

In der Praxis | Arbeitsablauf - Wie wird das Hör-Service-Plus in AMPAREX verkauft

Schritt für Schritt

	Beschreibung																
Vorgang (Anlegen eines Vorgangs beim Kunden)	<p>(a) Legen Sie einen neuen HSP Vorgang an</p> <p>(b) In diesem führen Sie die entsprechenden Vorgangsschritte aus</p>																
Angebot (Erstellen & abschließen eines Angebotes mit den HSP Bausteinen)	<p>(c) Erstellen Sie aus dem HSP Vorgang ein neues Angebot</p> <p>(d) Wählen Sie über den Artikelauswahldialog Kunde Vorgang Angebot Programme die entsprechenden Hör-Service-Plus Bausteine wie folgt aus (die Anzahl/Menge der Jahre ist dem Artikel schon automatisch hinterlegt):</p> <table> <tr> <th>Baustein</th><th>Beschreibung</th></tr> <tr> <td>1</td><td> <p>Bei einem Baustein den entsprechenden Programmartikel mit der entsprechenden Laufzeit (12, 24 oder 36 Monaten) auswählen</p> <ul style="list-style-type: none"> z. B. HSP Verlust (12 Monate, HdO, binaural) </td></tr> <tr> <td>2</td><td> <p>Bei zwei Bausteinen die entsprechenden Programmartikel mit der entsprechenden gleichen Laufzeit (12, 24 oder 36 Monaten) auswählen</p> <ul style="list-style-type: none"> z. B. HSP Verlust (12 Monate, HdO, binaural) und z. B. HSP Reparatur (12 Monate, HdO, binaural) </td></tr> <tr> <td>3</td><td> <p>Bei drei Bausteinen die entsprechenden Programmartikel mit der entsprechenden gleichen Laufzeit (12, 24 oder 36 Monaten) auswählen</p> <ul style="list-style-type: none"> z. B. HSP Verlust (12 Monate, HdO, binaural) und z. B. HSP Reparatur (12 Monate, HdO, binaural) und z. B. HSP Pflege & Batterien (12 Monate, HdO, binaural) </td></tr> </table>	Baustein	Beschreibung	1	<p>Bei einem Baustein den entsprechenden Programmartikel mit der entsprechenden Laufzeit (12, 24 oder 36 Monaten) auswählen</p> <ul style="list-style-type: none"> z. B. HSP Verlust (12 Monate, HdO, binaural) 	2	<p>Bei zwei Bausteinen die entsprechenden Programmartikel mit der entsprechenden gleichen Laufzeit (12, 24 oder 36 Monaten) auswählen</p> <ul style="list-style-type: none"> z. B. HSP Verlust (12 Monate, HdO, binaural) und z. B. HSP Reparatur (12 Monate, HdO, binaural) 	3	<p>Bei drei Bausteinen die entsprechenden Programmartikel mit der entsprechenden gleichen Laufzeit (12, 24 oder 36 Monaten) auswählen</p> <ul style="list-style-type: none"> z. B. HSP Verlust (12 Monate, HdO, binaural) und z. B. HSP Reparatur (12 Monate, HdO, binaural) und z. B. HSP Pflege & Batterien (12 Monate, HdO, binaural) 								
Baustein	Beschreibung																
1	<p>Bei einem Baustein den entsprechenden Programmartikel mit der entsprechenden Laufzeit (12, 24 oder 36 Monaten) auswählen</p> <ul style="list-style-type: none"> z. B. HSP Verlust (12 Monate, HdO, binaural) 																
2	<p>Bei zwei Bausteinen die entsprechenden Programmartikel mit der entsprechenden gleichen Laufzeit (12, 24 oder 36 Monaten) auswählen</p> <ul style="list-style-type: none"> z. B. HSP Verlust (12 Monate, HdO, binaural) und z. B. HSP Reparatur (12 Monate, HdO, binaural) 																
