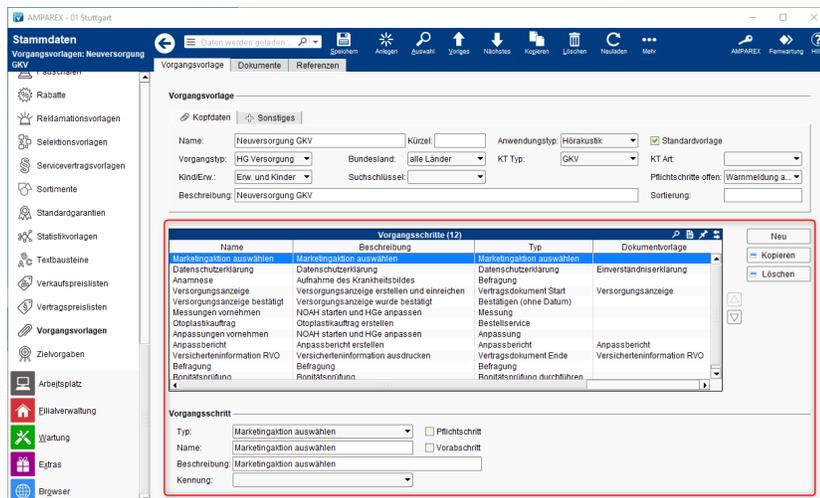


Vorgangsschritte | Stammdaten

In den einzelnen Vorgangsschritten wird das Verhalten festgelegt, was passieren soll, wenn der Vorgangsschritt bearbeitet wird.



Weitere Reiter/Bereiche:

- [Vorgangsvorlage Kopdaten | Stammdaten](#)
- [Vorgangsvorlage Sonstiges | Stammdaten](#)

Maskenbeschreibung

Gleichbleibende Felder je Vorgangsschritt sind:

Feld	Beschreibung	
Typ	Unterscheidung der einzelnen Typen von Vorgangsschritten.	
Name	Tragen Sie hier den (Kurz-)Namen des Vorgangsschrittes ein. Dieser Name wird im Vorgang beim Kunden angezeigt und sollte eindeutig zur Unterscheidung weiterer Vorgangsschritte sein.	
Beschreibung	Hierzu kann eine ausführliche Beschreibung erfasst werden. Diese erscheint als Pop-Information wenn Sie mit der Maus über den Namen des Vorgangsschritten im Vorgang fahren.	
Kennung	Beschreibung	
	<i>Versorgungsanzeige</i>	Über diese Kennung wird über den Vertrag dessen Vertragsregeln gesteuert, ob der entsprechende Vorgangsschritt mit Versorgungsanzeige mit angezeigt also zur Auswahl angeboten werden soll, oder auch nicht bzw. ob der Schritt durch die Vertragsregel ein Pflichtschritt wird.
	<i>Reparaturauftrag</i>	Wird bei einem Vorgangsschritt diese Kennung ausgewählt, wird im Vorgang der Dialog für die Reparatur geöffnet.
<input type="checkbox"/> Pflichtschritt	Entscheiden Sie hier, ob der Vorgangsschritt zwingend ausgeführt werden muss. Wie AMPAREX auf nicht abgearbeitete Pflichtschritte beim Abschließen eines Angebotes reagiert, legen Sie in den Kopdaten der Vorgangsvorlage im Feld 'Pflichtschritte offen' fest. Dieser Schritt bzw. das Kästchen vor dem Schritt wird in ROT dargestellt.	

