

Stornieren einer Zahlung | Arbeitsablauf, EC Terminal

Stornieren einer Zahlung während eines EC Zahlvorgangs

| Schritte | Beschreibung |
|--|--|
|  01 | Starten Sie den Vorgang, um eine EC Zahlung zu veranlassen. |
|  02 | Soll die Zahlung sofort wieder storniert werden (z. B. wegen falscher Karte oder Kunde möchte doch Bar bezahlen), nachdem die EC Zahlung gebucht wurde, dann kann der Vorgang direkt über den noch offenen Dialog storniert werden. Nach dem erfolgtem Storno sollte der Kunde die Karte direkt wieder aus dem Terminal entfernen. |
|  03 | Schließen Sie den Dialog und führen die entsprechende Zahlung ggf. erneut durch. |