

# AMPAREX ist langsam | FAQ

Wenn AMPAREX plötzlich langsam erscheint, dann können folgende Problemlösungen helfen (für erfahrene Anwender). Sie sollten versuchen, das Problem einzugrenzen und ermitteln, was genau langsam ist (AMPAREX Start, Kunde öffnen, Terminplaner 'zäh' usw.).

1. Seit wann tritt das Problem auf?
2. Wie häufig tritt das Problem auf (das erste Mal, mehrmals am Tag, ein paar mal die Woche, ....) ?
3. Sind die Uhrzeiten ungefähr bekannt, an denen das Problem aufgetreten ist?
4. Tritt das Problem ...
  - a. ... nur auf einem bestimmten Arbeitsplatz auf, oder auf allen Arbeitsplätzen in der [Filiale](#)?
  - b. ... nur in einem bestimmten Anwendungsbereich auf (z. B. Blättern im Terminplaner) oder in ganz unterschiedlichen Anwendungsbereichen?
  - c. ... nur dann auf, wenn AMPAREX längere Zeit nicht benutzt bzw. direkt zuvor entsperrt wurde?
5. Muss AMPAREX neu gestartet werden, oder reagiert AMPAREX dann nach einiger Zeit (ungefähre Zeitdauer) wieder?

- [Internetgeschwindigkeit | FAQ](#)
- [Internetknoten MTR | FAQ](#)
- [Router neu starten | FAQ](#)
- [Virens Scanner, AntiVirus | FAQ](#)
- [WLAN | FAQ](#)



## Tipp

Generell kann eine deutliche Optimierung der Systemgeschwindigkeit mit dem Einsatz von SSD-Festplatten in den Rechnern erreicht werden.

- [Firewall & Virens Scanner \(FAQ\)](#)