisenbahnstr. 40	+497112429	01	BOSCH GmbH	Neckarfeddingen	Robert-Bosch-Straße 46		01	Distel, Alexander	Stuttgart	Pariserplatz 1	+497115865	01	Dom, Lea	Stuttgart	Raffaelsenstr. 5	+497115569	01	Drechsler, Marcel	Stuttgart	Palmtstr. 13	+497115869	01	Engelmann, Hubertus (Dr. med. rer. nat)	Eielerdingen	Hofsteige 23	057764655	01	Filiale Wuppertal	Leinfeld-Echterdingen	Weg 68		01	Gohlke, Thorsten	Filderstadt	Blumenstr. 13		01	Hagedorn, Elise	Leonberg	Buchenweg 7	075626746	01	Herrlitz, Doreif	Leonberg	Heckenweg 40/2	071146909	01	Hilbert, Sebastian	Stuttgart	Sommerstr. 5	+497115464	01	Hornbach, Madelaine	Ulm	Prof.-Wilhelm-Straße 11c		01	Kling, Corina	Stuttgart	Königsstraße 17	0711 48909	01	Kling, Elise	Römerstadt	Prof. Wilkomm Straße 11c	071146 90	01	KT AOK A				01	KT B10				01	KT Gleich 1				01	Lipp, Martin	Stuttgart	Illingerstr. 47	+497115847	01	Lüder, Manfred				01	Haller, Selina	Stuttgart	Gartenstr. 22	+497118878	01	Meier, Hans				01	Metzger, Tim	Leinfeld-Echterdingen	Obere Gasse 4		01	Meyersdorf, Rita	Schwabenberg	Richterweg 14	0377425 10	<p>In der Übersicht der Selektionsergebnisse (1) wählen Sie über die Schaltfläche 'Brief drucken' (über den kleinen Pfeil 'nach unten') aus, ob Sie die Kunden per Brief, per E-Mail oder per SMS anschreiben möchten.</p> <p>Im nachfolgenden Dialog haben Sie die Möglichkeit direkt einen Text an die Empfänger zu schreiben oder eine zuvor in den Stammdaten definierte Dokumentvorlage auszuwählen (siehe auch Dokumentvorlagen Stammdaten).</p> <div style="border: 1px solid yellow; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Voraussetzungen</p> <p>Folgende Voraussetzungen müssen dabei gegeben sein:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gültige E-Mail-Adresse und/oder SMS-fähige Nummer beim Kunden 2. Eingerichtete E-Mail Schnittstelle in der Filialverwaltung von AMPAREX (siehe auch E-Mail Schnittstellen) 3. Eingerichtete SMS Schnittstelle mit ausreichendem Guthaben (siehe auch SMS Schnittstellen) </div>
PLZ	Name	Ort	Straße	Telefon																																																																																																																										
01	Adam, Julia	Berlin	Köpenicker Straße 48/49	030-346499																																																																																																																										
01	Bartel, Anja	Leinfelden-Echterdingen	Eisenbahnstr. 40	+497112429																																																																																																																										
01	BOSCH GmbH	Neckarfeddingen	Robert-Bosch-Straße 46																																																																																																																											
01	Distel, Alexander	Stuttgart	Pariserplatz 1	+497115865																																																																																																																										
01	Dom, Lea	Stuttgart	Raffaelsenstr. 5	+497115569																																																																																																																										
01	Drechsler, Marcel	Stuttgart	Palmtstr. 13	+497115869																																																																																																																										
01	Engelmann, Hubertus (Dr. med. rer. nat)	Eielerdingen	Hofsteige 23	057764655																																																																																																																										
01	Filiale Wuppertal	Leinfeld-Echterdingen	Weg 68																																																																																																																											
01	Gohlke, Thorsten	Filderstadt	Blumenstr. 13																																																																																																																											
01	Hagedorn, Elise	Leonberg	Buchenweg 7	075626746																																																																																																																										
01	Herrlitz, Doreif	Leonberg	Heckenweg 40/2	071146909																																																																																																																										
01	Hilbert, Sebastian	Stuttgart	Sommerstr. 5	+497115464																																																																																																																										
01	Hornbach, Madelaine	Ulm	Prof.-Wilhelm-Straße 11c																																																																																																																											
01	Kling, Corina	Stuttgart	Königsstraße 17	0711 48909																																																																																																																										
01	Kling, Elise	Römerstadt	Prof. Wilkomm Straße 11c	071146 90																																																																																																																										
01	KT AOK A																																																																																																																													
01	KT B10																																																																																																																													
01	KT Gleich 1																																																																																																																													
01	Lipp, Martin	Stuttgart	Illingerstr. 47	+497115847																																																																																																																										
01	Lüder, Manfred																																																																																																																													
01	Haller, Selina	Stuttgart	Gartenstr. 22	+497118878																																																																																																																										
01	Meier, Hans																																																																																																																													
01	Metzger, Tim	Leinfeld-Echterdingen	Obere Gasse 4																																																																																																																											
01	Meyersdorf, Rita	Schwabenberg	Richterweg 14	0377425 10																																																																																																																										

Siehe auch ...

- [Kunde benachrichtigen bzw. kontaktieren | Arbeitsablauf](#)
- [Dokumentvorlagen | Stammdaten](#)
- [E-Mail | Schnittstellen](#)
- [SMS | Schnittstellen](#)