Vorgangsschritte | Stammdaten

<input type="checkbox"/> Vorgangsschritt	<p>Wird diese Option zu einem Vorgangsschritt aktiviert, muss dieser Vorgangsschritt vor allen anderen Schritten erledigt werden. Der Anwender hat damit also keine Möglichkeit diesen auszulassen und muss diesen als erstes erledigen. Alle in der Vorlage enthaltenen Vorgangsschritte sind somit so lange gesperrt bis der oder die Vorabschritte abgearbeitet wurden. Nicht anwählbare Schritte werden 'disabled' in Hellgrau dargestellt.</p>
<input type="checkbox"/> Abschlusschritt	<p>Dieser Schritt soll in der Praxis dazu verwendet werden, dass dem Anwender beim Abschließen des Brillenvorgangs (auch an der Kasse) eine Frage gestellt wird, ob z. B. die Brille abgeholt wurde. Hierbei hat der Anwender die Möglichkeit, die Abholung der Brille zu quittieren. Der 'Vorabschritt' und 'Abschlusschritt' schließen sich gegenseitig aus. Der 'Abschlusschritt' zeichnet sich dadurch aus, dass dieser beim Abschließen eines Vorgangs automatisch ausgeführt wird. Ist dieser Schritt zum Zeitpunkt des Abschließens noch nicht ausgeführt, erscheint nach dem Abschließen automatisch ein entsprechender Dialog.</p> <p>Diese Option gibt es bei den Vorgangsschritten 'Bestätigen (ohne Datum)' und 'Bestätigen (mit Datum)'.</p> 
Aktionstyp	<ul style="list-style-type: none"> • Ausführen bei 'Statuswechsel zu ...' Es wird automatisch beim Kunden die Bestätigung angelegt, wenn der Status den Vorganges sich ändert • Vorgangstatus 'ändern auf ...' Wird dieser Aktionstyp verwendet, wird zum einen die Bestätigung erstellt und zum anderen wird abschließend entsprechend der Vorgabe im Feld 'Aktionsstatus' der Status des Vorganges geändert
Aktionsstatus	Definition des Aktionsstatus für den Aktionstyp (offen, abgeschlossen oder abgebrochen).
<input checked="" type="checkbox"/> Nur für SiNNO-Kunden	<p>Mit dem Typ 'Aufgaben erstellen' können Aufgaben konfiguriert werden, die nach Abschluss des Vorgangs automatisch angelegt werden. Ist die die Option "Nur für SiNNO-Kunden" gesetzt, wird die Aufgabe nur für SiNNO-Kunden ausgeführt.</p>

Erklärung der einzelnen Vorgangsschritte und abweichende Felder:

Vorgangsschritt 'Typ'	Erläuterung
-----------------------	-------------

Vorgangsschritte | Stammdaten

Anpassbericht
(AKUSTIK)

Öffnet aus dem Vorgang heraus folgende Reiter:

	Beschreibung
Anpassbericht	Zur Bearbeitung der Freifeldmessungen, zur Angabe von vergleichenden Anpassungen oder auch zur Auswahl einer bestimmten Messung.
HHR und MPG	Angaben gemäß der Heil- & Hilfsmittelrichtlinien bzw. des Medizinproduktegesetzes.
Muster 15	Zum bedrucken des Muster 15 Formulars.
Vorlage	Auswahl einer passenden Dokumentvorlage.

The screenshot shows the 'Anpassbericht' form in the AMPAREX software. The left sidebar contains navigation options like 'Kunden', 'Vorgänge', and 'Dokumentation'. The main area is divided into sections: 'Kopfdaten' (Date: 02.09.2019, Versorgung: Luftleitung), 'Otoplastik' (Right/Left), 'Freifeldmessungen' (Hearing aid types: OLSA / GÖSA), and 'Vergleichende Anpassung' (Comparative adjustment table). The table has columns for 'Seite', 'Artikel', 'Seriennummer', 'Geräteinstellungen', and 'Pos-Nr.', with rows for different hearing aid models like 'EAF 65dB', 'V55dB', and 'V80dB'.

Anpassung
(AKUSTIK)

Öffnet NOAH um eine Anpassung vorzunehmen. Hierbei muss zuvor NOAH zwingend auf Ihrem System installiert und aktiviert worden sein.

