

Anwendung | Arbeitsablauf - Die Anwendung der Bausteine Kundenkarte in der Praxis

Schritt für Schritt

Kommt Ihr Kunde werden die HSP Programme wie folgt angewendet:

	Beschreibung
Anwendung des HSP Bausteines: <ul style="list-style-type: none">Pflege & Batterien	<ul style="list-style-type: none">Wird die Kundenkarte gesteckt, wird der Kunde in AMPAREX geöffnet oder ...Hat der Kunde seine Karte nicht dabei, suchen und öffnen Sie den Kunden manuell in AMPAREX. Wechseln Sie in die Kundenmaske: Karten >> Reiter: Programme wählen den Pflege & Batterien Baustein und führen diesen aus.Im folgenden Dialog wählen Sie den Pflege & Batterien Baustein aus. <p>Entscheiden Sie nun, welchen Artikel Ihr Kunde mitnehmen möchte.</p> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px;"><p> Tipp</p><p>Über den Kunden Kundenmaske Karten Reiter 'Programme' Historie, können Sie genau nachvollziehen, wann der Kunden wie viele Artikel durch welchen Mitarbeiter bekommen hat.</p></div>
Anwendung des HSP Bausteines: <ul style="list-style-type: none">Reparatur	<p>Die nachfolgenden Schritte wenden Sie nur dann an, wenn Sie die Reparatur in AMPAREX am Kunden dokumentiert haben möchten.</p> <ol style="list-style-type: none">Öffnen Sie den Kunden in AMPAREX. Haben Sie den Kunden mit seiner Kundenkarte geöffnet, schließen Sie das anschließende Dialogfenster wieder.Starten Sie wie gewohnt einen Reparaturvorgang (ggf. mit Leihgerät und/oder Reparaturauftrag etc.) und erstellen Sie ein neues Angebot.Fügen Sie über den Artikelauswahldialog: Reparatur die gewünschten Reparaturartikel ein (mehrere Reparaturartikel können mit gleichzeitig gedrückter [Strg]-Taste + Auswahl markiert werden).Über die Programme wählen Sie jetzt den HSP Reparatur Baustein aus.Wie über den HSP Baustein vereinbart, reduziert AMPAREX den Eigenanteil des Kunden auf 0,- EURSchließen Sie das Angebot. So wird das offene Angebot und der dazu gehörende Vorgang abgeschlossen.
Anwendung des HSP Bausteines: <ul style="list-style-type: none">Verlust	<ol style="list-style-type: none">Öffnen Sie den Kunden in AMPAREX. Haben Sie den Kunden mit seiner Kundenkarte geöffnet, schließen Sie das anschließende Dialogfenster wieder.Starten Sie wie gewohnt eine neue Hörgeräteversorgung.Erstellen Sie ein neues Angebot.Aktivieren Sie das Verlust-Programm des Kunden. Hierbei wird der entsprechende Rabatt des Programms gezogen, sodass hier dann der geringere vereinbarte Eigenanteil des Kunden ausgewiesen wird.

Siehe auch ...

- [Gutscheine im Brillenauftrag | Arbeitsablauf Optik](#)
- [Gutschein manuell zuweisen | Arbeitsablauf](#)
- [Gutschein über die Kasse ausgeben | Arbeitsablauf](#)
- [HÖR-SERVICE-PLUS HSP | Arbeitsablauf Einrichtung und Anwendung](#)
- [Kundenbindungsprogramm an einen Kunden verkaufen | Arbeitsablauf](#)
- [Kundenkarte / Kundenprogramme anwenden | Arbeitsablauf](#)
- [Kundenkarten bestellen | Arbeitsablauf](#)
- [Kundenkartenbestellung stornieren | Arbeitsablauf](#)
- [Pro-Akustik-Plus-Karte | Arbeitsablauf Einrichtung und Anwendung](#)