

Router neu starten | FAQ

Hin und wieder kann ein Router (Verteiler) durch einen Fehler oder eine kurze Überspannung abstürzen. Dadurch bricht die Verbindung zum Internet ab, die die AMPAREX Anwendung benötigt.

Hier hilft ggf. ein Neustart des Routers. Um diesen zurückzusetzen, gehen Sie wie folgt vor.

1. Finden Sie den Netzwerk-Router, der Ihr Netzwerk mit dem Internet verbindet. Dieser hängt in der Regel neben der Telefondose.
2. Ziehen Sie den Stromstecker vom Router und warten Sie anschließend ca. 1 min.
3. Nun stecken Sie den Stromstecker wieder ein und warten weitere 3 Minuten. Die benötigt der Router, um zu starten und betriebsbereit zu sein.
4. Zur Kontrolle, ob die Internetverbindung wieder hergestellt ist, öffnen Sie an einem Computer den Internet-Browser und rufen eine Ihnen bekannte Web-Seite auf.
5. Jetzt können Sie in AMPAREX weiterarbeiten.