

Kommentare | Maskenreiter

Zeigt alle Kundenkommentare an. Die Zahl, in der Klammer, im Reiter zeigt die Gesamtzahl der Kundenkommentare an. Per rechter Maustaste können neue Kundenkommentare erstellt werden. Damit der Reiter sichtbar wird, muss dieser einmalig unter Filialverwaltung Filialkette Reiter 'Erscheinungsbild' Bereich 'Kundenübersicht' Zeige den Reiter 'Kundenkommentare' aktiviert werden.

Über die Live-Suche kann per Volltextsuche innerhalb der Kommentare nach Einträgen, Typ und Mitarbeiternamen gesucht werden.

The screenshot shows the AMPAREX software interface for a customer named Anton Abele. The 'Kundenkommentare' (Customer Comments) tab is selected, showing a table of comments. A red box highlights the 'Kommentare (3)' tab and the search bar above the table. The table has columns for 'Datum', 'Filiale', 'MA', 'Typ', and 'Text'. Below the table, there are sections for 'Notiz' (Note) and 'Marketing' (Marketing) with a photo of the customer.

Befehle

Befehle per rechter Maustaste:

Befehl	Beschreibung
Bearbeiten	Öffnet den markierten Kommentar in einem Dialogfenster. Dabei kann der Typ, das Datum bzw. die Uhrzeit und der Kommentar selber bearbeitet werden.
Neu	Per rechter Maustaste 'Neu' kann ein neuer Kundenkommentar als Notiz, Vorgang oder Versorgungskommentar erstellt werden.
Doppelklick	Per Doppelklick wird der Kommentar im Dialog geöffnet.