

# Kunden per Krankenkassen-Karte öffnen | Arbeitsablauf

## Schritt für Schritt

---

Wurde ein Kunde zuvor per Krankenkassenkarte angelegt, kann über den Kartenleser und seiner Krankenkassenkarte der Kunde automatisch geöffnet werden. Ferner kann der Kunde über seine Kundenkarte geöffnet werden, wenn diesem Kunden zuvor ein Kundenbindungsprogramm mit Kundenkarte erstellt wurde.

Zum einen ist hierfür ein entsprechender Kartenleser nötig (siehe auch [Webshop 'Kartenlesegeräte'](#)) und zum anderen muss dieser installiert (siehe auch [Homepage 'Treiber'](#)), und als Schnittstelle in Ihr AMPAREX eingetragen werden (siehe auch [Kartenleser | Schnittstellen](#)).

## Siehe auch ...

---

- [Webshop 'Kartenlesegeräte'](#)
- [Homepage 'Treiber'](#)
- [Kartenleser | Schnittstellen](#)