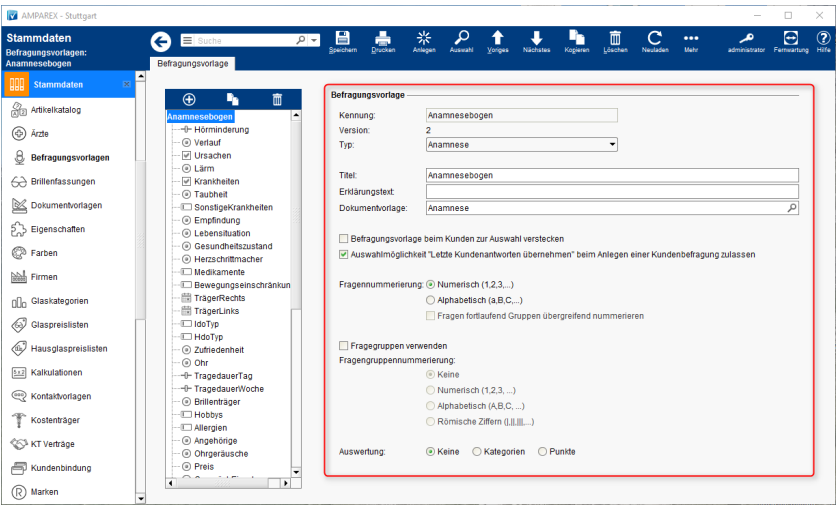


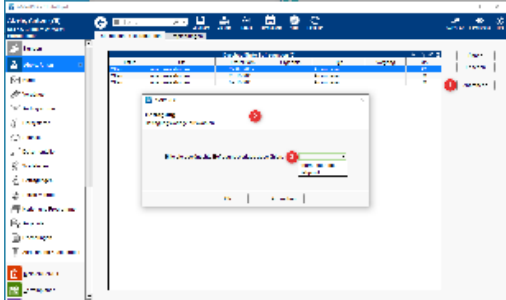
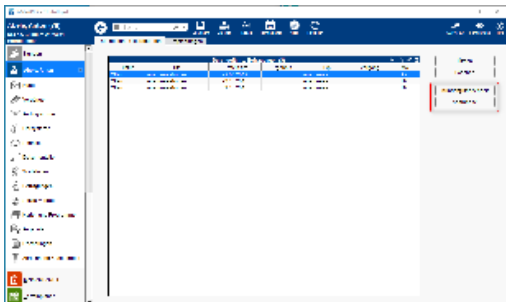

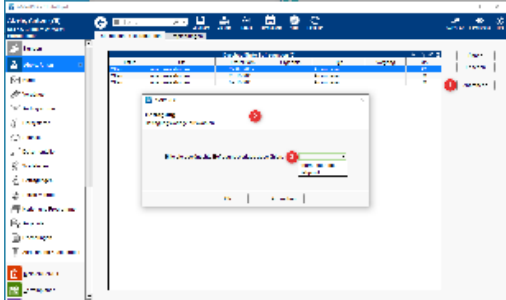
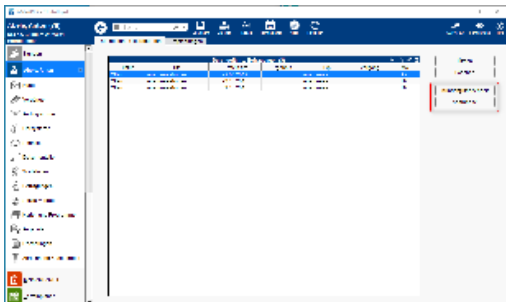
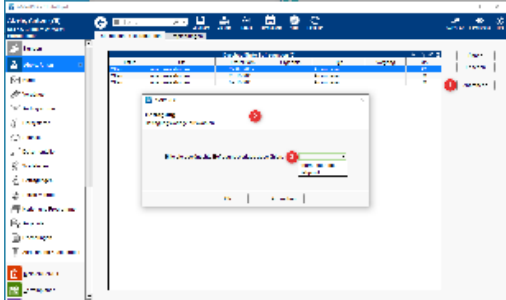
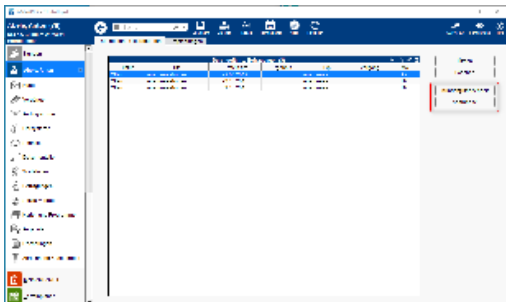

# Merkmale einer Befragungsvorlage | Befragungsvorlagen




## Maskenbeschreibung

Feld	Beschreibung
Kennung	Name der Befragungsvorlage, wie diese in den Befragungsvorlagen der Stammdaten im Suchdialog angezeigt bzw. gesucht werden kann. Ferner wird der Name der Kennung für den Platzhalter einer Dokumentvorlage verwendet, sofern die Befragung gedruckt werden soll.
Version	Gibt es mehrere Versionen einer Befragungsvorlage, wird hier die entsprechende Versionsnummer angezeigt.


