

Einrichtung | Arbeitsablauf/Pro-Akustik-Karte

Schritt für Schritt


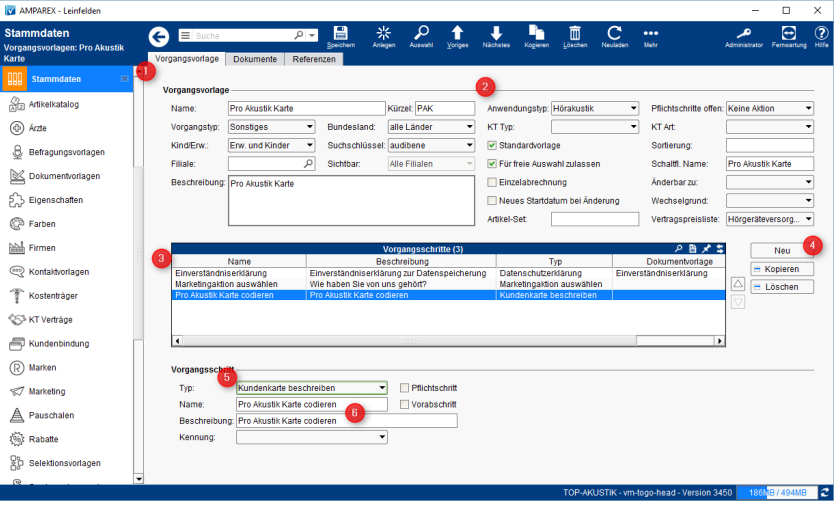

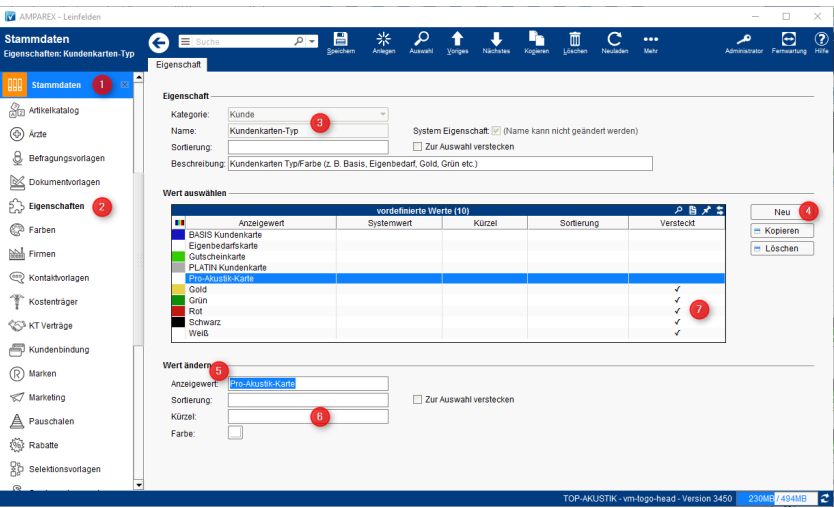
Die Einrichtung gliedert sich in folgende Bereiche auf.



Hinweis

Die nachfolgenden Schritte müssen so eingerichtet werden, da sonst der eigentliche Ablauf mit der Pro Akustik Karte nicht funktioniert.

In einer oder mehreren Vorgangsvorlagen können Sie einen Vorgangsschritt anlegen, welche Ihre Plus-Karte mit den Daten des Kunden codiert (beschreibt). Vorausgesetzt, die Pro-Akustik-Plus-Karte hat einen Chip.

	Beschreibung
 	Vorgangsvorlage(n) (a) Öffnen Sie die gewünschte Vorgangsvorlage (1) und fügen Sie nachfolgenden Vorgangsschritt ein (Stammdat en Vorgangsvorlagen Auswahl einer Vorgangsvorlage) - ggf. kopieren Sie eine Vorlage und passen diese in den Kopfdaten (2) an. (b) Entfernen Sie ggf. vorhanden Vorgangsschritte (3). (c) Per 'Neu' (4) fügen Sie einen neuen Vorgangsschritt hinzu. Dieser bekommt den Typ 'Kundenkarte schreiben' (5). Über diesen wird später im Vorgang die Kundenkarte beschrieben/codiert. (d) Passen Sie noch den Namen und die Beschreibung an 'Pro Akustik Karte codieren' (6). (6).
 	Eigenschaft anlegen Für den Ablauf müssen folgende Eigenschaften angelegt werden: (a) In den Stammdaten (1) öffnen Sie die Eigenschaften (2). (b) Suchen und wählen Sie 'Kunde /Kundenkarten-Typ' (3) aus. (c) Per 'Neu' (4) legen Sie einen neuen Eintrag an. (d) Der Anzeigewert ist 'Pro-Akustik-Karte' (5) und das Kürzel dazu z. B. 'PAK' (6). (e) Nicht benötigte andere Wert können Sie zur Auswahl verstecken (7).

