

Kein Zugriff auf die TSE-Einheit möglich | Lösung Kasse

Problemstellung

Der TSE-USB-Stick zeigt sich unter Windows als 'normales' USB-Laufwerk' zeigt aber beim Zugriff auf das Laufwerk einen technischen Windows-Fehler an.

Lösung

Wird der Swissbit-TSE-Stick gesteckt und dieser ist dann im Windows-Explorer unter '*Dieser PC*' nur mit der Bezeichnung 'USB-Laufwerk' sichtbar wirft aber einen Fehler beim Doppelklick auf das Laufwerk, dann muss das Laufwerk mit Hilfe des offiziellen 'Swissbit-Maintenance-Tool' überprüft werden.

Das Tool ist über die [Swissbit Hilfeseite \(defekte TSE\)](#) zu finden. Zum Installieren benötigt man 'Windows-Admin-Rechte' und ggf. muss der Rechner neu gestartet und die Installation erneut durchgeführt werden.

Nach dem Start des Tools gibt man den Laufwerksbuchstaben an und folgt den Anweisungen/Hinweisen.



Achtung

Kann die TSE-Einheit mit dieser Software nicht repariert werden kann (es wird eine Log-Datei mit 'error' im Namen angelegt) und das 'Maintenance Tool' meldet 'undefined state', dann kann die TSE nicht repariert werden - in diesem Fall muss die TSE-Einheit ausgetauscht werden.