3	<p>Bei drei Bausteinen die entsprechenden Programmartikel mit der entsprechenden gleichen Laufzeit (12, 24 oder 36 Monaten) auswählen</p> <ul style="list-style-type: none"> z. B. HSP Verlust (12 Monate, HdO, binaural) und z. B. HSP Reparatur (12 Monate, HdO, binaural) und z. B. HSP Pflege & Batterien (12 Monate, HdO, binaural) 																
Rabattauswahl	<p>Werden dem Kunden zwei oder drei Bausteine über eine Laufzeit von 12, 24 oder 36 Monaten verkauft, reduziert sich der entsprechende Monatsbeitrag. Hierbei ist der jeweilige Standardrabatt zusätzlich wie folgt auszuwählen:</p> <p>(1) Wenn dem Kunden zwei Bausteine verkauft werden:</p> <table> <tr> <th>Monate</th><th>Beschreibung</th></tr> <tr> <td>12</td><td>wird der Rabatt (abzüglich Rabatt für 2 HSP Bausteine) 1x eingefügt (mit der Menge 1)</td></tr> <tr> <td>24</td><td>wird der Rabatt (abzüglich Rabatt für 2 HSP Bausteine) 1x eingefügt (mit der Menge 2)</td></tr> <tr> <td>36</td><td>wird der Rabatt (abzüglich Rabatt für 2 HSP Bausteine) 1x eingefügt (mit der Menge 3)</td></tr> </table> <p>(2) Wenn dem Kunden drei Bausteine verkauft werden:</p> <table> <tr> <th>Monate</th><th>Beschreibung</th></tr> <tr> <td>12</td><td>wird der Rabatt (abzüglich Rabatt für 3 HSP Bausteine) 1x eingefügt (mit der Menge 1)</td></tr> <tr> <td>24</td><td>wird der Rabatt (abzüglich Rabatt für 3 HSP Bausteine) 1x eingefügt (mit der Menge 2)</td></tr> <tr> <td>36</td><td>wird der Rabatt (abzüglich Rabatt für 3 HSP Bausteine) 1x eingefügt (mit der Menge 3)</td></tr> </table>	Monate	Beschreibung	12	wird der Rabatt (abzüglich Rabatt für 2 HSP Bausteine) 1x eingefügt (mit der Menge 1)	24	wird der Rabatt (abzüglich Rabatt für 2 HSP Bausteine) 1x eingefügt (mit der Menge 2)	36	wird der Rabatt (abzüglich Rabatt für 2 HSP Bausteine) 1x eingefügt (mit der Menge 3)	Monate	Beschreibung	12	wird der Rabatt (abzüglich Rabatt für 3 HSP Bausteine) 1x eingefügt (mit der Menge 1)	24	wird der Rabatt (abzüglich Rabatt für 3 HSP Bausteine) 1x eingefügt (mit der Menge 2)	36	wird der Rabatt (abzüglich Rabatt für 3 HSP Bausteine) 1x eingefügt (mit der Menge 3)
Monate	Beschreibung																
12	wird der Rabatt (abzüglich Rabatt für 2 HSP Bausteine) 1x eingefügt (mit der Menge 1)																
24	wird der Rabatt (abzüglich Rabatt für 2 HSP Bausteine) 1x eingefügt (mit der Menge 2)																
36	wird der Rabatt (abzüglich Rabatt für 2 HSP Bausteine) 1x eingefügt (mit der Menge 3)																
Monate	Beschreibung																
12	wird der Rabatt (abzüglich Rabatt für 3 HSP Bausteine) 1x eingefügt (mit der Menge 1)																
24	wird der Rabatt (abzüglich Rabatt für 3 HSP Bausteine) 1x eingefügt (mit der Menge 2)																
36	wird der Rabatt (abzüglich Rabatt für 3 HSP Bausteine) 1x eingefügt (mit der Menge 3)																