Einrichtung | Arbeitsablauf/Pro-Akustik-Karte

(f) Legen Sie danach eine neue Eigenschaft an (1).

(g) Als Kategorie wählen Sie 'Artikel' (2) und als Name bzw. Beschreibung 'Kleinsparaturen' (3).

(h) Per 'Neu' (4) legen Sie einen neuen Wert mit dem Anzeigewert 'Pro Akustik Karte' (5) und als Kürzel z. B. 'PAK' (6) an.

Artikel anlegen

Für den Ablauf müssen nachfolgende Artikel in den Stammdaten des Artikelkataloges neu angelegt werden:

(a) Plus-Karte (Batterien) - Passen Sie den Artikelnamen (1), Hersteller (2) und den Artikel-Typ (3) an.

(b) Plus-Karte (Verlust HG) - Passen Sie den Artikelnamen (1), Hersteller (2) und den Artikel-Typ (3) an.

Einrichtung | Arbeitsablauf/Pro-Akustik-Karte

AMPAREX - Leitfeldern

Stammdaten

Artikelkatalog: Plus-Karte (Kleinreparaturen)

Artikel

Artikelname: Plus-Karte (Kleinreparaturen) **1**

Marke: **Andere** **2**

Hersteller: **Andere** **2**

Artikel-Nr.: **Andere** **2**

Pos-Nr.: **Andere** **2**

EAN/GTIN: **Andere** **2**

Hersteller Ident: **Andere** **2**

AMPAREX Ident: **Andere** **2**

Artikel-Typ: Programm **3**

Wird verwendet: ☒

Zum Verkauf: ☒

Schnellsuche:

Gesperrt ab:

Einlagerungssperre: ☐

Versandsperr: ☐

Beschreibung:

Beschreibung in Rechnungsposition:

Preis: 0,00 Lagerbestand: Lfd. Nr.: 0

Eigenschaften des Artikels

Name	Wert
Andere	Wert

Neu

Kopieren

Löschen

TOP-AKUSTIK - vm-togo-head - Version 3450 24.09.2019 14:48:00

(c) Plus-Karte (Kleinreparaturen) - Passen Sie den Artikelnamen (1), Hersteller (2) und den Artikel-Typ (3) an.

AMPAREX - Leitfeldern

Stammdaten

Artikelkatalog: Abzüglich Kostenübernahme der Pro-Akustik-Plus-Karte

Artikel

Artikelname: Abzüglich Kostenübernahme der Pro-Akustik-Plus-Karte **1**

Marke: **Andere** **2**

Hersteller: **Andere** **2**

Artikel-Nr.: **Andere** **2**

Pos-Nr.: **Andere** **2**

EAN/GTIN: **Andere** **2**

Hersteller Ident: **Andere** **2**

AMPAREX Ident: **Andere** **2**

Artikel-Typ: Rabattartikel **3**

Wird verwendet: ☒

Zum Verkauf: ☒

Schnellsuche:

Gesperrt ab:

Einlagerungssperre: ☐

Versandsperr: ☐

Beschreibung:

Beschreibung in Rechnungsposition:

Preis: 0,00 Lagerbestand: Lfd. Nr.: 11330

Eigenschaften des Artikels

Name	Wert
Andere	Wert

Neu

Kopieren

Löschen

TOP-AKUSTIK - vm-togo-head - Version 3450 11.09.2019 14:48:00

(d) Rabattartikel - Passen Sie den Artikelnamen (1), Hersteller (2) und den Artikel-Typ (3) an.

AMPAREX - Leitfeldern

Stammdaten

Artikelkatalog: Ausbohrung und Erneuerung des Schallleitungsschlauches

Artikel

Artikelname: Ausbohrung und Erneuerung des Schallleitungsschlauches **1**

Marke: **Andere** **2**

Hersteller: **Andere** **2**

Artikel-Nr.: **Andere** **2**

Pos-Nr.: 13.99.99.9430

EAN/GTIN: **Andere** **2**

Hersteller Ident: **Andere** **2**

AMPAREX Ident: **Andere** **2**

Artikel-Typ: Reparatur **3**

Wird verwendet: ☒

Zum Verkauf: ☒

Schnellsuche:

Gesperrt ab:

Einlagerungssperre: ☐

Versandsperr: ☐

Beschreibung:

Beschreibung in Rechnungsposition:

Preis: 0,00 Lagerbestand: Lfd. Nr.: 9235

Eigenschaften des Artikels

Name	Wert
Reparaturtyp	Verschleißreparatur
Reparaturtyp	Pro-Akustik-Karte

Neu **2**

Kopieren

Löschen

TOP-AKUSTIK - vm-togo-head - Version 3450 19.09.2019 14:48:00

(e) Reparaturartikel - Legen Sie zu jedem Reparaturartikel, der im Rahmen der Pro-Akustik-Plus-Karte kostenlos abgerechnet werden soll, die zuvor erstellte Eigenschaft 'Kleinreparaturen' mit dem Wert 'Pro-Akustik-Karte' an, z. B. bei 'Ausbohrung und Erneuerung des Schallleitungsschlauches' (1).

(f) Per 'NEU' (2) fügen Sie dem Reparaturartikel eine Eigenschaft (3) hinzu.

Einrichtung | Arbeitsablauf/Pro-Akustik-Karte

AMPAREX - Leitfeld

Stammdaten Rabatte

Rabatte suchen

Schaffl. Name: Gültig am: 01.01.2017 Filiale: Leitfeld

Rabatte (1)

Schaffl. Name	Name Position	Positionsbeschreibung	Filiale
Plus-Karte (Verlust HG)	Plus-Karte (Verlust HG)	Plus-Karte (Verlust HG)	L.S.

Rabatt bearbeiten

Schaffl. Name: Plus-Karte (Verlust H) Standardrabatt: ☒ Rabattberechnung: In Prozent

Tastenkürzel: ALT+ Sortierung: Prozent: 80.00

Tooltip: Plus-Karte (Verlust HG) Runden auf: Anwenden auf: ☒ Eigenanteil / Gesamtsumme ☐ Inklusive KT-Anteil

Rabattposition erstellen mit

Name Position: Plus-Karte (Verlust H) Rabattartikel: Abzüglich Kosten

Beschreibung: Plus-Karte (Verlust HG)

Bedingungen für Rabatt

Gültig von: Bis: Ab Artikelmenge: Artikel-Typ: Eigenschaft: Wert:

Nicht zugelassene Filialen: Zugelassene Filialen (2): Leitfeld (Stützort)

TOP-AKUSTIK - vm-logo-head - Version 3450 230M / 494MB

Rabatte

Nachfolgende Rabatte müssen in AMPAREX angelegt werden (Stammdaten >> Rabatte). Diese bewirken, dass der Kunde einen Rabatt auf das Hörgerät von 80 % erhält, da der Eigenanteil 20 % für den Ersatz bei Verlust eines Hörgerätes ist. Der zweite Rabatt ist für Kleinreparaturen, für die der Kunden nichts bezahlen braucht.

(a) Plus-Karte (Verlust HG) - Per 'Neu' (1) legen Sie einen neuen Rabatt an. Nehmen Sie in den Feldern (2-4) die Änderungen vor.

(b) Als Rabattartikel wählen Sie den Artikel 'Abzüglich Kostenübernahme der Pro-Akustik-Plus-Karte' (5) aus.

(c) Als Rabatt (6) geben Sie 80 % ein.

AMPAREX - Leitfeld

Stammdaten Rabatte

Rabatte suchen

Schaffl. Name: Gültig am: 01.01.2017 Filiale: Leitfeld

Rabatte (2)

Schaffl. Name	Name Position	Positionsbeschreibung	Filiale
Plus-Karte (Kleinreparaturen)	Plus-Karte (Kleinreparaturen)	Plus-Karte (Kleinreparaturen)	L.S.
Plus-Karte (Verlust HG)	Plus-Karte (Verlust HG)	Plus-Karte (Verlust HG)	L.S.

Rabatt bearbeiten

Schaffl. Name: Plus-Karte (Kleinrep.) Standardrabatt: ☒ Rabattberechnung: In Prozent

Tastenkürzel: ALT+ Sortierung: Prozent: 100.00

Tooltip: Plus-Karte (Kleinreparaturen) Runden auf: Anwenden auf: ☒ Eigenanteil / Gesamtsumme ☐ Inklusive KT-Anteil

Rabattposition erstellen mit

Name Position: Plus-Karte (Kleinrep.) Rabattartikel: Kleinreparaturen

Beschreibung: Plus-Karte (Kleinreparaturen)

Bedingungen für Rabatt

Gültig von: Bis: Ab Artikelmenge: Artikel-Typ: Eigenschaft: Wert: Pro Akustik Karte

Nicht zugelassene Filialen: Zugelassene Filialen (2): Leitfeld (Stützort)

TOP-AKUSTIK - vm-logo-head - Version 3450 219M / 494MB

(d) Plus-Karte (Kleinreparaturen) - Per 'Neu' (1) legen Sie einen neuen Rabatt an.