# Merkmale einer Befragungsvorlage | Befragungsvorlagen

Typ	<p>Auswahl eines Typs für eine Befragungsvorlage (Eigenschaft 'Befragung' siehe auch <a href="#">Eigenschaft</a>   <a href="#">Stammdaten</a>).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="329 184 526 233"></th><th data-bbox="526 184 1469 233">Beschreibung</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="329 233 526 646">Ein Typ für alle Befragungsvorlagen gleich</td><td data-bbox="526 233 1469 646"> <p>Gibt es mehrere Befragungsvorlagen zu einem Typ, werden diese zusammengefasst und können beim Kunden aus einer Liste in einem Dialog ausgewählt werden. Per rechter Maustaste 'Eigenschaften bearbeiten' kann der Typ erweitert werden.</p>  </td></tr> <tr> <td data-bbox="329 646 526 1087">Unterschiedliche Typen in unterschiedlichen Befragungsvorlagen</td><td data-bbox="526 646 1469 1087"> <p>Gibt es unterschiedliche Typen in unterschiedlichen Befragungsvorlagen, wird je Typ eine eigene Schaltfläche in den Befragungen beim Kunden zur Auswahl angeboten. Die Typen können per rechter Maustaste 'Eigenschaften bearbeiten, erweitert werden (Eigenschaft 'Befragung' siehe auch <a href="#">Eigenschaft</a> (<a href="#">Stammdaten</a>)).</p>  </td></tr> </tbody> </table> <div data-bbox="329 1108 1469 1220"> <p> <b>Tipp</b></p> <p>Befragungen können auch über einen Vorgangsschritt beim Kunden geöffnet werden.</p> </div>		Beschreibung	Ein Typ für alle Befragungsvorlagen gleich	<p>Gibt es mehrere Befragungsvorlagen zu einem Typ, werden diese zusammengefasst und können beim Kunden aus einer Liste in einem Dialog ausgewählt werden. Per rechter Maustaste 'Eigenschaften bearbeiten' kann der Typ erweitert werden.</p> 	Unterschiedliche Typen in unterschiedlichen Befragungsvorlagen	<p>Gibt es unterschiedliche Typen in unterschiedlichen Befragungsvorlagen, wird je Typ eine eigene Schaltfläche in den Befragungen beim Kunden zur Auswahl angeboten. Die Typen können per rechter Maustaste 'Eigenschaften bearbeiten, erweitert werden (Eigenschaft 'Befragung' siehe auch <a href="#">Eigenschaft</a> (<a href="#">Stammdaten</a>)).</p> 
	Beschreibung						
Ein Typ für alle Befragungsvorlagen gleich	<p>Gibt es mehrere Befragungsvorlagen zu einem Typ, werden diese zusammengefasst und können beim Kunden aus einer Liste in einem Dialog ausgewählt werden. Per rechter Maustaste 'Eigenschaften bearbeiten' kann der Typ erweitert werden.</p> 						
Unterschiedliche Typen in unterschiedlichen Befragungsvorlagen	<p>Gibt es unterschiedliche Typen in unterschiedlichen Befragungsvorlagen, wird je Typ eine eigene Schaltfläche in den Befragungen beim Kunden zur Auswahl angeboten. Die Typen können per rechter Maustaste 'Eigenschaften bearbeiten, erweitert werden (Eigenschaft 'Befragung' siehe auch <a href="#">Eigenschaft</a> (<a href="#">Stammdaten</a>)).</p> 						
Titel	Der eigentliche Titel wie er in der Befragung beim Kunden angezeigt wird bzw. der Name wie die Befragungsvorlage beim Kunden ausgewählt wird. Dieser sollte kurz und aussagekräftig sein.						
Erklärungstext	Zum Titel kann hier ein erweiterter Erklärungstext eingegeben werden. Dieser erscheint direkt in der Befragung unter dem Titel.						
Dokumentvorlage	Auswahl einer Dokumentvorlage vom Dokument-Typ: Befragung. Wird hier eine Dokumentvorlage ausgewählt, kann diese nach einer Befragung mit den Fragen und Antworten beim Kunden ausgedruckt werden.						
Verstecken	<p>Befragungsvorlage beim Kunden zur Auswahl verstecken.</p> <p>Hierbei steht die Befragungsvorlage beim Kunden (noch) nicht zur Auswahl. Dies kann z. B. dann sinnvoll sein, wenn Sie gerade an einer neuen Befragungsvorlage arbeiten.</p> <div data-bbox="329 1577 1469 1734"> <p> <b>Hinweis</b></p> <p>Einzelne Fragen und/oder Antworten können nicht versteckt werden. Ferner sollten Sie, wenn Sie eine neue Befragungsvorlage erstellen, diese gleich am Anfang 'verstecken' und erst dann 'freigeben', wenn Sie mit der Erstellung komplett fertig sind.</p> </div>						

