# Kaspersky blockiert AMPAREX - Fehler beim Testen der Datenbank | FAQ

Kaspersky blockiert AMPAREX (Fehler)

Beim Sta	art von AMP	AREX kann e	es unte	r Verwendung des Virenscanners Kaspersky zu folgender Fehlermeldung kommen:
🔽 AMPA	AREX	- 0	$\times$	
AN	AMPAREX Healthcare Software		e	
	Version 0.0			
	101310			
Laden der Komponenten				
Testen des Namen Dienstes				
<ul> <li>Testen des Anwendungsservers</li> </ul>			rs	
X Testen der Datenbank				
Testen der Systemzeit				
	esten der Prog	rammversion		
Initialisierung gescheitert				
	maanororariy	geoenenene		
Fe	blermeldung	Schließer	•	
	mermendung		<u> </u>	
				-
Beim Kli	ck auf die So	haltfläche "F	ehlerm	eldung" erhält man folgenden Laufzeitfehler:
				×
	Laufzeitfel	ler		
	de mtf imr	ulse fwishar	red con	nponent ComponentStartException: Febler beim Starten der Komponente
de.mtf.impulse.common.clier			on.clier	it.standard.application.PingVersion!
err_offline				
Laufzeitfehler				
org.springframework.remoting.RemoteAccessException: Could not access HTTP invoker remote service at				
[https://germany27.amparex.net/amparex/stsservice/stsservice/de.mtf.impulse.fw.shared.security.stsservice.StsS				et/amparex/stsservice/stsservice/de.mtf.impulse.fw.shared.security.stsservice.StsService];
nested exception is javax.net.ssl.SSLHandshakeException: sun.security.validator.ValidatorException:				
find valid certification nath to requested target				security.provider.certpain.sunCertPainBuilderException. unable to
	and value	cranearen p	aartor	equested target
				OK

### Kaspersky blockiert AMPAREX (Ursache)

Kaspersky klinkt sich in die HTTPS Verbindung ein und bricht dabei Schutzmechanismen, sodass AMPAREX benötigte Zertifikate nicht mehr überprüfen kann und die Verbindung abbricht und somit AMPAREX nicht gestartet werden kann.

## Kaspersky blockiert AMPAREX (Lösung)

Deaktivieren Sie in Kaspersky die Überwachung der HTTPS Verbindungen:

1. Öffnen Sie Kaspersky (unten rechts in der Symbolleiste neben der Uhrzeit) mit einem Doppelklick.

## Kaspersky blockiert AMPAREX - Fehler beim Testen der Datenbank | FAQ

2. Klicken Sie danach auf das Zahnrad-Symbol, um in die Einstellungen zu gelangen.



3. Gehen Sie auf "Erweitert" >> "Netzwerk".



4. Wählen Sie "Sichere Verbindungen nicht untersuchen"



5. Schließen Sie das Fenster bzw. Kaspersky und starten AMPAREX erneut.

#### Siehe auch ...

Kaspersky blockiert AMPAREX - Premature end of file | FAQ

# Kaspersky blockiert AMPAREX - Fehler beim Testen der Datenbank | FAQ