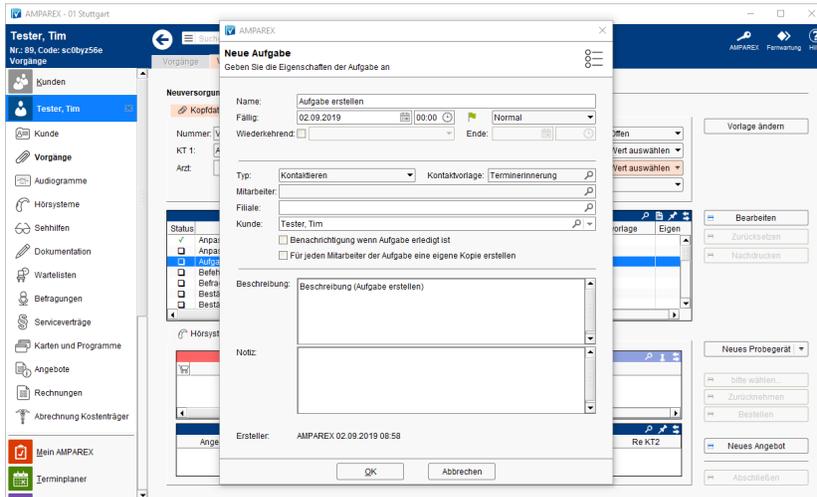
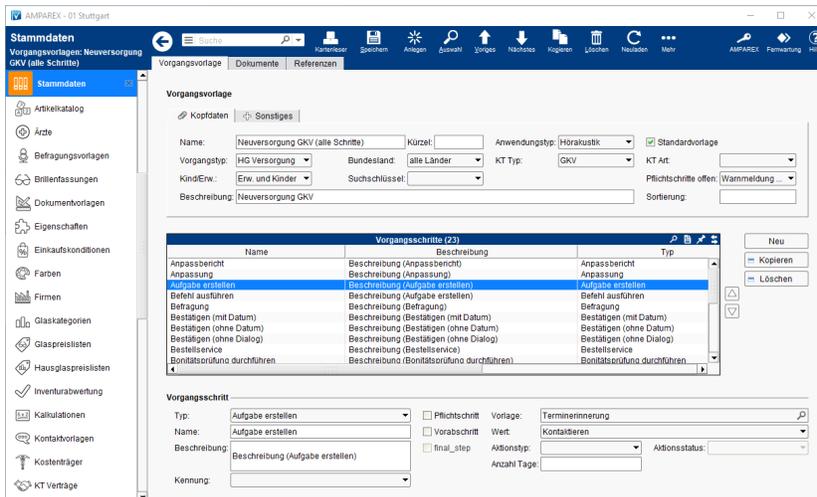
The screenshot shows the 'Stammdaten' form for 'Vorgangsvorlage'. The left sidebar lists various data categories like 'Artikelkatalog', 'Ärzte', and 'Befragungsvorlagen'. The main area contains fields for 'Name' (Neuversorgung GKV), 'Anwendungstyp' (Hörakustik), and 'Standardvorlage'. Below these is a table titled 'Vorgangsschritte (23)' with columns for 'Name', 'Beschreibung', and 'Anpassbericht'. The table lists steps such as 'Anpassbericht', 'Anpassung', 'Aufgabe erstellen', 'Befehl ausführen', 'Befragung', 'Bestätigen (mit Datum)', 'Bestätigen (ohne Datum)', 'Bestätigen (ohne Dialog)', 'Bestellservice', and 'Donatärsprüfung durchführen'. At the bottom, there are fields for 'Vorgangsschritt' (Type, Name, Description, Kennung) and checkboxes for 'Pflichtschritt', 'Vorabschritt', and 'Final_step'.

Vorgangsschritte | Stammdaten

Aufgabe erstellen

Aus dem Vorgangsschritt wird eine Aufgabe zu dem gewählten Kunden erstellt.

Feld	Beschreibung
Name	Dieser Text wird im Feld 'Name' der neuen Aufgabe mit der Vorgabe vor befüllt.
Beschreibung	Dieser Text wird im Feld 'Beschreibung' der neuen Aufgabe mit diesem vor befüllt.
Vorlage	Auswahl einer passenden Kontaktvorlage. Diese muss zuvor unter Stammdaten Kontaktvorlage Stammdaten erstellt worden sein.
Wert	Vorgabe für den Anwender wie der Kunde kontaktiert werden soll (Standard 'Anrufen', 'Kontaktieren', 'Zu erledigen').
Aktionstyp	<ul style="list-style-type: none"> Ausführen bei 'Statuswechsel zu ...' Es wird automatisch beim Kunden eine Aufgabe mit den hier angelegten Feldern angelegt, wenn der Status den Vorganges sich ändert Vorgangstatus 'ändern auf ...' Wird dieser Aktionstyp verwendet, wird zum einen eine Aufgabe erstellt und zum anderen wird abschließend entsprechend der Vorgabe im Feld 'Aktionsstatus' der Status des Vorganges geändert
Aktionssstatus	Definition des Aktionsstatus für den Aktionstyp (offen, abgeschlossen oder abgebrochen).
Anzahl Tage	Angabe der Tage wann die Aufgabe fällig sein soll und unter 'Mein AMPAREX' auftauchen soll.



