

(a) 'Tune' Geräte von Audio Service verkaufen |

Arbeitsablauf

Schritt für Schritt

(Lager)-Geräte, die an den Kunden direkt verkauft werden und verschiedenen Geräte simulieren können (Geräte zum Simulieren, programmieren und dann verkaufen)

Ablauf beim/mit dem Kunden:

	Beschreibung
	Legen Sie einen neuen HG Vorgang beim Kunden an.
	Wählen Sie das Tune Gerät aus ihrem Lager aus. Anschließend wählen Sie das Gerät aus, welches simuliert werden soll (ggf. noch einen passenden Hörer dazu).
	Das Gerät wird im Vorgang als Probegerät gekennzeichnet und mit der Seriennummer des Gerätes inkl. welches Gerät gerade simuliert wird, angezeigt.
	In den Hörsystemen des Kunden wird das Gerät zusätzlich im Reiter 'Simuliert durch' inkl. seiner Seriennummer angezeigt.
	Erstellen Sie jetzt ein neues Angebot erscheint der Artikel, das simulierte Gerät inkl. der Seriennummer des Tune Gerätes im Angebot.
	Eine Rückgabe erfolgt nur dann, wenn ein neues Gerät simuliert werden soll bzw. wenn ein ganz anderes Gerät simuliert wird.
	Hierzu wechseln Sie in den Vorgang und wiederholen Sie so lange die Ausgabe, Angebot erstellen und Rücknahme, bis der Kunde sich für eine Gerätesimulation entscheidet.
	Im Dialog der Hörgeräte im Vorgang steht das vorherige simulierte Gerät. Über die Geräteauswahl (Wizard) wählen Sie das neue zu simulierende Gerät aus. Wird ein anderes oder das gleiche Gerät simuliert, wird dieses in der Tabelle als zusätzlicher Eintrag als Historie dokumentiert.
	Das Angebot kann direkt ohne weitere Optionen abgeschlossen werden.

E-Learnings

E-Learning IdO Hörsysteme von Audio Service

(a) 'Tune' Geräte von Audio Service verkaufen | Arbeitsablauf



2017-03-31_14h19_05.mp4

Siehe auch ...

- [Ausgabe von konfigurierbaren Hörsystemen z. B. sDemo, Tune oder Tune T | Arbeitsablauf](#)
- [Codierte Hörsysteme | Arbeitsablauf](#)
- [Cros bzw. Bicrosgeräte | Arbeitsablauf](#)
- [Ein in Noah angepasstes Hörgerät suchen | Arbeitsablauf](#)
- [Hörgeräteabbruch | Arbeitsablauf Vorgangsweise bei einem Abbruch einer Hörgeräteversorgung](#)
- [Hörgeräteverlust während der Anpassphase | Arbeitsablauf](#)
- [Probegeräte und reservierte Geräte ausgeben | Arbeitsablauf](#)
- [Wie werden Tinnitusgeräte eingerichtet und abgerechnet | Arbeitsablauf](#)