




Fehlerhafte Verbuchung | Lösung, EC Terminal

Problemstellung

Falls eine EC-Transaktion erfolgreich war, die Verbuchung in AMPAREX aber auf einen Fehler gelaufen ist, muss die Verbuchung in AMPAREX nochmals angestoßen werden.

Lösung

| Schritte | Beschreibung |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Starten Sie die EC-Zahlung erneut. |
|  | Wenn der EC-Dialog angezeigt wird und die Meldung kommt: Bitte Karte einstecken, muss der Anwender vor Ort am EC-Terminal die Abbruchtaste drücken (oder es wird einfach gewartet, bis der Abbruch aufgrund eines 'Timeout' erfolgt). |
|  | Wenn dann im EC-Zahlungsdialog die Meldung 'Abbruch...' angezeigt wird, dann den Button 'Zahlung ohne EC-Transaktion' drücken. Hierbei wird an AMPAREX eine erfolgreiche EC-Zahlung gemeldet und die Verbuchung in das Kassensbuch wird durchgeführt. |