Vorgangsschritte | Stammdaten

Befehl ausführen

Feld	Beschreibung
Befehl	<p>Zu dem eigentlichen Dateipfad um das Programm zu starten, ist es möglich, Parameter bzw. Platzhalter an das externe Programme zu übergeben. Den Dateipfad selber kopieren Sie z. B. vom Datei-Manager per [Strg]+[c] (kopieren) und [Strg]+[v] (einfügen).</p> <p>Beispiele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>explorer.exe; /n,c:\Windows</code> Startet den Dateimanager mit dem Verzeichnis 'Windows' <code>explorer.exe; /n</code> Startet den Dateimanager mit dem Verzeichnis 'Dokumente'



Info

Welche Parameter tatsächlich übergeben werden können, wird vom jeweiligen Programm bestimmt.

The screenshot displays the 'Stammdaten' configuration window for 'Neuversorgung GKV (alle Schritte)'. The 'Vorgangsschritte (23)' table lists various process steps, with 'Befehl ausführen' selected. The configuration for this step shows it is a 'Befehl ausführen' type, with a description 'Beschreibung (Aufgabe erstellen)' and a command field containing 'explorer.exe'.

Vorgangsschritte | Stammdaten

Befragung

Mit ausführen des Vorgangsschritts wird die festgelegte Befragung in einem extra Fenster zur Beantwortung geöffnet und beim Kunden in seinen Befragungen abgelegt. Wird der Vorgangsschritt im Vorgang ausgeführt kann nach oder während der Befragung wie folgt gewählt werden:

- **Speichern**
Speichert die aktuelle Befragung, so dass diese zu einem späteren Zeitpunkt weiter bearbeitet werden kann.
- **Abschließen**
Schließt die aktuelle Befragung ab. Die Befragung kann danach nur noch gelöscht aber nicht weiter bearbeitet werden.
- **Abbruch**
Beendet die gewählte Befragung ohne zu speichern. Alle beantworteten Fragen werden verworfen.

Feld	Beschreibung
Befragungs vorlage	Auswahl einer zuvor erstellten Befragungsvorlage. Diese wird beim starten des Vorgangsschrittes ausgeführt (siehe auch: <i>Stammdaten Befragungsvorlagen</i>).

The screenshot shows the 'Stammdaten' (Master Data) interface for 'Vorgangsschritte' (Process Steps). The main area displays a form for 'Vorgangsschritte (22)' with the following fields:

- Name: Neuversorgung GKV (alle Schritte)
- Kürzel: []
- Anwendungstyp: Hörakustik
- Standardvorlage:
- Vorgangstyp: HG Versorgung
- Bundesland: alle Länder
- KT Typ: GKV
- KT Art: []
- KindErw.: Erw. und Kinder
- Suchschlüssel: []
- Pflichtschritte offen: Warmmeldung
- Beschreibung: Neuversorgung GKV
- Sortierung: []

Below the form is a table listing various process steps:

Name	Beschreibung	Typ
Anpassbericht	Beschreibung (Anpassbericht)	Anpassbericht
Anpassung	Beschreibung (Anpassung)	Anpassung
Aufgabe erstellen	Beschreibung (Aufgabe erstellen)	Aufgabe erstellen
Befehl ausführen	Beschreibung (Aufgabe erstellen)	Befehl ausführen
Befragung	Beschreibung (Befragung)	Befragung
Bestätigen (mit Datum)	Beschreibung (Bestätigen (mit Datum))	Bestätigen (mit Datum)
Bestätigen (ohne Datum)	Beschreibung (Bestätigen (ohne Datum))	Bestätigen (ohne Datum)
Bestätigen (ohne Dialog)	Beschreibung (Bestätigen (ohne Dialog))	Bestätigen (ohne Dialog)
Bestellservice	Beschreibung (Bestellservice)	Bestellservice
Bonitätsprüfung durchführen	Beschreibung (Bonitätsprüfung durchführen)	Bonitätsprüfung durchführen
Datenschutzabschluss	Beschreibung (Datenschutzabschluss)	Datenschutzabschluss

At the bottom, there are checkboxes for 'Pflichtschritt', 'Vorschritt', and 'final_step', and a dropdown for 'Befragungsvorlage' set to 'Befragungsvorlage'.

