

# Resetmöglichkeit 1 | Termin- und Etikettendrucker

## Problemstellung

---

Der Drucker verhält sich nicht mehr so wie er sollte bzw. durch Eingaben des Benutzers wurde der Treiber etc. 'verstellt'.

## Lösung

---

Mit dieser Möglichkeit kann ein 'verstellter' Drucker in seinen Auslieferungszustand durch Drucken eines Dokuments zurückgesetzt werden.

1. Laden Sie sich das [Reset-Dokument](#) (Resetetikett\_Zebra.zip) auf ihren Computer und entpacken die Datei.
2. Legen Sie in den Dokumentvorlagen der Stammdaten von AMPAREX ein neues Dokument an und importieren das zuvor entpackte Dokument.
3. Öffnen Sie einen beliebigen Kunden und klicken Sie in der oberen Leiste auf: drucken. Suchen und wählen Sie das zuvor importierte Dokument aus und drucken dieses auf Ihren ZEBRA Drucker. Hierbei wird der Drucker in den Auslieferungszustand zurückgesetzt (reset).