# Merkmale einer Befragungsvorlage | Befragungsvorlagen

Letzten Kundenantworten übernehmen	Auswahlmöglichkeit 'Letzten Kundenantworten übernehmen' beim Anlegen einer Kundenbefragung zulassen. Mit dieser Option können Antworten aus einer älteren Befragung übernommen werden.	
	Voraussetzungen	(a) Die Befragung wurde in AMPAREX digital, also über die Befragungen durchgeführt.
		(b) Antworten können nur vom gleichen Typ (siehe oben: Typ) übernommen werden.
		(c) Antworten können nur übernommen werden, wenn es von der Befragungsvorlage noch keine neuere Version gibt (siehe oben 'Version')
Fragennummerierung	Auswahl, inwieweit die Fragen innerhalb der gewählten Befragungsvorlage nummeriert werden soll.	
	Nummerisch	(1), 2), 3), ...
	Alphabetisch	(a), b), c), ...
	Fragen gruppenübergreifend fortlaufend nummerieren (nur wenn Fragegruppen verwendet wird)	Hierbei werden alle Fragen fortlaufend nummeriert und nicht nach jeder Fragegruppe neu durchnummeriert.
Fragengruppen verwenden	Festlegung, ob Fragegruppen verwendet werden sollen (Zusammenfassung gleicher Fragethemen zu Gruppen).	
	<div>  <b>Achtung</b>  Haben Sie Fragegruppen mit Fragen erstellt und entfernen die Option, dass Fragegruppen verwendet werden soll, werden alle Fragen nach einer erneuten Aktivierung der Fragegruppen in EINE Gruppe gepackt. AMPAREX merkt sich nicht, in welcher Gruppe die Frage zuvor war. Entscheiden Sie sich also vorher, ob Sie mit Fragegruppen arbeiten wollen oder nicht. </div>	
Fragengruppennummerierung	Verwenden Sie Fragegruppen, können Sie festlegen, ob und wie diese Gruppen nummeriert werden sollen.	
	keine	
	numerisch	1., 2., 3., ...
	alphabetisch	A., B., C., ...)
	römische Ziffern	I., II., III., ...)