Vorgangsschritte | Stammdaten

Bestätigen mit Datum

Hiermit wird ein Dialog mit der Beschreibung (Frage/Hinweis) und mit einem optionalen Datum von heute geöffnet. Diese kann ggf. angepasst werden.

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Angabe einer Frage/Hinweis die im Dialog angezeigt und mit Bestätigung per 'Ja/Nein' beantwortet werden kann.

The screenshot displays the AMPAREX software interface. The top window shows the 'Stammdaten' configuration for 'Neuversorg GKV'. The 'Vorgangsschritte (23)' table lists various steps, with 'Bestätigen (mit Datum)' selected. The bottom window shows a detailed view of the 'Bestätigen mit Datum' step, including a dialog box for confirmation with a date field set to 02.09.2019.

Name	Beschreibung	Typ
Anpassbericht	Beschreibung (Anpassbericht)	Anpassbericht
Anpassung	Beschreibung (Anpassung)	Anpassung
Aufgabe erstellen	Beschreibung (Aufgabe erstellen)	Aufgabe erstellen
Befehl ausführen	Beschreibung (Aufgabe erstellen)	Befehl ausführen
Befragung	Beschreibung (Befragung)	Befragung
Bestätigen (mit Datum)	Beschreibung (Bestätigen (mit Datum))	Bestätigen (mit Datum)
Bestätigen (ohne Datum)	Beschreibung (Bestätigen (ohne Datum))	Bestätigen (ohne Datum)
Bestätigen (ohne Dialog)	Beschreibung (Bestätigen (ohne Dialog))	Bestätigen (ohne Dialog)
Bestellservice	Beschreibung (Bestellservice)	Bestellservice
Bonitätsprüfung durchführen	Beschreibung (Bonitätsprüfung durchführen)	Bonitätsprüfung durchführen
Datenschutzbekanntmachung	Beschreibung (Datenschutzbekanntmachung)	Datenschutzbekanntmachung

Vorgangsschritte | Stammdaten

Bestätigen (ohne Datum)

Hiermit wird ein Dialog mit der Beschreibung (Frage/Hinweis) geöffnet. Diese kann ggf. angepasst werden.

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Angabe einer Frage/Hinweis die im Dialog angezeigt wird.

Vorgangsvorlage

Name: Neuversorgung GKV (alle Schritte) | Kurzzeil: | Anwendungstyp: Hörakustik | Standardvorlage

Vorgangstyp: HG Versorgung | Bundesland: alle Länder | KT Typ: GKV | KT Art: | Pflichtschritte offen: | Wammeldung: |

KindErw: Erw. und Kinder | Suchschlüssel: | Sortierung: |

Beschreibung: Neuversorgung GKV

Name	Beschreibung	Typ
Anpassbericht	Beschreibung (Anpassbericht)	Anpassbericht
Anpassung	Beschreibung (Anpassung)	Anpassung
Aufgabe erstellen	Beschreibung (Aufgabe erstellen)	Aufgabe erstellen
Befehl ausführen	Beschreibung (Aufgabe erstellen)	Befehl ausführen
Befragung	Beschreibung (Befragung)	Befragung
Bestätigen (mit Datum)	Beschreibung (Bestätigen (mit Datum))	Bestätigen (mit Datum)
Bestätigen (ohne Datum)	Beschreibung (Bestätigen (ohne Datum))	Bestätigen (ohne Datum)
Bestätigen (ohne Dialog)	Beschreibung (Bestätigen (ohne Dialog))	Bestätigen (ohne Dialog)
Bestellservice	Beschreibung (Bestellservice)	Bestellservice
Bonitätsprüfung durchführen	Beschreibung (Bonitätsprüfung durchführen)	Bonitätsprüfung durchführen
Datenschutzerklärung	Beschreibung (Datenschutzerklärung)	Datenschutzerklärung

Vorgangsschritt

Typ: Bestätigen (ohne Datum) | Pflichtschritt | Aktionstyp: | Aktionsstatus: |

Name: Bestätigen (ohne Datum) | Vorabschritt

Beschreibung: Beschreibung (Bestätigen (ohne Datum)) | final_step

Kennung: |

Neuversorgung GKV (alle Schritte)

