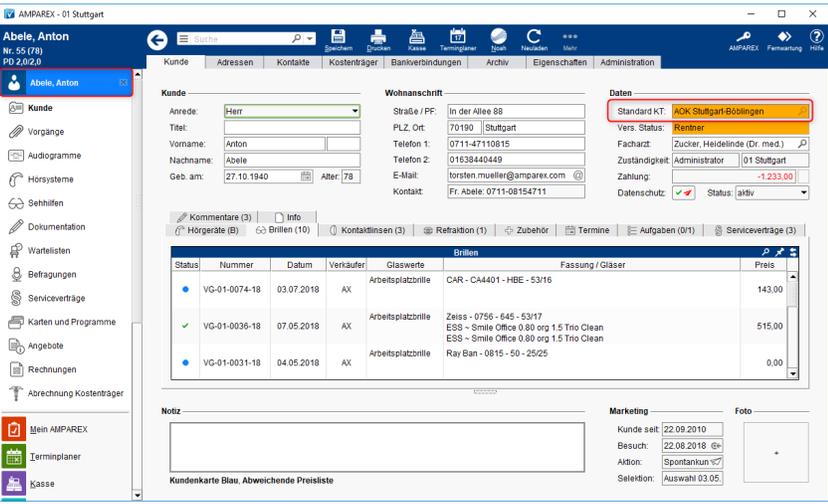
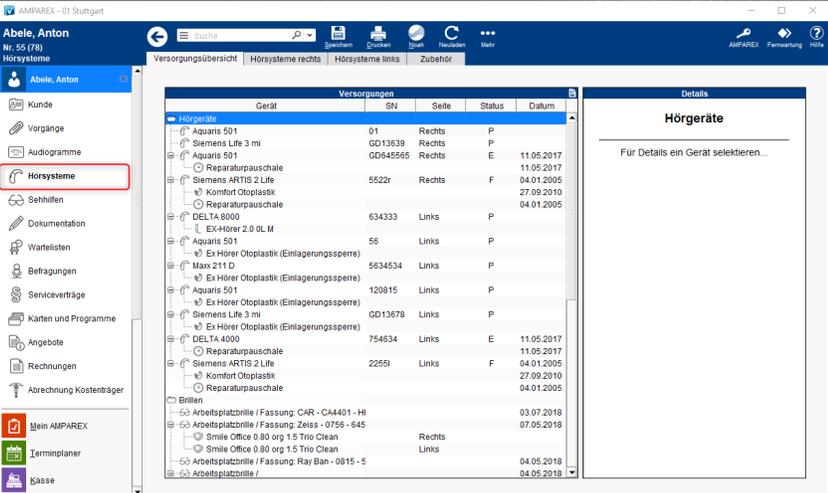
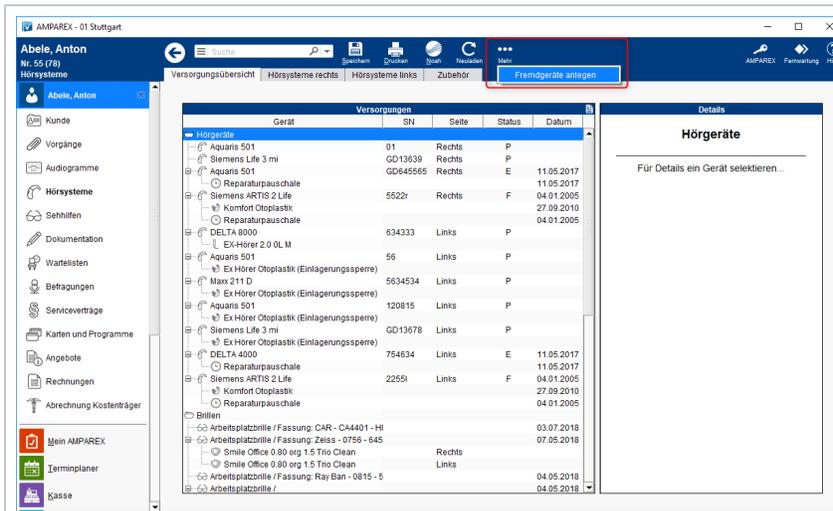


