

Initialisierung fehlgeschlagen | Lösung EC, Terminal

Problemstellung

Wenn das EC-Terminal bisher immer unabhängig von AMPAREX betrieben wurde (Konfiguration der externen Schnittstelle 'Electronic Cash - mit Benutzer-Bestätigung'), kann es sein, dass die neue/geänderte Konfiguration 'Electronic Cash - EC Terminal (ZVT/Ethernet)' versehentlich konfiguriert wurde.

Lösung

Hierbei erscheint eine Fehlermeldung, dass die Initialisierung des EC-Terminals fehlgeschlagen ist. Hierbei muss die IP-Adresse und ggf. der Port des EC-Gerätes (bzw. der Kassenschnittstelle) geprüft werden. Wenn AMPAREX zuvor schon mal das EC-Gerät korrekt ansprechen konnte, muss i. d. R. nur die IP-Adresse überprüft werden. Der Grund für eine geänderte IP-Adresse kann z. B. eine neue/geänderte Netzwerk-Verkabelung sein.



Wichtig

Zur Überprüfung des Ports ist für die Verifone-Geräte das Service-Passwort notwendig, das für jedes Terminal individuell beim Zahlungsprovider abgefragt werden muss. Da die Zahlungsprovider üblicherweise die voreingestellten Standard-Ports verwenden, sollte daher zuerst immer erst ein Versuch mit der ggf. korrigierten IP-Adresse erfolgen. Die uns bekannten Standard-Ports sind unten mit aufgeführt.