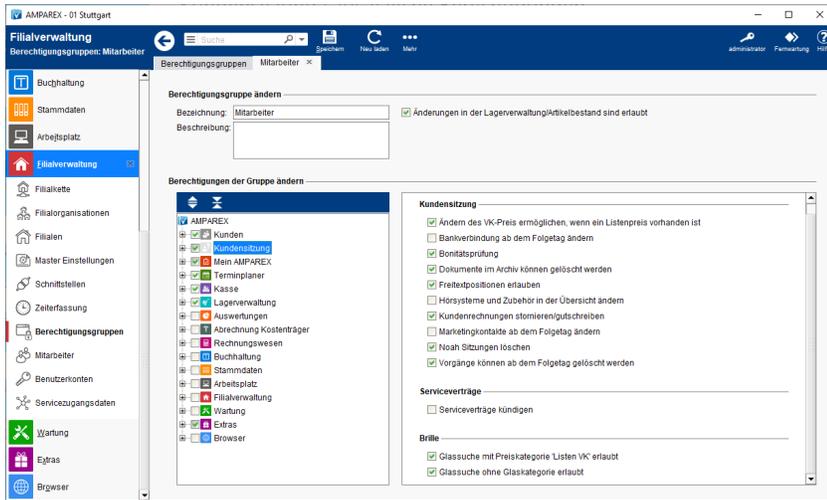


Kundensitzung | zusätzliche Berechtigungen



Funktionsleiste



| Schaltfläche | Name | Beschreibung |
|---|-----------|---|
|  | Speichern | Wurden Daten in der Maske ergänzt, verändert oder gelöscht, werden mit dieser Schaltfläche die Änderungen in die Datenbank gespeichert. |
|  | Neu laden | Wurden auf einem anderen Arbeitsplatz Daten geändert oder erfasst, können diese Daten nachgeladen werden, ohne die Maske neu aufzurufen. |
|  | Mehr | Über das Mehr-Menü wird das Änderungsprotokoll aufgerufen. Hierüber werden alle Änderungen des gewählten Datensatzes protokolliert und angezeigt. |

Zusätzliche Berechtigungen

Info

Hat ein Benutzer Zugriff auf ein Modul, Bereich oder einer Seite, hat der Benutzer immer volle Lese- und Schreibberechtigungen für alle, auf dieser Seite zugänglichen Funktionen. Weitere Einschränkungen können über nachfolgende 'zusätzliche Berechtigungen' erfolgen.

Kundensitzung

| Berechtigung | Beschreibung |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Änderndes VK-Preise ermöglichen, wenn ein Listenpreis vorhanden ist | <input checked="" type="checkbox"/> Wenn im Artikelkatalog Auswahl eines Artikel Reiter 'Verkaufspreis' ein Preis von mindestens 0,01 Cent hinterlegt ist, ist der Verkaufspreis im Angebot, Barverkauf oder in der Preisauskunft änderbar. <input type="checkbox"/> Wenn im Artikelkatalog Auswahl eines Artikel Reiter 'Verkaufspreis' ein Preis von mindestens 0,01 Cent hinterlegt ist, ist der Verkaufspreis im Angebot, Barverkauf oder in der Preisauskunft nicht änderbar. |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bankverbindung ab dem Folgetag ändern | <input checked="" type="checkbox"/> Eine Bankverbindung beim Kunden im Reiter 'Bankverbindungen Kunde' kann am gleichen und auf den darauffolgenden Tagen geändert werden <input type="checkbox"/> Eine Bankverbindung beim Kunden im Reiter 'Bankverbindungen Kunde' kann ausschließlich am gleichen Tag geändert werden |

