


# Anwendung | Arbeitsablauf - Die Anwendung der Bausteine Kundenkarte in der Praxis

## Schritt für Schritt

Kommt Ihr Kunde werden die HSP Programme wie folgt angewendet:

	Beschreibung
<b>Anwendung des HSP Bausteines:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Pflege &amp; Batterien</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Wird die Kundenkarte gesteckt, wird der Kunde in AMPAREX geöffnet oder ...</li><li>Hat der Kunde seine Karte nicht dabei, suchen und öffnen Sie den Kunden manuell in AMPAREX. Wechseln Sie in die Kundenmaske: Karten &gt;&gt; Reiter: Programme wählen den Pflege &amp; Batterien Baustein und führen diesen aus.</li><li>Im folgenden Dialog wählen Sie den Pflege &amp; Batterien Baustein aus.</li></ul> <p>Entscheiden Sie nun, welchen Artikel Ihr Kunde mitnehmen möchte.</p> <div> <b>Tipp</b> Über den Kunden Kundenmaske Karten Reiter 'Programme' Historie, können Sie genau nachvollziehen, wann der Kunden wie viele Artikel durch welchen Mitarbeiter bekommen hat.</div>
<b>Anwendung des HSP Bausteines:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Reparatur</li></ul>	<p>Die nachfolgenden Schritte wenden Sie nur dann an, wenn Sie die Reparatur in AMPAREX am Kunden dokumentiert haben möchten.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Öffnen Sie den Kunden in AMPAREX. Haben Sie den Kunden mit seiner Kundenkarte geöffnet, schließen Sie das anschließende Dialogfenster wieder.</li><li>Starten Sie wie gewohnt einen Reparaturvorgang (ggf. mit Leihgerät und/oder Reparaturauftrag etc.) und erstellen Sie ein neues Angebot.</li><li>Fügen Sie über den Artikelauswahldialog: Reparatur die gewünschten Reparaturartikel ein (mehrere Reparaturartikel können mit gleichzeitig gedrückter [Strg]-Taste + Auswahl markiert werden).</li><li>Über die Programme wählen Sie jetzt den HSP Reparatur Baustein aus.</li><li>Wie über den HSP Baustein vereinbart, reduziert AMPAREX den Eigenanteil des Kunden auf 0,- EUR</li><li>Schließen Sie das Angebot. So wird das offene Angebot und der dazu gehörende Vorgang abgeschlossen.</li></ol>
<b>Anwendung des HSP Bausteines:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Verlust</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>Öffnen Sie den Kunden in AMPAREX. Haben Sie den Kunden mit seiner Kundenkarte geöffnet, schließen Sie das anschließende Dialogfenster wieder.</li><li>Starten Sie wie gewohnt eine neue Hörgeräteversorgung.</li><li>Erstellen Sie ein neues Angebot.</li><li>Aktivieren Sie das Verlust-Programm des Kunden. Hierbei wird der entsprechende Rabatt des Programms gezogen, sodass hier dann der geringere vereinbarte Eigenanteil des Kunden ausgewiesen wird.</li></ol>

## Siehe auch ...

- [Gutscheine im Brillenauftrag | Arbeitsablauf Optik](#)
- [Gutschein manuell zuweisen | Arbeitsablauf](#)
- [Gutschein über die Kasse ausgeben | Arbeitsablauf](#)
- [HÖR-SERVICE-PLUS HSP | Arbeitsablauf Einrichtung und Anwendung](#)
- [Kundenbindungsprogramm an einen Kunden verkaufen | Arbeitsablauf](#)
- [Kundenkarte / Kundenprogramme anwenden | Arbeitsablauf](#)
- [Kundenkarten bestellen | Arbeitsablauf](#)
- [Kundenkartenbestellung stornieren | Arbeitsablauf](#)
- [Pro-Akustik-Plus-Karte | Arbeitsablauf Einrichtung und Anwendung](#)