

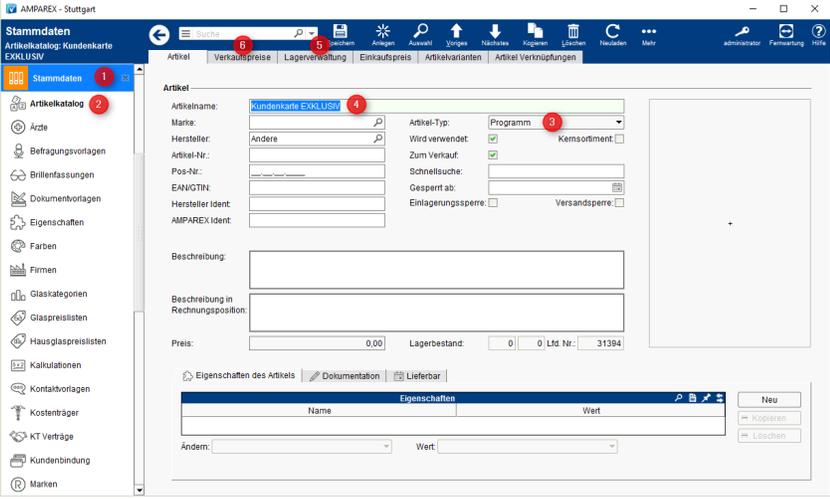
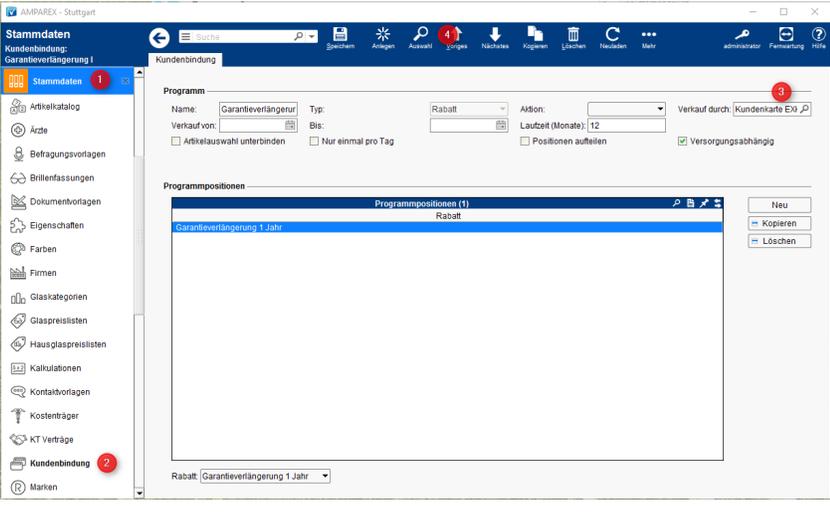
Kundenbindungsprogramme in Kombination mit anderen Programmen verkaufen | Arbeitsablauf

Schritt für Schritt

Kundenprogramme werden i. d. R. einzeln an den Kunden ausgegeben bzw. verkauft. Möchten Sie allerdings mehrere Programme zu einem Komplettpreis verkaufen (z. B. Kundenkarte EXKLUSIV = Batterien, Rabatt & Garantieverlängerung) gehen Sie wie folgt vor.

Achtung

Die Kundenbindungsprogramme können mit dieser Variante dann nicht mehr einzeln verkauft werden!

	Beschreibung
 <p>The screenshot shows the SAP 'Stammdaten' (Master Data) screen for creating a new article. The article name is 'Kundenkarte EXKLUSIV'. The article type is set to 'Programm'. The storage type is 'Keine' (None). The sales price is set to 'Neu' (New). The price is 0.00. The article is linked to a customer loyalty program.</p>	<p>(1) Programmpaket anlegen (einmalig)</p> <ul style="list-style-type: none">• Erstellen Sie in den Stammdaten (1) des Artikelkataloges (2) einen Artikel mit dem Artikel-Typ 'Programm' (3) und dem Namen der Karte bzw. des Gesamtpaketes, z. B. Kundenkarte EXKLUSIV (4).• Im Reiter 'Lagerverwaltung' (5) geben Sie die Art der Lagerhaltung als 'Keine' an. Im Reiter 'Verkaufspreise' (6) tragen Sie per 'Neu' den Vk-Preis für das genannte Paket ein.
 <p>The screenshot shows the SAP 'Kundenbindung' (Customer Loyalty) screen. The program name is 'Garantieverlängerung 1 Jahr'. The program type is 'Rabatt'. The program is linked to the 'Kundenkarte EXKLUSIV' article. The program is set to be 'Versorgungsabhängig' (Supply-dependent).</p>	<p>(2) Programmpaket an den Kundenbindungsprogrammen eintragen (einmalig)</p> <ul style="list-style-type: none">• Wechseln Sie in den Stammdaten (1) in die 'Kundenbindung' (2).• Wählen Sie das Kundenbindungsprogramm (3) aus, welches im Paket verkauft/ausgegeben werden soll.• Im Feld 'Verkauf durch' wählen Sie das zuvor erstellte Programm (siehe oben) aus, z. B. Kundenkarte EXKLUSIV.• Wiederholen Sie für jedes weitere Kundenbindungsprogramm (4) diesen Eintrag.• Möchten Sie nun das Paket verkaufen, wählen Sie als Artikel das Programm z. B. 'Kundenkarte EXKLUSIV' aus.• Alle Programme, die diesen Artikel im Feld 'Verkauf durch' eingetragen haben, werden in das Angebot eingefügt.