Kundensitzung | zusätzliche Berechtigungen

| | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Bonitätsprüfung | <input checked="" type="checkbox"/> Anwender darf in der Kundenmaske eine Bonitätsprüfung durchführen (Voraussetzung, siehe auch Bonitätsprüfung Schnittstellen). <input type="checkbox"/> Anwender darf keine Bonitätsprüfung durchführen. |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dokumente im Archiv können gelöscht werden | <input checked="" type="checkbox"/> Alle Dokumente können bei einem Kunden im Archiv gelöscht werden <input type="checkbox"/> Es können keine Dokumente im Archiv des Kunden gelöscht werden und ein importiertes Dokument wird mit der Option 'Schreibschutz' importiert <div style="border: 1px solid #ffc107; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Ausnahme Ein Benutzer der Gruppe 'Administratoren' kann ein Dokument im Archiv immer löschen. </div> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Freitextpositionen erlauben | <input checked="" type="checkbox"/> In Angeboten und in der Kasse können Freitextpositionen eingefügt werden. <input type="checkbox"/> Es ist nicht möglich, in Angeboten und in der Kasse Freitextpositionen einzufügen. <div style="border: 1px solid #ffc107; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Hinweis Die Einstellungen können über eine Filialkettensoption übersteuert werden, sodass eine als Zentrale markierte Filiale ausschließlich Freitextartikel einfügen kann (siehe Sonstiges Filialverwaltung). </div> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Hörsysteme und Zubehör in der Übersicht ändern | <input checked="" type="checkbox"/> Beim Kunden in den Hörsystemen können alle Felder bearbeitet werden. Ferner sind alle Schaltflächen 'aktiv' <input type="checkbox"/> Beim Kunden in den Hörsystemen können keine Felder bearbeitet werden. Ferner sind alle Schaltflächen 'inaktiv' |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kundenrechnungen stornieren/gutschreiben | <input checked="" type="checkbox"/> Die Schaltflächen 'Gutschrift/Stornieren' und 'Teilgutschrift im Reiter 'Rechnungen Kunde' beim Kunden, sind aktiviert - über die gewählte Rechnung kann eine (Teil-)Gutschrift erfolgen <input type="checkbox"/> Die Schaltflächen 'Gutschrift/Stornieren' und 'Teilgutschrift im Reiter ' Rechnungen Kunde ' beim Kunden, sind deaktiviert - für die gewählte Rechnung kann keine (Teil-)Gutschrift erfolgen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Marketingkontakte ab dem Folgetag ändern | <input checked="" type="checkbox"/> Im Bereich: Marketing Kunde in der Kundenmaske und über Marketingkontakte Kunde darf der Marketingkontakt nachträglich geändert werden. <input type="checkbox"/> Im Bereich: Marketing Kunde in der Kundenmaske und über Marketingkontakte Kunde darf der Marketingkontakt nachträglich nicht geändert werden bzw. kann dies von einem Benutzer nur an dem Tag geändert werden, an dem der Marketingkontakt erstellt wurde |
| <input checked="" type="checkbox"/> Noah Sitzungen löschen | <input checked="" type="checkbox"/> Noah Sitzungen beim Kunden in den Audiogrammen (siehe auch Noah Sitzungen Kunde, AKUSTIK, THERAPIE) können gelöscht werden <input type="checkbox"/> Noah Sitzungen können nicht gelöscht werden |
| <input checked="" type="checkbox"/> Vorgänge können ab dem Folgetag gelöscht werden | <input checked="" type="checkbox"/> Vorgänge können gelöscht <input type="checkbox"/> Vorgänge können von der gewählten Berechtigungsgruppe nicht gelöscht werden |

Serviceverträge

Kundensitzung | zusätzliche Berechtigungen



Hinweis

Die Kündigungsschaltfläche steht aktuell nur in Verbindung mit der Schnittstelle '[MeineLinse | Optik Schnittstelle](#)' zur Verfügung (Ausnahme: Kundenspezifische Schnittstellen).

| Berechtigung | Beschreibung |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Serviceverträge kündigen | <input checked="" type="checkbox"/> Der Benutzer kann Serviceverträge über eine Schaltfläche kündigen. Hierbei kann ein 'Enddatum' zu dem der SV auf beendet gesetzt wird angegeben werden. Optional dazu noch ein 'Kündigungsgrund'. <input type="checkbox"/> Ein Servicevertrag kann nicht gekündigt werden. |

Brille

| Berechtigung | Beschreibung |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Glasbestellwerte in geschlossenen Vorgängen ändern | <input checked="" type="checkbox"/> Im Dialog für weitere Bestellwerte im Brillenauftrag sind die Bereiche 'Individuelle Glaswerte' und 'Zusätzliche Parameter' bei einem abgeschlossenen Brillenvorgang änderbar. <input type="checkbox"/> Die zusätzlichen Glasbestellwerte bei einem abgeschlossenen Brillenauftrag sind nicht änderbar. |
| <input checked="" type="checkbox"/> Glassuche mit Preiskategorie 'Listen VK' erlaubt | <input checked="" type="checkbox"/> Im Glasauswahl-Dialog kann mit 'Listen-VK' gesucht werden <input type="checkbox"/> Im Glasauswahl-Dialog kann nicht mit 'Listen-VK' gesucht werden |
| <input checked="" type="checkbox"/> Glassuche ohne Glaskategorie erlaubt | <input checked="" type="checkbox"/> Im Glasauswahl-Dialog kann auch ohne Kategorie gesucht werden <input type="checkbox"/> Im Glasauswahl-Dialog muss eine Kategorie gewählt sein |