# Reparaturpauschalenanforderung | Arbeitsablauf, Fremdakustiker

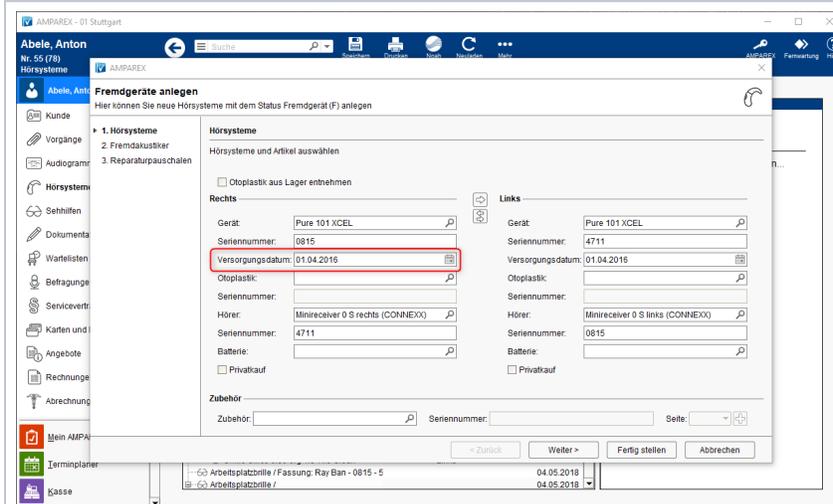
## Schritt für Schritt

	Beschreibung
 <p>The screenshot shows the AMPAREX software interface for customer 'Abele, Anton'. The 'Hörgeräte' tab is selected, displaying a table of hearing aid services. The table has columns for Status, Nummer, Datum, Verkäufer, Glaswerte, Brillen, Fassung / Gläser, and Preis. Three entries are listed, with the second one checked. The first entry is for a repair (VG-01-0074-18) on 03.07.2018. The second entry is for a repair (VG-01-0036-18) on 07.05.2018, which is checked. The third entry is for a repair (VG-01-0031-18) on 04.05.2018. The interface also shows customer details, contact information, and a sidebar with navigation options.</p>	<p><b>Beschreibung</b></p> <p>(01) In AMPAREX gibt es einen Reparaturpauschalenanforderungs-Wizard. D. h. ein Dialog führt Sie durch alle erforderlichen Schritten der Anforderung. Legen Sie den neuen Kunden mit seiner Krankenkasse an oder öffnen Sie diesen, wenn dieser schon angelegt wurde</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p><b>Wichtig</b></p> <p>Beim Kunden muss ein gültiger Kostenträger eingetragen sein. Dieser wird, wenn Sie den Kunden mit seiner Krankenkassenkarte angelegt haben, automatisch eingetragen.</p> </div> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p><b>Wichtig</b></p> <p>Falls der Kunde zum Zeitpunkt der Versorgung noch ein Kind war, wird keine Rechnung für den Fremdakustiker erzeugt. Bei Kinderversorgungen wird die Reparaturpauschale jedes Jahr neu bei dem Kostenträger angefordert und nicht zwischen den Akustikern abgerechnet.</p> </div>
 <p>The screenshot shows the AMPAREX software interface for customer 'Abele, Anton'. The 'Hörgeräte' tab is selected, displaying a table of hearing aid services. The table has columns for Gerät, SN, Seite, Status, and Datum. The table lists various hearing aid models and their associated services, including repairs and fittings. The 'Hörgeräte' tab is highlighted in the sidebar.</p>	<p>(02) Wechseln Sie beim Kunden in das Untermenü 'Hörysteme'.</p>

# Reparaturpauschalenanforderung | Arbeitsablauf, Fremdakustiker



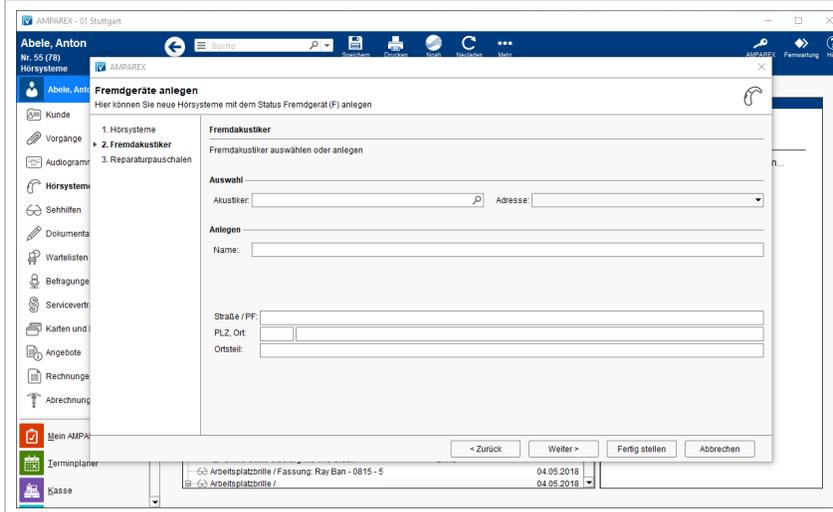
(03) In der oberen Symbolleiste wählen Sie über 'Mehr Fremdgerät anlegen' aus.