Nummer: VG-01-0051-19 | Start: 02.09.2019 | Ende: | Status: Offen

KT 1: ADK Ludwigshafen | WHO 1-3 | Anzahlung: ANZ | Seite: | Wert auswählen

Arzt: | Typ: Wert auswählen | Verord.Dat.: | Folge: Wert auswählen | Berufstätig: |

Status	Name	Dokumentvorlage	Eigen
<input type="checkbox"/>	Bestätigen (mit Datum)		
<input checked="" type="checkbox"/>	Bestätigen (ohne Datum)		
<input type="checkbox"/>	Bestätigen (ohne Dialog)		
<input type="checkbox"/>	Bestellservice		
<input type="checkbox"/>	Bonitätsprüfung durchführen		
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenschutzerklärung	Datenschutzerklärung	Einverständniserklärung
<input type="checkbox"/>	Datenschutzerklärung (Dialog im Abschluss)	Datenschutzerklärung (Dialog im Abschluss)	Einverständniserklärung

Abrechnung

Angebot	Rechnung	KA KT1	Re KT1	SR	KA KT2	Re KT2

Vorgangsschritte | Stammdaten

Bestätigen (ohne Dialog)

Wird der Vorgangsschritt aufgeführt wird dieser ohne Rückfrage bestätigt.

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Die Beschreibung wird als Tooltip auf dem Namen des Vorgangsschrittes angezeigt.

Vorgangsvorlage

Name: Neuversorgung GKV (alle Schritte) Kurzzeil: Anwendungstyp: Hörakustik Standardvorlage

Vorgangstyp: HG Versorgung Bundesland: alle Länder KT Typ: GKV KT Art: Pflichtschritte offen: (Warnmeldung...)

Kind/Erw: Erw und Kinder Suchschlüssel: Sortierung: final_step

Beschreibung: Neuversorgung GKV

Name	Beschreibung	Typ
Anpassbericht	Beschreibung (Anpassbericht)	Anpassbericht
Anpassung	Beschreibung (Anpassung)	Anpassung
Aufgabe erstellen	Beschreibung (Aufgabe erstellen)	Aufgabe erstellen
Befehl ausführen	Beschreibung (Befehl ausführen)	Befehl ausführen
Befragung	Beschreibung (Befragung)	Befragung
Bestätigen (mit Datum)	Beschreibung (Bestätigen (mit Datum))	Bestätigen (mit Datum)
Bestätigen (ohne Datum)	Beschreibung (Bestätigen (ohne Datum))	Bestätigen (ohne Datum)
Bestellservice	Beschreibung (Bestellservice)	Bestellservice
Bonitätsprüfung durchführen	Beschreibung (Bonitätsprüfung durchführen)	Bonitätsprüfung durchführen
Datenschutzerklärung	Beschreibung (Datenschutzerklärung)	Datenschutzerklärung

Vorgangsschritt

Typ: Bestätigen (ohne Dialog) Pflichtschritt Aktionstyp: Aktionsstatus: Vorabschritt

Name: Bestätigen (ohne Dialog) final_step

Beschreibung: Beschreibung (Bestätigen (ohne Dialog))

Kennung: final_step

Tester, Tim

Nr.: 89 Code: scibbyz56e

Vorgang: VG-01-0051-19

Neuversorgung GKV (alle Schritte)

Kopfdaten Zuständigkeit Firma Genehmigung

Nummer: VG-01-0051-19 Start: 02.09.2019 Ende: Status: Offen

KT 1: ADK Ludwigbur... WHO 1-3 Anzahlung: ANZ Seite: Wert auswählen

Art: Typ: Wert auswählen Verord.Dat.: Folge: Wert auswählen Berufstätig: Genehmigt

Status	Name	Typ	Dokumentvorlage	Eigen
<input type="checkbox"/>	Bestätigen (mit Datum)	Bestätigen (mit Datum)		
<input type="checkbox"/>	Bestätigen (ohne Datum)	Bestätigen (ohne Datum)		
<input checked="" type="checkbox"/>	Bestätigen (ohne Dialog)	Bestätigen (ohne Dialog)		
<input type="checkbox"/>	Bestellservice	Bestellservice		
<input type="checkbox"/>	Bonitätsprüfung durchführen	Bonitätsprüfung durchführen		
<input type="checkbox"/>	Datenschutzerklärung	Datenschutzerklärung	Einverständniserklärung	
<input type="checkbox"/>	Datenschutzerklärung (Dialog im Abschluss)	Datenschutzerklärung (Dialog im Abschluss)	Einverständniserklärung	

Abrechnung

Angebot	Rechnung	KA KT1	Re KT1	SR	KA KT2	Re KT2

Vorgangsschritte | Stammdaten

Bestellservice
(AKUSTIK)

Hierbei wird der Dialog zur Auswahl von Bestelldaten für eine Otoplastik aufgerufen. Hierbei können über Stammdaten [Eigenschaften](#) | [Stammdaten](#) Artikelposition Otoplastik diese Eigenschaften erweitert und angepasst werden.

