

# Router neu starten | FAQ

---

Hin und wieder kann ein Router (Verteiler) durch einen Fehler oder eine kurze Überspannung abstürzen. Dadurch bricht die Verbindung zum Internet ab, die die AMPAREX Anwendung benötigt.

---

Hier hilft ggf. ein Neustart des Routers. Um diesen zurückzusetzen, gehen Sie wie folgt vor.

1. Finden Sie den Netzwerk-Router, der Ihr Netzwerk mit dem Internet verbindet. Dieser hängt in der Regel neben der Telefondose.
2. Ziehen Sie den Stromstecker vom Router und warten Sie anschließend ca. 1 min.
3. Nun stecken Sie den Stromstecker wieder ein und warten weitere 3 Minuten. Die benötigt der Router, um zu starten und betriebsbereit zu sein.
4. Zur Kontrolle, ob die Internetverbindung wieder hergestellt ist, öffnen Sie an einem Computer den Internet-Browser und rufen eine Ihnen bekannte Web-Seite auf.
5. Jetzt können Sie in AMPAREX weiterarbeiten.