Kunde benachrichtigen bzw. kontaktieren | Arbeitsablauf

Möglichkeiten

Ein oder mehrere Kunden können auf verschiedene Art und Weisen in AMPAREX kontaktiert bzw. benachrichtigt werden, diese sind:

	Beschreibung
Einen Kunden benachrichtigen	1. Kunde allgemein per E-Mail anschreiben | Arbeitsablauf 2. Kunde per SMS anschreiben (Arbeitsablauf) 3. Kunde über einen Vorgangsschritt kontaktieren 4. Kunde über einen Termin benachrichtigen 5. Kunde über einen freiwerdenden Termin informieren 6. Kunde über den Eingang seines reparierten Gerätes informieren 7. Kunde per Aufgabe kontaktieren | Arbeitsablauf 8. Kunde über die Druckvorschau per E-Mail anschreiben
Mehrere Kunden gleichzeitig benachrichtigen	1. Mehrere Kunden gleichzeitig über anstehende Termine benachrichtigen 2. Mehrere Kunden gleichzeitig per E-Mail/SMS kontaktieren | Arbeitsablauf

© 2020 AMPAREX GmbH