In der Praxis | Arbeitsablauf - Wie wird das Hör-Service-Plus in AMPAREX verkauft

Abschluss	<p>Schließen Sie nach der Eingabe das Angebot ab. Hierbei passieren in AMPAREX folgende Dinge:</p> <table border="1" data-bbox="521 180 1469 535"><thead><tr><th data-bbox="521 180 581 233"></th><th data-bbox="581 180 1469 233">Beschreibung</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="521 233 581 327">Zuweisung</td><td data-bbox="581 233 1469 327">Die im Angebot eingefügten Programme werden, der zuvor im Vorgang erstellten Kundenkarte, zugewiesen.</td></tr><tr><td data-bbox="521 327 581 422">Rechnung</td><td data-bbox="581 327 1469 422">Ihrem Kunden wird eine Rechnung erstellt und ausgedruckt.</td></tr><tr><td data-bbox="521 422 581 535">Programe</td><td data-bbox="581 422 1469 535">Wechseln Sie beim Kunden über die Kundenmaske Karten Reiter 'Programme' in die Programme und weisen Sie jedem Programm das entsprechende Hörgerät über die Versorgungsauswahl zu (bei monauralen Bausteinen). Bei binauralen Bausteinen bleibt die Versorgungsauswahl leer.</td></tr></tbody></table>		Beschreibung	Zuweisung	Die im Angebot eingefügten Programme werden, der zuvor im Vorgang erstellten Kundenkarte, zugewiesen.	Rechnung	Ihrem Kunden wird eine Rechnung erstellt und ausgedruckt.	Programe	Wechseln Sie beim Kunden über die Kundenmaske Karten Reiter 'Programme' in die Programme und weisen Sie jedem Programm das entsprechende Hörgerät über die Versorgungsauswahl zu (bei monauralen Bausteinen). Bei binauralen Bausteinen bleibt die Versorgungsauswahl leer.
	Beschreibung								
Zuweisung	Die im Angebot eingefügten Programme werden, der zuvor im Vorgang erstellten Kundenkarte, zugewiesen.								
Rechnung	Ihrem Kunden wird eine Rechnung erstellt und ausgedruckt.								
Programe	Wechseln Sie beim Kunden über die Kundenmaske Karten Reiter 'Programme' in die Programme und weisen Sie jedem Programm das entsprechende Hörgerät über die Versorgungsauswahl zu (bei monauralen Bausteinen). Bei binauralen Bausteinen bleibt die Versorgungsauswahl leer.								
Abrechnung (offene Rechnung des Kunden auf bezahlt setzen)	<p>Wird Ihnen von Ihrem HSP Partner der Gesamtbetrag abzüglich der Gebühr überwiesen, muss die Rechnung des Kunden auf bezahlt gesetzt werden. Gehen Sie dabei wie folgt vor:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Suchen und öffnen Sie den Kunden in AMPAREX.2. Wechseln Sie in die Rechnungsübersicht des Kunden.3. Öffnen Sie den Dialog, um die Rechnung zu bezahlen.4. Geben Sie den Betrag ein, welchen Sie von Ihrem HSP Partner überwiesen bekommen haben.5. Da der Zahlungsbetrag niedriger ist als der Rechnungsbetrag (Betrag abzüglich der Gebühren), setzt AMPAREX automatisch einen Haken, sodass ein Skonto akzeptiert wird (Skonto = Gebühren) und damit die Kundenrechnung komplett beglichen wird.								

Siehe auch ...

- [Gutscheine im Brillenauftrag | Arbeitsablauf Optik](#)
- [Gutschein manuell zuweisen | Arbeitsablauf](#)
- [Gutschein über die Kasse ausgeben | Arbeitsablauf](#)
- [HÖR-SERVICE-PLUS HSP | Arbeitsablauf Einrichtung und Anwendung](#)
- [Kundenbindungsprogramm an einen Kunden verkaufen | Arbeitsablauf](#)
- [Kundenkarte / Kundenprogramme anwenden | Arbeitsablauf](#)
- [Kundenkarten bestellen | Arbeitsablauf](#)
- [Kundenkartenbestellung stornieren | Arbeitsablauf](#)
- [Pro-Akustik-Plus-Karte | Arbeitsablauf Einrichtung und Anwendung](#)