(e) Nehmen Sie in den Feldern (2-5) die Änderungen vor.

(f) Als Rabatt (6) geben Sie 80 % ein.

(g) Als Eigenschaft (7) wählen Sie 'Kleinreparaturen' und als Wert 'Pro Akustik Karte' aus.

AMPAREX - Leitfeld

Stammdaten Kundenbindung: Plus-Karte (Batterien)

Kundenbindung

Programm

Name: Plus-Karte (Batterien) Typ: Bonusartikel/Zähler Aktion: Anzahl verringern Verkauf durch: Plus-Karte (Batterien)

Verkauf von: Bis: Laufzeit (Monate): 12

☐ Artikelauswahl unterbinden ☐ Nur einmal pro Tag ☐ Positionen auflösen ☐ Versorgungsabhängig

Programmpositionen

Artikel	Artikel Typ	Eigenschaft	Wert	Anzahl
Plus-Karte (Batterien)	Plus-Karte (Batterien)	Plus-Karte (Batterien)	Plus-Karte (Batterien)	1

Bedingungen für Rabatt

Gültig von: Bis: Ab Artikelmenge: Artikel-Typ: Eigenschaft: Wert: Batterie

Artikel: Eigenschaft: Artikel Typ: Wert: Batterie Anzahl: 1

TOP-AKUSTIK - vm-logo-head - Version 3450 211M / 494MB

Kundenbindungsprogramme

Für den Ablauf müssen ferner noch folgende Kundenbindungsprogramme angelegt werden:

(a) Plus-Karte (Batterien) - Legen Sie das Programm mit den nachfolgenden Anpassungen und Optionen an (1-5) an.

(b) Über dieses Programm erhält Ihr Kunde die vereinbarte Leistung (1 Jahr Batterien für Ihr Hörsystem).

(c) Per 'Neu' (6) legen Sie eine neue Programmposition an. Hier wählen Sie die Eigenschaft (7) und den Wert (8) aus.

(d) Wird im Feld 'Anzahl' (9) 'nichts' eingetragen, bekommt der Kunde in diesem Fall eine unbegrenzte Anzahl von Batterien. Wählen Sie hier die entsprechende Menge je nachdem wie Sie Ihre Batterien im Lager führen (6 = 1 Päckchen) oder 1 für ein Päckchen.

Einrichtung | Arbeitsablauf/Pro-Akustik-Karte

(e) Plus-Karte (Verlust HG) - Legen Sie das Programm mit den nachfolgenden Anpassungen und Optionen an (1-4) an. Über dieses Programm erhält Ihr Kunde die vereinbarte Leistung (1 Jahr Ersatz bei Verlust Ihres Hörsystems bei einem Eigenanteil von 20 %).

(f) Per 'NEU' (5) erstellen Sie eine neue Programmposition.

(g) Hier wählen Sie den zuvor erstellten Rabatt 'Plus-Karte Verlust HG' (6) aus.

(h) Plus-Karte (Kleinreparaturen) - Legen Sie das Programm mit den nachfolgenden Anpassungen und Optionen an (1-4) an. Über dieses Programm erhält Ihr Kunde die vereinbarte Leistung (keine Kosten bei Kleinreparaturen).

(i) Per 'NEU' (5) erstellen Sie eine neue Programmposition.

(j) Hier wählen Sie den zuvor erstellten Rabatt 'Plus-Karte Kleinreparaturen' (6) aus.

Siehe auch ...

- [Gutscheine im Brillenauftrag | Arbeitsablauf Optik](#)
- [Gutschein manuell zuweisen | Arbeitsablauf](#)
- [Gutschein über die Kasse ausgeben | Arbeitsablauf](#)
- [HÖR-SERVICE-PLUS HSP | Arbeitsablauf Einrichtung und Anwendung](#)
- [Kundenbindungsprogramm an einen Kunden verkaufen | Arbeitsablauf](#)
- [Kundenkarte / Kundenprogramme anwenden | Arbeitsablauf](#)
- [Kundenkarten bestellen | Arbeitsablauf](#)
- [Kundenkartenbestellung stornieren | Arbeitsablauf](#)
- [Pro-Akustik-Plus-Karte | Arbeitsablauf Einrichtung und Anwendung](#)