

Bereich: Foto | Kunde

The screenshot shows the AMPAREX software interface for customer 'Abels, Anton (80)'. The interface is divided into several sections:

- Navigation:** A left sidebar with icons for 'Kunden', 'Vorgänge', 'Audiogramme', 'Hörsysteme', 'Sehhilfen', 'Dokumentation', 'Wartelisten', 'Befragungen', 'Serviceverträge', 'Karten und Programme', 'Angebote', 'Rechnungen', and 'Abrechnung Kostenträger'.
- Customer Data:** Fields for 'Kunde' (Name, Address, Contact), 'Wohnanschrift' (Street, PLZ, City), and 'Daten' (Standard KT, Vers. Status, Facharzt, Zuständigkeit, Zahlung, Datenschutz).
- Vorgänge (History):** A table with columns for 'Vorgang', 'Kunde', 'KT1', and 'KT2'. It lists various events like '04/21 ZUB', '02/20 Rep L', '09/19 ZUB', '09/19 HG', '09/19 Rep L', '09/19 Oto', '10/15 HG', and '10/15 SFR'.
- Marketing:** A section with fields for 'Kunde seit', 'Besuch', 'Aktion', and 'Selektion'. A 'Foto' field contains a small image of the customer, highlighted with a red box.

Maskenbeschreibung

Foto

In der Kundenmaske kann ein Kundenfoto (o. ä.) hinterlegt werden. Dieses wird im Archiv des Kunden mit dem Dokumenttyp 'Foto' abgelegt (siehe auch [Kunden-Archiv | Kunde](#)). Werden mehrere Fotos im Archiv hinterlegt, wird das aktuellste Foto in der Kundenmaske angezeigt. Folgende Befehle auf dem 'Foto-Feld' stehen zur Auswahl:

Befehle	Foto vorhanden	Beschreibung
Vergrößern	-	Vergrößert ein zuvor eingefügtes Foto auf die Originalgröße.
Ändern		Auswahl einer Grafikdatei (PNG, JPG, JPEG, GIF oder BMP) direkt vom Datenträger.
Scannen		Die Auswahl/Import eines Fotos erfolgt per 'Twain-kompatibler' Kamera.
Löschen	-	Löscht das angezeigte Foto mit einer Rückfrage, ob dieses endgültig gelöscht werden soll.

Siehe auch ...

- [Marketingkontakte | Kunde](#)
- [Marketing \(Stammdaten\)](#)
- [Marketing \(Filialverwaltung\)](#)