# Merkmale einer Befragungsvorlage | Befragungsvorlagen

Auswertung	<p>Um Befragungen auswertbar zu machen, können die Optionen 'Kategorien' und 'Punkte' verwendet werden. Dabei wird beim Abschließen einer Befragung beim Kunden die Antworten ausgewertet und in der Tabelle der durchgeführten Befragungen beim Kunden in der Spalte: Ergebnis angezeigt (Kunde Befragungen).</p> <p>Dies kann z. B. dazu verwendet werden, um zu sehen, welche Frage wurde in einer Befragung am meisten ausgewählt, oder um aufgrund einer erreichten Punktzahl z. B. eine Hörerätekategorie/Leistung vorzuschlagen.</p> <p>Hierbei ist jedoch zu beachten, dass die Auswertung nur über Fragetypen funktioniert, welche Antwortmöglichkeiten enthalten (Einfachauswahl, Mehrfachauswahl und Matrix).</p> <div> <b>Achtung</b></div> <p>Ein Wechsel zwischen den Auswertungen ist zwar innerhalb einer Befragungsvorlage grundsätzlich möglich, dabei gehen aber eventuelle Eingaben (Kategorien) oder Punkte (Formeln) verloren.</p> <p>Für die Auswertung von Befragungen können folgende Optionen gewählt werden:</p> <table><tr><td><i>k</i> <i>e</i> <i>n</i> <i>e</i></td><td>Die Befragungsvorlage enthält keine Auswertungsmöglichkeiten.</td></tr><tr><td><i>K</i> <i>a</i> <i>t</i> <i>e</i> <i>g</i> <i>o</i> <i>r</i> <i>i</i> <i>e</i> <i>n</i></td><td>Zur Verwendung, um nach dem Abschließen einer Befragung zu sehen, welche Antwort wurde am meisten ausgewählt. Per NEU legen Sie die entsprechenden Kategorien an. Diese werden kann an den Antwortmöglichkeiten zur Auswahl angeboten.</td></tr><tr><td><i>P</i> <i>u</i> <i>n</i> <i>k</i> <i>t</i> <i>e</i></td><td><p>Zur Verwendung, um nach dem Abschließen einer Befragung zu sehen, welche Summe aller gegeben Antworten als Ergebnis herauskommt (z. B. bis Punkte x wird dem Kunden eine Klasse y angeboten, ab Punkte x wird dem Kunden eine Klasse z angeboten). Dabei wird an jeder Antwortmöglichkeit eine (individuelle) Punktzahl dazu eingegeben.</p><p>Hierbei muss eine Ergebnisformel bei den Punkten hinterlegt werden. Nachfolgend ein Beispiel:</p><p>Ergebnisformel: 50-sehr gut;100-gut;200-schlecht;miserabel</p><p>Daraus ergeben sich dann bei der automatischen Bewertung vier Bereiche:</p><table><tr><td>000-050</td><td>sehr gut</td></tr><tr><td>051-100</td><td>gut</td></tr><tr><td>101-200</td><td>schlecht</td></tr><tr><td>ab 201</td><td>miserabel</td></tr></table></td></tr></table>	<i>k</i> <i>e</i> <i>n</i> <i>e</i>	Die Befragungsvorlage enthält keine Auswertungsmöglichkeiten.	<i>K</i> <i>a</i> <i>t</i> <i>e</i> <i>g</i> <i>o</i> <i>r</i> <i>i</i> <i>e</i> <i>n</i>	Zur Verwendung, um nach dem Abschließen einer Befragung zu sehen, welche Antwort wurde am meisten ausgewählt. Per NEU legen Sie die entsprechenden Kategorien an. Diese werden kann an den Antwortmöglichkeiten zur Auswahl angeboten.	<i>P</i> <i>u</i> <i>n</i> <i>k</i> <i>t</i> <i>e</i>	<p>Zur Verwendung, um nach dem Abschließen einer Befragung zu sehen, welche Summe aller gegeben Antworten als Ergebnis herauskommt (z. B. bis Punkte x wird dem Kunden eine Klasse y angeboten, ab Punkte x wird dem Kunden eine Klasse z angeboten). Dabei wird an jeder Antwortmöglichkeit eine (individuelle) Punktzahl dazu eingegeben.</p> <p>Hierbei muss eine Ergebnisformel bei den Punkten hinterlegt werden. Nachfolgend ein Beispiel:</p> <p>Ergebnisformel: 50-sehr gut;100-gut;200-schlecht;miserabel</p> <p>Daraus ergeben sich dann bei der automatischen Bewertung vier Bereiche:</p> <table><tr><td>000-050</td><td>sehr gut</td></tr><tr><td>051-100</td><td>gut</td></tr><tr><td>101-200</td><td>schlecht</td></tr><tr><td>ab 201</td><td>miserabel</td></tr></table>	000-050	sehr gut	051-100	gut	101-200	schlecht	ab 201	miserabel
<i>k</i> <i>e</i> <i>n</i> <i>e</i>	Die Befragungsvorlage enthält keine Auswertungsmöglichkeiten.														
<i>K</i> <i>a</i> <i>t</i> <i>e</i> <i>g</i> <i>o</i> <i>r</i> <i>i</i> <i>e</i> <i>n</i>	Zur Verwendung, um nach dem Abschließen einer Befragung zu sehen, welche Antwort wurde am meisten ausgewählt. Per NEU legen Sie die entsprechenden Kategorien an. Diese werden kann an den Antwortmöglichkeiten zur Auswahl angeboten.														
<i>P</i> <i>u</i> <i>n</i> <i>k</i> <i>t</i> <i>e</i>	<p>Zur Verwendung, um nach dem Abschließen einer Befragung zu sehen, welche Summe aller gegeben Antworten als Ergebnis herauskommt (z. B. bis Punkte x wird dem Kunden eine Klasse y angeboten, ab Punkte x wird dem Kunden eine Klasse z angeboten). Dabei wird an jeder Antwortmöglichkeit eine (individuelle) Punktzahl dazu eingegeben.</p> <p>Hierbei muss eine Ergebnisformel bei den Punkten hinterlegt werden. Nachfolgend ein Beispiel:</p> <p>Ergebnisformel: 50-sehr gut;100-gut;200-schlecht;miserabel</p> <p>Daraus ergeben sich dann bei der automatischen Bewertung vier Bereiche:</p> <table><tr><td>000-050</td><td>sehr gut</td></tr><tr><td>051-100</td><td>gut</td></tr><tr><td>101-200</td><td>schlecht</td></tr><tr><td>ab 201</td><td>miserabel</td></tr></table>	000-050	sehr gut	051-100	gut	101-200	schlecht	ab 201	miserabel						
000-050	sehr gut														
051-100	gut														
101-200	schlecht														
ab 201	miserabel														