(04) Im ersten Schritt erfassen Sie die Gerätedaten inkl. des Versorgungsdatums. Dieses Feld MUSS für eine korrekte Berechnung der Pauschale ausgefüllt werden - ggf. erfragen Sie dieses beim Fremdakustiker oder beim Kostenträger.

(05) Mit den Pfeilen können Sie die Werte z. B. von der rechten Seite auf die andere Seite bei einer binauralen Versorgung übertragen.

(06) Haben Sie alle Daten erfasst, klicken Sie auf 'Weiter'.



(07) Im zweiten Schritt wählen Sie den Fremd akustiker aus. Wird dieser nicht gefunden, kann der neue Akustiker in den Feldern darunter angelegt werden

## ! Wichtig

Um das doppelte Anlegen eines Fremdakustikers zu vermeiden, sollten Sie diesen auch über die Lupe suchen.

(08) Klicken Sie auf 'Weiter', wenn Sie einen Fremdakustiker ausgewählt oder angelegt haben. Hat der Fremdakustiker mehrere Filialen, kann im Feld dahinter eine entsprechende Adresse gewählt werden.

# Reparaturpauschalenanforderung | Arbeitsablauf, Fremdakustiker

AMPAREX - 01 Stuttgart  
Abele, Anton  
Nr. 55 (78)  
Hörssysteme

**Fremdgeräte anlegen**  
Hier können Sie neue Hörssysteme mit dem Status Fremdgerät (F) anlegen

1. Hörssysteme  
2. Fremdakustiker  
3. Reparaturpauschalen

**Zugehörige Reparaturpauschalen anlegen**  
Zugehörige Reparaturpauschalen anlegen und Rechnung an Fremdakustiker erzeugen

WHO 1-3

**Rechts**

Reparaturpauschalen generieren  
Anspruch ab: 17.04.2019  
Jahre: 0  
Betrag: 21,00

**Links**

Reparaturpauschalen generieren  
Anspruch ab: 17.04.2019  
Jahre: 2  
Betrag: 21,00

**Rechnung**

Rechnung an Fremdakustiker erzeugen

< Zurück Weiter > Fertig stellen Abbrechen

(09) Aufgrund des beim Kunden eingetragenen Kostenträgers und dem Versorgungsdatum aus der ersten Seite, berechnet AMPAREX die anzufordernde Pauschale in Bezug auf das Anlagedatum des Kunden.

(10) Klicken Sie auf 'Fertigstellen'. AMPAREX erstellt automatisch die Übernahmeerklärung inkl. der Rechnung an den Fremdakustiker und trägt die Reparaturpauschale automatisch an dem zuvor erfassten Hörsystem(en) ein.

AMPAREX

**Fremdgeräte anlegen**  
Hier können Sie neue Hörssysteme mit dem Status Fremdgerät (F) anlegen

1. Hörssysteme  
2. Fremdakustiker  
3. Reparaturpauschalen

**Zugehörige Reparaturpauschalen anlegen**  
Zugehörige Reparaturpauschalen anlegen und Rechnung an Fremdakustiker erzeugen

WHO 1-3

**Rechts**

Reparaturpauschalen generieren  
Anspruch ab: 12.04.2023  
Jahre: 1  
Betrag:

**Links**

Reparaturpauschalen generieren  
Anspruch ab: 12.04.2023  
Jahre: 1  
Betrag:

**Rechnung**

Information Akustikerwechsel drucken  
Lieferdatum: 12.04.2023

< Zurück Weiter > Fertig stellen Abbrechen



## Hinweis

Der Wechsel eines 'vdek-Kunden' muss dem bisherigen Hörgeräteakustiker mitgeteilt werden, damit dieser keine 'Folge-Reparaturpauschale' mehr beantragt. In diesem Fall wird ein 'Informationsdokument' ausgedruckt, wenn keine Rechnung erstellt wird.

Siehe auch ...

- [Reparaturpauschalenanforderung | Arbeitsablauf Kostenträger](#)
- [Reparaturpauschalenanforderung | Arbeitsablauf, Fremdakustiker](#)
- [Einnahmen und Ausgaben | Arbeitsablauf](#)
- [Vorbereitung | Arbeitsablauf, Optional einmalig](#)