Feld	Beschreibung
Schnittstelle	Wird ausschließlich bei einer Otoplastikfirma bestellt, kann hier hinterlegt werden, dass die gewählte Firma direkt übernommen wird. Hier entfällt dann die Auswahl der Firma im Vorgang. Wählen Sie aus der Auswahl der Schnittstelle die aus, welche Sie als Schnittstelle eingerichtet haben (Voraussetzung Es wurde eine Otoplastikbestellung Akustik Schnittstellen angelegt).



Hinweis

Verwenden Sie ausschließlich diesen Vorgangsschritt für Otoplastikbestellungen (nicht z. B. den Vorgangsschritt 'Dokument'), da an dieser Schritt verschiedene Logiken 'hängen' (z. B. wird ein Bestellschein generiert, eine Bestellung ausgelöst oder eine Webseite zur Otoplastikbestellung geöffnet).

Vorgangsschritte | Stammdaten

Bonitätsprüfung

Führt aus dem Vorgang heraus eine Bonitätsprüfung zum Kunden durch. Nach kurzer Zeit erscheint das Ergebnis des Tests. In der Kundenmaske wird der Button entsprechend des Ergebnisses angepasst. Diese Funktion ist die gleiche, wie aus der Kundenmaske Mehr-Menü Aktionen Bonitätsprüfung.

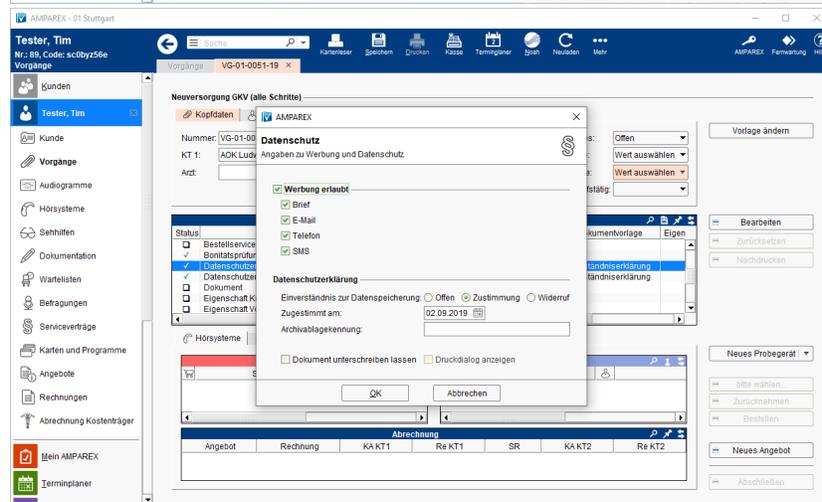
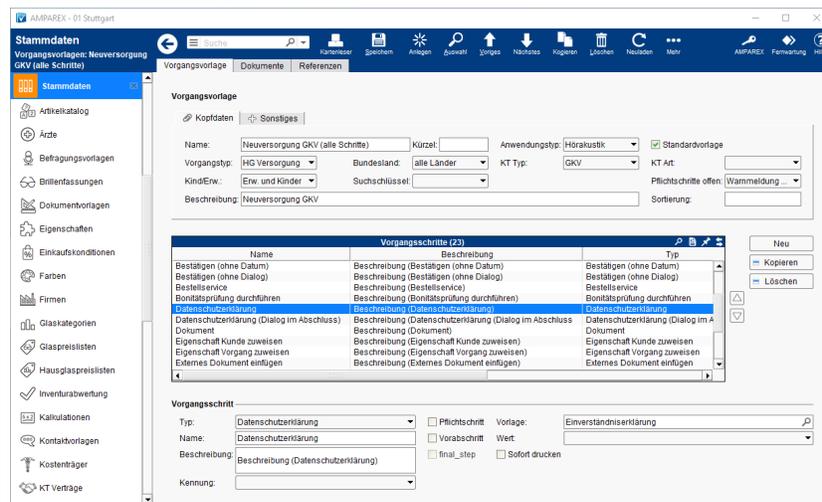
The screenshot shows the AMPAREX software interface. The main window displays customer data for 'Frau Uno Fühndreißig' with a 'BONIMA Score 2 (H)'. A modal dialog box shows the results of the credit check: 'Auskunft erfolgreich erstellt' and 'Die angegebene Adresse wurde postalisch validiert.' The background interface includes a sidebar with navigation options like 'Kunden', 'Vorgänge', and 'Abrechnung'.

