

# Reklamationschaltfläche kann nicht ausgewählt werden

## | Lösung

### Problemstellung

In den Sehhilfen des Kunden kann im Reiter 'Brillen' eine Reklamationschaltfläche nicht ausgewählt werden (ausgegraut), obwohl diese 'sichtbar' ist.

### Lösung

	Beschreibung
<p>Reklamationsvorlage </p> <p><b>Reklamationsvorlage</b></p> <p>Name: <input type="text" value="Reklamation"/></p> <p>Schaltfl. Name: <input type="text" value="Reklamation"/></p> <p>Vorgangstyp: <input type="text" value="Brille"/></p> <p>Vorgangstatus: <input checked="" type="checkbox"/> Offen <input checked="" type="checkbox"/> Abgeschlossen <input checked="" type="checkbox"/> Abgebrochen</p>	<p>In der oder den Reklamationsvorlagen in den Stammdaten wurde keiner oder ein nicht zutreffender Vorgangstatus ausgewählt.</p> <p>Ändern Sie den Status in der Vorlage entsprechend ab (siehe auch <a href="#">Reklamationsvorlage anlegen</a>   <a href="#">Arbeitsablauf Optik</a>).</p>

### Siehe auch ...

- [Reklamationsvorlage anlegen](#) | [Arbeitsablauf Optik](#)