

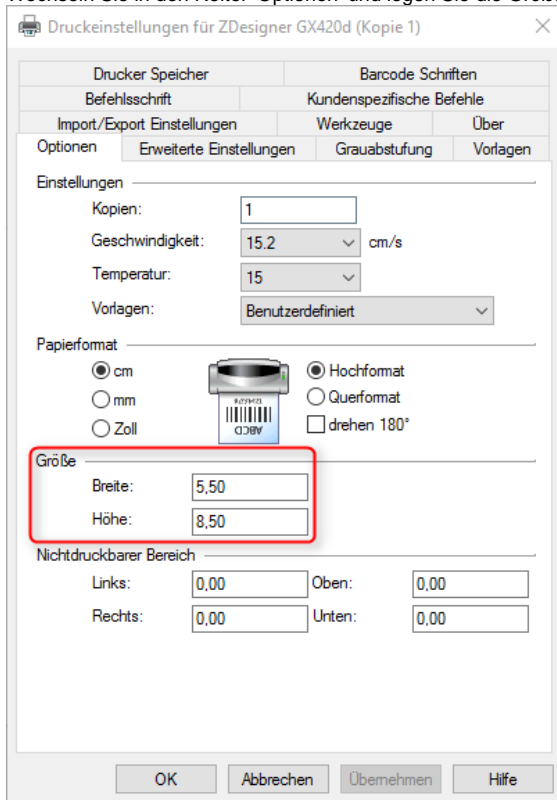
## Problemstellung

Bei der Installation bzw. beim Erkennen des Druckers wird von Windows ein weiterer Druckertreiber 'ZDesigner' installiert. Nur über diesen kann dann auch gedruckt werden.

## Lösung

Ist dies bei Ihnen der Fall, muss dieser Drucker über die Druckeinstellungen angepasst werden.

1. Suchen Sie unter Windows nach 'Geräte und Drucker'. Hier taucht ggf. der neue Drucker 'ZDesigner' auf. Per rechter Maustaste rufen Sie die Druckeinstellungen auf.
2. Wechseln Sie in den Reiter 'Optionen' und legen Sie die Größe fest.



3. Jetzt wechseln Sie in den Reiter 'Erweiterte Einstellungen' und ändern die Optionen wie folgt ab:

The screenshot shows the 'Druckeinstellungen für ZDesigner GX420d (Kopie 1)' dialog box with the 'Erweiterte Einstellungen' tab selected. The 'Arbeitsmodus' section has 'Abschneider' selected (highlighted with a red box) and 'Gruppenmenge' set to 1. The 'Sputreue' section has 'Endlos' selected (highlighted with a red box). The 'Einstellungen' section shows 'Oben', 'Abreißen', and 'Linke Position' all set to 0,00 cm. At the bottom, there are buttons for 'Applikator', 'Andere', 'Kalibrieren', 'OK', 'Abbrechen', 'Übernehmen', and 'Hilfe'.

Druckeinstellungen für ZDesigner GX420d (Kopie 1)

Drucker Speicher      Barcode Schriften

Befehlsschrift      Kundenspezifische Befehle

Import/Export Einstellungen      Werkzeuge      Über

Optionen      Erweiterte Einstellungen      Graustufung      Vorlagen

☐ Verwende Druckereinstellungen

Arbeitsmodus

☐ Abreißen      ☐ RFID

☐ Aufwickeln      ☒ Abschneider

☐ Ablösen      Gruppenmenge: 1

☐ Applikator      ☐ Erweitert \*\*

☐ Strom      ☐ Invers

☐ Spiegeln

Mediumtyp

☐ Thermo-Transfer      ☒ Thermo-Direkt

Sputreue

☒ Endlos      ☐ Balkenmarkierung

☐ Netzeinstellungen

Einstellungen

Oben 0,00 cm

Abreißen 0,00 cm

Linke Position 0,00 cm

\*\* Nur mit der Etikettensoftware zu verwenden

Applikator      Andere      Kalibrieren

OK      Abbrechen      Übernehmen      Hilfe

4. Bestätigen Sie die Änderungen mit 'OK'. Der Druck kann jetzt über den 'ZDesigner' erfolgen.