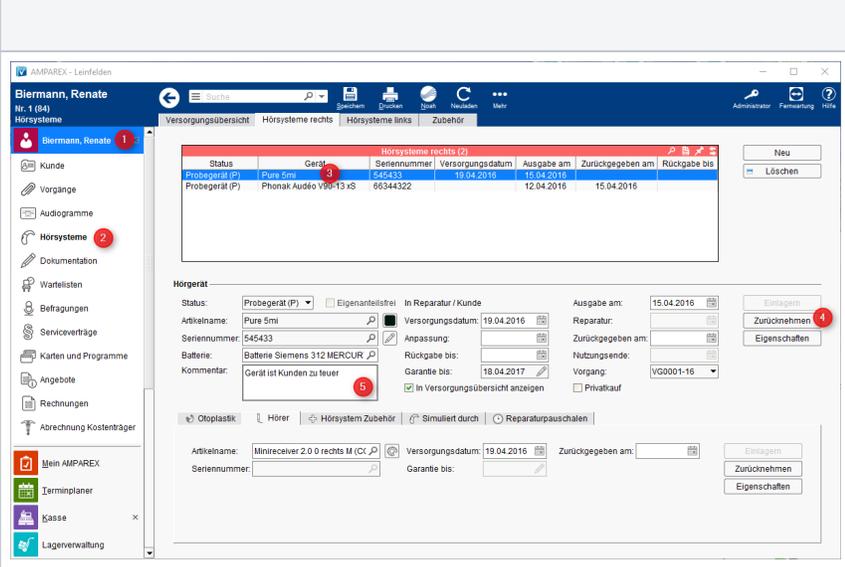


# Rückgabe | Arbeitsablauf Hörgeräte ans Lager zurück geben

## Schritt für Schritt

Ihr Kunde hat sich dazu entschlossen die Hörgeräte nicht zu kaufen und möchte diese wieder an Sie zurückgeben.

	Beschreibung
	<p>(a) Gewünschten Kunden öffnen (1).</p> <p>(b) Wechseln Sie in die Verwaltung der Hörsysteme (rechtes und/oder das linke Hörgerät auswählen) über 'Kunde Hörsysteme' (2).</p> <p>(c) Das zurückgebende Probegerät (3) auswählen und auf 'Zurücknehmen' (4) klicken (Gerät geht ans Lager zurück und wird mit einem Rückgabedatum versehen).</p> <p>(d) Tragen Sie im Kommentar (5) des Gerätes den Grund der Rückgabe ein. So lässt sich, zu einem späteren Zeitpunkt, der Grund der Rückgabe besser nachvollziehen.</p>

## Siehe auch ...

- Ausgabe von konfigurierbaren Hörsystemen z. B. sDemo, Tune oder Tune T | Arbeitsablauf
- Codierte Hörsysteme | Arbeitsablauf
- Cros bzw. Bicrosgeräte | Arbeitsablauf
- Ein in Noah angepasstes Hörgerät suchen | Arbeitsablauf
- Hörgeräteabbruch | Arbeitsablauf Vorgangsweise bei einem Abbruch einer Hörgeräteversorgung
- Hörgeräteverlust während der Anpassphase | Arbeitsablauf
- Probegeräte und reservierte Geräte ausgeben | Arbeitsablauf
- Wie werden Tinnitusgeräte eingerichtet und abgerechnet | Arbeitsablauf