

AMPAREX startet nicht | FAQ

In den meisten Fällen ist die eingesetzte [Security-Software \(AntiVirus, Personal Firewall\)](#), ein blockierender Router oder die Internetanbindung daran schuld. Eine AMPAREX Neuinstallation hilft hier nicht und "verschärft" das Problem nur noch, da alle bisher vollständig geladenen Dateien erneut geladen werden müssen.

Internetanbindung

In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass die Internetverbindung gestört ist. Das muss nicht bedeuten, dass gar keine Inhalte im Internet mehr aufgerufen werden können. Manchmal sind nur bestimmte Teilbereiche nicht oder nur schlecht erreichbar, z. B. beim Übergang von einem Internetprovider zu einem anderen. Einen ersten Anhaltspunkt dazu finden Sie auf der Seite [iMonitor Internet Störungen](#). Erkundigen Sie sich ggf. bei Ihrem Internetprovider über vorliegende Störungen.

AMPAREX Server

In seltenen Fällen kann eine Störung im AMPAREX Rechenzentrum vorliegen. Auf [AMPAREX Statusseite \(status.amparex.com\)](#) erhalten Sie Informationen zu Serverstörungen.

Probleme

- [AMPAREX Ports | FAQ](#)
- [Ungültiges Zertifikat | FAQ](#)

Siehe auch ...

- [Firewall & Virens Scanner \(FAQ\)](#)