

Abbruch | Arbeitsablauf Hörgeräte aus dem Angebot löschen und Vorgang abbrechen

Schritt für Schritt

Kunde bricht den Vorgang ab bzw. kommt nicht mehr zu Ihnen und Sie möchten die Otoplastik an Ihren Kunden berechnen. Das vorhandene Angebot wird abgeschlossen und der Vorgang damit abgebrochen.

Achtung

Im geöffneten Vorgang dabei selber nicht den Status auf abgebrochen setzen, dies erledigt für Sie AMPAREX automatisch.

	Beschreibung																											
<thead> <tr> <th>Status</th> <th>Name</th> <th>Typ</th> <th>Dokument</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Anamnese</td> <td>Befragung</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Mehrkostenerklärung des Versicherten AOK BaWü</td> <td>Dokument</td> <td>Mehrkostenerklärung des Ver...</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Messungen vornehmen</td> <td>Messung</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Otoplastikauftrag</td> <td>Bestellservice</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Anpassungen vornehmen</td> <td>Anpassung</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Anpassbericht</td> <td>Anpassbericht</td> <td></td> </tr> </tbody>	Status	Name	Typ	Dokument	<input type="checkbox"/>	Anamnese	Befragung		<input type="checkbox"/>	Mehrkostenerklärung des Versicherten AOK BaWü	Dokument	Mehrkostenerklärung des Ver...	<input type="checkbox"/>	Messungen vornehmen	Messung		<input type="checkbox"/>	Otoplastikauftrag	Bestellservice		<input type="checkbox"/>	Anpassungen vornehmen	Anpassung		<input type="checkbox"/>	Anpassbericht	Anpassbericht	
Status	Name	Typ	Dokument																									
<input type="checkbox"/>	Anamnese	Befragung																										
<input type="checkbox"/>	Mehrkostenerklärung des Versicherten AOK BaWü	Dokument	Mehrkostenerklärung des Ver...																									
<input type="checkbox"/>	Messungen vornehmen	Messung																										
<input type="checkbox"/>	Otoplastikauftrag	Bestellservice																										
<input type="checkbox"/>	Anpassungen vornehmen	Anpassung																										
<input type="checkbox"/>	Anpassbericht	Anpassbericht																										

 The 'Abrechnung' table shows:

Angebot	Rechnung	KA KT1	Re KT1	SR	KA KT2	Re KT2
AN-L-0003-17						

 Red circles 1 and 2 highlight the 'Status' and 'Gerät' columns in the 'rechts' table.

 (a) Geben Sie die Hörgeräte (3) in der Hörgeräteverwaltung des Kunden (1) zurück (Kunde Hörsysteme) oder im Hörgerätevorgang (2) selber. (b) Öffnen Sie entweder aus dem Vorgang heraus oder direkt in der Angebotsübersicht das entsprechende Angebot, das Sie abbrechen möchten. || | Seite | Artikelname / Beschreibung | Menge | MwSt. | Gesamt | KT 1 | KT 2 | Zuzahl. | Eigenant. | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Rechts | Secret Ear Comfort Ring | 1 | 19% | 120,00 | 33,50 | 0,00 | 0,00 | 86,50 | | Rechts | Abbruchpauschale | 1 | 19% | 0,00 | 33,50 | 0,00 | 0,00 | -33,50 | The 'Artikel' table shows: | Artikel | Abbruchpauschale | SN | Kunde | Kostenübernahme | |---------|------------------|------------|--------------|-----------------| | 1 | Abbruchpauschale | | | | | Einzel: | 0,00 | 0,00 | 13.99.99.05 | | | Seite: | Rechts | MwSt.: 19% | Tarif: 01110 | | Red circles 1, 2, 3, and 4 highlight the 'Löschen', 'Abbruchpauschale', 'Eigenanteil', and 'Kostenübernahme' fields respectively. | (c) Löschen Sie im Angebot alle gewünschten Positionen (speziell die Hörgeräte) bis auf die Otoplastiken, wenn diese berechnet werden sollen. (d) Je nach Vertrag fügen Sie jetzt eine Abbruchpauschale ein und/oder setzen bei KT1 (Kostenträgerübernahme) den Betrag der Otoplastik ein, welche Sie über den Kostenträger abrechnen (in Rechnung stellen) möchten. |

Abbruch | Arbeitsablauf Hörgeräte aus dem Angebot löschen und Vorgang abbrechen

<p>Vorgang abgebrochen</p> <p>Sie schließen eine Hörgeräteversorgung ohne den Verkauf von Hörgeräten ab. Soll der Vorgang als abgebrochen gekennzeichnet werden?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Vorgang auf abgebrochen setzen</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Setze den Mehrwertsteuersatz für Otoplastiken auf 0%</p>	<p>(e) Schließen Sie das Angebot wie gewohnt ab. Im folgenden Dialog fragt Sie AMPAREX, was jetzt passieren soll.</p> <table border="1"><thead><tr><th></th><th>Beschreibung</th></tr></thead><tbody><tr><td><i>Vorgang auf abgebrochen setzen</i></td><td>Der Vorgang zu diesem Angebot wird nach Abschließen des Angebotes zur Rechnung automatisch auf abgebrochen gesetzt.</td></tr><tr><td><i>Setzen den Mehrwertsteuersatz für Otoplastiken auf 0%</i></td><td>Hier wird der Mehrwertsteuersatz der Otoplastik auf 0 % gesetzt, da die Zahlung der Versicherung für den Akustiker einen echten Schadensersatz darstellt, der nicht der Umsatzsteuer zu unterwerfen ist (Schadensersatzleistung).</td></tr></tbody></table>		Beschreibung	<i>Vorgang auf abgebrochen setzen</i>	Der Vorgang zu diesem Angebot wird nach Abschließen des Angebotes zur Rechnung automatisch auf abgebrochen gesetzt.	<i>Setzen den Mehrwertsteuersatz für Otoplastiken auf 0%</i>	Hier wird der Mehrwertsteuersatz der Otoplastik auf 0 % gesetzt, da die Zahlung der Versicherung für den Akustiker einen echten Schadensersatz darstellt, der nicht der Umsatzsteuer zu unterwerfen ist (Schadensersatzleistung).
	Beschreibung						
<i>Vorgang auf abgebrochen setzen</i>	Der Vorgang zu diesem Angebot wird nach Abschließen des Angebotes zur Rechnung automatisch auf abgebrochen gesetzt.						
<i>Setzen den Mehrwertsteuersatz für Otoplastiken auf 0%</i>	Hier wird der Mehrwertsteuersatz der Otoplastik auf 0 % gesetzt, da die Zahlung der Versicherung für den Akustiker einen echten Schadensersatz darstellt, der nicht der Umsatzsteuer zu unterwerfen ist (Schadensersatzleistung).						

Siehe auch ...

- [Ausgabe von konfigurierbaren Hörsystemen z. B. sDemo, Tune oder Tune T | Arbeitsablauf](#)
- [Codierte Hörsysteme | Arbeitsablauf](#)
- [Cros bzw. Bicrosgeräte | Arbeitsablauf](#)
- [Ein in Noah angepasstes Hörgerät suchen | Arbeitsablauf](#)
- [Hörgeräteabbruch | Arbeitsablauf Vorgangsweise bei einem Abbruch einer Hörgeräteversorgung](#)
- [Hörgeräteverlust während der Anpassphase | Arbeitsablauf](#)
- [Probegeräte und reservierte Geräte ausgeben | Arbeitsablauf](#)
- [Wie werden Tinnitusgeräte eingerichtet und abgerechnet | Arbeitsablauf](#)