

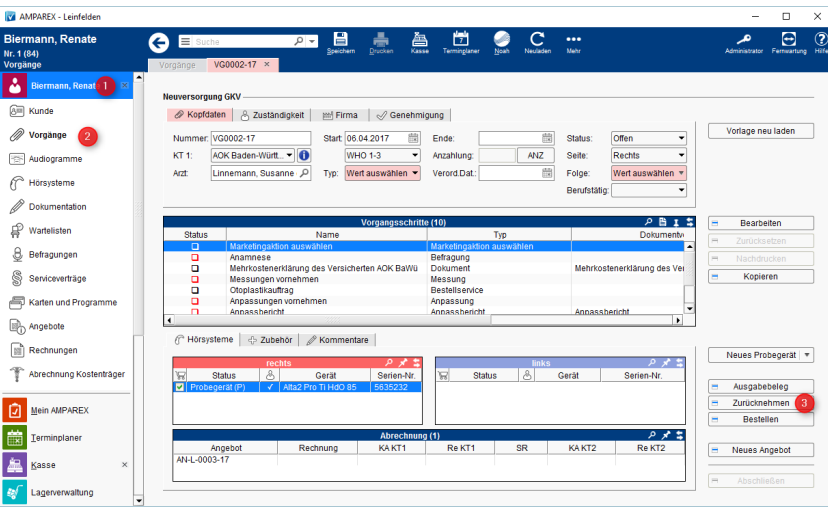
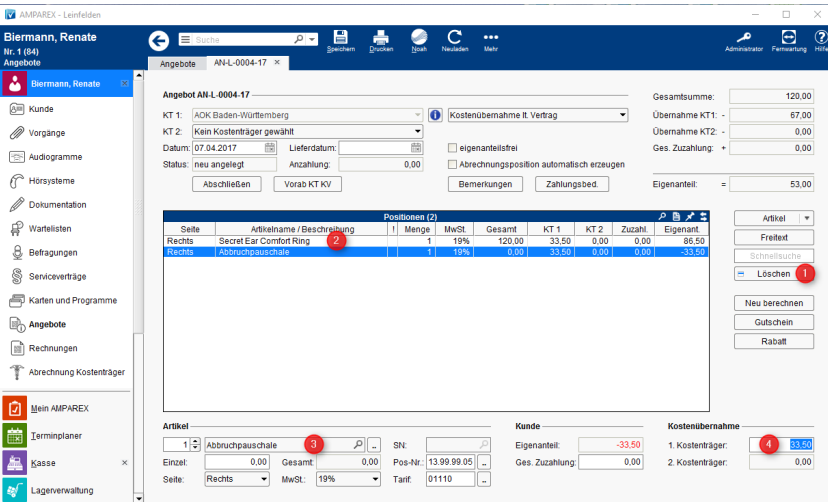
# Abbruch | Arbeitsablauf Hörgeräte aus dem Angebot löschen und Vorgang abbrechen

## Schritt für Schritt

Kunde bricht den Vorgang ab bzw. kommt nicht mehr zu Ihnen und Sie möchten die Otoplastik an Ihren Kunden berechnen. Das vorhandene Angebot wird abgeschlossen und der Vorgang damit abgebrochen.

### Achtung

Im geöffneten Vorgang dabei selber nicht den Status auf abgebrochen setzen, dies erledigt für Sie AMPAREX automatisch.

	Beschreibung
	<p>(a) Geben Sie die Hörgeräte (3) in der Hörgeräteverwaltung des Kunden (1) zurück (Kunde Hörsysteme) oder im Hörgerätevorgang (2) selber.</p> <p>(b) Öffnen Sie entweder aus dem Vorgang heraus oder direkt in der Angebotsübersicht das entsprechende Angebot, das Sie abbrechen möchten.</p>
	<p>(c) Löschen Sie im Angebot alle gewünschten Positionen (speziell die Hörgeräte) bis auf die Otoplastiken, wenn diese berechnet werden sollen.</p> <p>(d) Je nach Vertrag fügen Sie jetzt eine Abbruchpauschale ein und/oder setzen bei KT1 (Kostenträgerübernahme) den Betrag der Otoplastik ein, welche Sie über den Kostenträger abrechnen (in Rechnung stellen) möchten.</p>

# Abbruch | Arbeitsablauf Hörgeräte aus dem Angebot löschen und Vorgang abbrechen

<b>Vorgang abgebrochen</b>  Sie schließen eine Hörgeräteversorgung ohne den Verkauf von Hörgeräten ab. Soll der Vorgang als abgebrochen gekennzeichnet werden? <input checked="" type="checkbox"/> Vorgang auf abgebrochen setzen <input checked="" type="checkbox"/> Setze den Mehrwertsteuersatz für Otoplastiken auf 0%	(e) Schließen Sie das Angebot wie gewohnt ab. Im folgenden Dialog fragt Sie AMPAREX, was jetzt passieren soll. <table border="1"><thead><tr><th></th><th>Beschreibung</th></tr></thead><tbody><tr><td>Vorgang auf abgebrochen setzen</td><td>Der Vorgang zu diesem Angebot wird nach Abschließen des Angebotes zur Rechnung automatisch auf abgebrochen gesetzt.</td></tr><tr><td>Setzen den Mehrwertsteuersatz für Otoplastiken auf 0 %</td><td>Hier wird der Mehrwertsteuersatz der Otoplastik auf 0 % gesetzt, da die Zahlung der Versicherung für den Akustiker einen echten Schadensersatz darstellt, der nicht der Umsatzsteuer zu unterwerfen ist (Schadensersatzleistung).</td></tr></tbody></table>		Beschreibung	Vorgang auf abgebrochen setzen	Der Vorgang zu diesem Angebot wird nach Abschließen des Angebotes zur Rechnung automatisch auf abgebrochen gesetzt.	Setzen den Mehrwertsteuersatz für Otoplastiken auf 0 %	Hier wird der Mehrwertsteuersatz der Otoplastik auf 0 % gesetzt, da die Zahlung der Versicherung für den Akustiker einen echten Schadensersatz darstellt, der nicht der Umsatzsteuer zu unterwerfen ist (Schadensersatzleistung).
	Beschreibung						
Vorgang auf abgebrochen setzen	Der Vorgang zu diesem Angebot wird nach Abschließen des Angebotes zur Rechnung automatisch auf abgebrochen gesetzt.						
Setzen den Mehrwertsteuersatz für Otoplastiken auf 0 %	Hier wird der Mehrwertsteuersatz der Otoplastik auf 0 % gesetzt, da die Zahlung der Versicherung für den Akustiker einen echten Schadensersatz darstellt, der nicht der Umsatzsteuer zu unterwerfen ist (Schadensersatzleistung).						

Siehe auch ...

- [Ausgabe von konfigurierbaren Hörsystemen z. B. sDemo, Tune oder Tune T | Arbeitsablauf](#)
- [Codierte Hörsysteme | Arbeitsablauf](#)
- [Cros bzw. Bicrosgeräte | Arbeitsablauf](#)
- [Ein in Noah angepasstes Hörgerät suchen | Arbeitsablauf](#)
- [Hörgeräteabbruch | Arbeitsablauf Vorgangsweise bei einem Abbruch einer Hörgeräteversorgung](#)
- [Hörgeräteverlust während der Anpassphase | Arbeitsablauf](#)
- [Probegeräte und reservierte Geräte ausgeben | Arbeitsablauf](#)
- [Wie werden Tinnitusgeräte eingerichtet und abgerechnet | Arbeitsablauf](#)