
























Bereich: Kunde | Kunde

The screenshot shows the AMPAREX software interface for a customer record. The main form is titled 'Kunde' and contains the following sections:

- Kunde:** Fields for Anrede (Herr), Titel, Vorname (Anton), Nachname (Abels), Geb. am (27.10.1940), and Alter (80).
- Wohnanschrift:** Fields for Straße / PF, PLZ, Ort, Telefon 1, Telefon 2, E-Mail, and Kontakt.
- Daten:** Fields for Standard KT, Vers. Status, Facharzt, Zuständigkeit, Zahlung, and Datenschutz.
- Vorgänge (11):** A calendar view showing appointments for the customer, with columns for Kunde, KT1, and KT2.
- Serviceverträge (2):** Fields for SN / Datum, Oto / Datum, Hörer / Datum, Batterie, Rep / Anpass, Rep Pausch, and Garantie.
- Marketing:** Fields for Kunde seit, Besuch, Aktion, and Selektion.
- Foto:** A small photo of the customer.

Maskenbeschreibung

Kunde

Feldname	Beschreibung														
Anrede	<p>Auswahl der Anrede des Kunden (Herr/Frau/Person). Die Auswahl bestimmt zusätzlich das Icon bzw. die Farbe des Icons in der Menüleiste beim geöffneten Kunden (Rot=weiblich, Blau=männlich). Wird keine Anrede ausgewählt, z. B. bei einer Firma, ist das Icon 'grau'. Eine Erweiterung/Anpassung der Anrede ist nicht möglich. Über die Filialkettenoption 'Drittes Geschlecht 'Divers' aktivieren (siehe auch Sonstiges Filialverwaltung) kann der Eintrag für die Anrede 'Person' aktiviert werden.</p> <table><tr><th>Herr</th><th>Junge</th><th>Frau</th><th>Mädchen</th><th>Divers</th><th>Firma</th><th>Keine Auswahl</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Herr	Junge	Frau	Mädchen	Divers	Firma	Keine Auswahl							
Herr	Junge	Frau	Mädchen	Divers	Firma	Keine Auswahl									
															
Titel	Eingabe eines möglichen Titels des Kunden (z. B. Dr., Prof., etc.).														
Vorname	Vorname des Kunden wird automatisch befüllt, wenn der Kunde per Krankenkassenkarte eingelesen wurde.														
Namenszusatz	Im Feld hinter dem Vornamen trägt man in der Regel z. B. ein 'von' ein.														
Nachname	<p>Nachname des Kunden wird automatisch befüllt, wenn der Kunde per Krankenkassenkarte eingelesen wurde.</p> <div>Hinweis<p>Ist ein Akzent im Namen vorhanden (z. B. Pinto D'Angelo), sollte das Hochkomma verwendet werden, da es sonst bei Otoplastikbestellungen bzw. bei der Übergabe des Namens an eine URL/Internetadresse zu Problemen führen kann.</p></div>														
SVN Nummer (Österreich)	Nur in Österreich sichtbar. Ist die Sozialversicherungsnummer oder auch Mitgliedsnummer bei der Krankenkasse.														
Geb. am / Alter	<p>Wird ein Geburtsdatum eingetragen, wird das Alter automatisch berechnet.</p> <div>Hinweis<p>Ist der Kunde ein Kind, kann per Filialkettenoption eingestellt werden, dass über eine Abfrage der Anwender automatisch gefragt wird, wenn er einen Vorgang anlegen will, ob ein abweichender Rechnungsempfänger erfasst werden soll (siehe auch Vorgang Filialverwaltung).</p></div>														

Bereich: Kunde | Kunde

AHV Nummer
(Sozialversicherungsnummer der Schweiz)

In der Schweiz wird die Sozialversicherungsnummer AHV-Nummer genannt. Das Format hat sich 2008 von einer 13-stelligen auf eine 16-stellige Nummer geändert. In AMPAREX können beide Formate eingegeben werden. Zur Unterscheidung nennt man die neue Nummer oft auch 'Sozialversicherungsnummer' und die alte 'AHV-Nummer'. In AMPAREX nennen wir beide AHV-Nummer. Eine Überprüfung der AHV-Nummer ist auf verschiedenen Online-Seiten möglich (z. B.: <http://rolfa.ch/ahv>).

Kunde

Anrede:

Titel:

Vorname:

Nachname:

AHV:

Geb. am: Alter:

In Ausnahmefällen kommt eine sogenannte Referenznummer zum Tragen (z. B. Militärversicherung, SuVa). Diese ist stets im Reiter 'Kostenträger' als Mitgliedsnummer zu hinterlegen.

Mitgliedschaft ändern

Kostenträger:

Zuständige Geschäftsstelle:

Mitgliedsnummer: Mitglied seit:

Ansprechpartner:

☐ Standard-Kostenträger für Kundenansicht und Vorgangserzeugung

Siehe auch ...

- [Kunde \(Tutorial\)](#)
- [Unterschriftenpad \(signotec\)](#)
- [Kunden-Archiv | Kunde](#)
- [Serienbriefe, Selektionen | Auswertungen](#)
- [Kunde | Filialverwaltung](#)