

Kundengarantieermittlung | Arbeitsablauf

Verhalten der Garantie

Für das verkaufte Hörgerät sollte eine Standardgarantie vorliegen, bei dem die Herstellergarantie beim Einlagern vergeben wird (siehe auch [Standardgarantien](#) | [Stammdaten](#)).

| Fall | Beschreibung |
|--|---|
| I. Verkauf von Hörgerät mit seriennummern-verwalteter Otoplastik | <p>Angebotsdatum ist kleiner als das Tagesdatum ohne Lieferdatum</p> <ol style="list-style-type: none">1. Einlagern eines Hörgerätes & einer Otoplastik2. Das Hörgerät sollte das Einlagerdatum als Startdatum für die Herstellergarantie bekommen3. Bei der Ausgabe des Hörgerätes & der Otoplastik als Probegerät ist das Ausgabedatum kleiner als das Tagesdatum4. Beim Erstellen eines neuen Angebotes ist das Angebotsdatum kleiner als das Tagesdatum, es wird aber kein Lieferdatum angeben5. Beim Abschließen des Angebotes ist das Versorgungsdatum gleich dem Tagesdatum6. Das Startdatum der Kundengarantie des Hörgerätes & der Otoplastik ist das Tagesdatum. Die Herstellergarantie hat sich nicht verändert |
| II. Verkauf von Hörgerät mit seriennummern-verwalteter Otoplastik | <p>Angebotsdatum ist kleiner als das Tagesdatum und das Lieferdatum ist gleich dem Tagesdatum</p> <ol style="list-style-type: none">1. Einlagern eines Hörgerätes & einer Otoplastik2. Das Hörgerät sollte das Einlagerdatum als Startdatum für die Herstellergarantie bekommen3. Bei der Ausgabe des Hörgerätes & der Otoplastik als Probegerät ist das Ausgabedatum kleiner als das Tagesdatum4. Beim Erstellen eines neuen Angebotes ist das Angebotsdatum kleiner als das Tagesdatum - das Lieferdatum ist gleich dem Tagesdatum5. Beim Abschließen des Angebotes ist das Versorgungsdatum gleich dem Tagesdatum6. Das Startdatum der Kundengarantie des Hörgerätes & der Otoplastik ist das Tagesdatum |
| III. Verkauf von Hörgerät mit seriennummern-verwalteter Otoplastik | <p>Angebotsdatum ist kleiner als das Tagesdatum und das Lieferdatum ist kleiner als das Tagesdatum</p> <ol style="list-style-type: none">1. Einlagern eines Hörgerätes & einer Otoplastik2. Das Hörgerät sollte das Einlagerdatum als Startdatum für die Herstellergarantie bekommen3. Bei der Ausgabe des Hörgerätes & der Otoplastik als Probegerät ist das Ausgabedatum kleiner als das aktuelle Datum4. Beim Erstellen eines neuen Angebotes ist das Angebotsdatum kleiner als das Tagesdatum und das Lieferdatum ist kleiner als das Tagesdatum5. Beim Abschließen des Angebotes ist das Versorgungsdatum gleich dem Tagesdatum6. Das Startdatum der Kundengarantie des Hörgerätes & der Otoplastik ist das Tagesdatum. Die Herstellergarantie hat sich nicht verändert |
| IV. Verkauf von Hörgerät mit seriennummern-verwalteter Otoplastik | <p>Angebotsdatum ist kleiner als das Tagesdatum und dem Lieferdatum, beide sind kleiner als das Tagesdatum</p> <ol style="list-style-type: none">1. Einlagern eines Hörgerätes & einer Otoplastik2. Das Hörgerät sollte das Einlagerdatum als Startdatum für die Herstellergarantie bekommen3. Bei der Ausgabe des Hörgerätes & der Otoplastik als Probegerät ist das Ausgabedatum kleiner als das aktuelle Datum4. Beim Erstellen eines neuen Angebotes ist das Angebotsdatum kleiner als das Tagesdatum und dem Lieferdatum. Diese sind wiederum kleiner als das Tagesdatum <div style="border: 1px solid #ffc107; padding: 5px; margin: 10px 0;"><p> Hinweis Die Otoplastik wird nicht ins Angebot aufgenommen!</p></div> <ol style="list-style-type: none">5. Beim Abschließen des Angebotes ist das Versorgungsdatum gleich dem Tagesdatum6. Das Startdatum der Kundengarantie des Hörgerätes ist das Tagesdatum. Die Otoplastik hat keine Kundengarantie erhalten. Die Herstellergarantie hat sich nicht verändert |
| V. Verkauf von seriennummern-verwaltetem Zubehör | <p>Angebotsdatum ist gleich dem Tagesdatum, das Lieferdatum ist gleich dem Tagesdatum</p> <ol style="list-style-type: none">1. Einlagern von Zubehör2. Der Zubehörartikel hat das Kennzeichen 'mit Versorgung anlegen'3. Beim Anlegen eines Angebotes ist das Angebotsdatum gleich dem Tagesdatum4. Beim Abschließen des Angebotes ist das Lieferdatum gleich dem Tagesdatum5. Das Startdatum der Kundengarantie des Zubehörs ist das Tagesdatum |

Kundengarantieermittlung | Arbeitsablauf

Siehe auch ...

- [Standardgarantien | Stammdaten](#)
- [Kopfdaten | Angebot](#)
- [Hörsysteme rechts, links | Kunde, AKUSTIK](#)