Vorgangsschritte | Stammdaten

Datenschutzerklärung

Bei der Auswahl dieses Vorgangsschrittes wird zuerst die Eingabe welche Werbung der Kunde zulässt abgefragt und dann die ausgewählte Dokumentvorlage gedruckt.

	Beschreibung
Vorlage	Auswahl einer passenden Dokumentvorlage.
Wert	Sind mehrere Dokumentvorlagen für unterschiedliche Filialen vorhanden, hinterlegt man an der Dokumentvorlage die entsprechende Berechtigung. Hier wird nun der Dokument-Typ statt der Dokumentvorlage ausgewählt. Wird nun der Vorgangsschritt ausgewählt, zieht AMPAREX entsprechend der Berechtigung die richtige Dokumentvorlage zur Bearbeitung.
<input type="checkbox"/> Sofort drucken	Dieser Typ dient dem Druck des hinterlegten Dokumentes ohne dass dieses vorher in der Vorschau geöffnet wird und somit sofort gedruckt wird.



Dokument

Soll aus einem Vorgang heraus ein Dokument erstellt werden (z. B. Brief an den Kunden), findet dieser Typ seine Verwendung. Dabei wird das Dokument im Vorschaufenster (LibreOffice) geöffnet.

Vorgangsschritte | Stammdaten

	Beschreibung
<i>Vorlage</i>	Auswahl einer passenden Dokumentvorlage.
<i>Wert</i>	Sind mehrere Dokumentvorlagen für unterschiedliche Filialen vorhanden, hinterlegt man an der Dokumentvorlage die entsprechende Berechtigung. Hier wird nun der Dokument-Typ statt der Dokumentvorlage ausgewählt. Wird nun der Vorgangsschritt ausgewählt, zieht AMPAREX entsprechend der Berechtigung die richtige Dokumentvorlage zur Bearbeitung.
<i>Aktionstyp</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Ausführen bei 'Statuswechsel zu ...' Es wird automatisch beim Kunden das hinterlegt Dokument, wenn der Status den Vorganges sich ändert • Vorgangstatus 'ändern auf ...' Wird dieser Aktionstyp verwendet, wird zum einen das Dokument angelegt und zum anderen wird abschließend entsprechend der Vorgabe im Feld 'Aktionsstatus' der Status des Vorganges geändert
<i>Aktionsstatus</i>	Definition des Aktionsstatus für den Aktionstyp (offen, abgeschlossen oder abgebrochen).
<input type="checkbox"/> <i>Sofort drucken</i>	Dieser Typ dient dem Druck des hinterlegten Dokumentes ohne dass dieses vorher in der Vorschau geöffnet wird und somit sofort gedruckt wird.

Vorgangsschritte | Stammdaten

The image displays two screenshots of the AMPAREX software interface. The top screenshot shows the 'Stammdaten' (Master Data) configuration for a process template. The bottom screenshot shows a document editor for a specific process step.

Top Screenshot: Stammdaten (Master Data)

Vorgangsvorlage (Process Template):

- Name: Neuversorgung GKV (alle Schritte)
- Kürzel: [Empty]
- Anwendungstyp: Hörakustik
- Standardvorlage:
- Vorgangstyp: HG Versorgung
- Bundesland: alle Länder
- KT Typ: GKV
- KT Art: [Empty]
- Kind/Erw.: Erw. und Kinder
- Suchschlüssel: [Empty]
- Pflichtschritte offen: Warmmeldung
- Beschreibung: Neuversorgung GKV
- Sortierung: [Empty]

Vorgangsschritte (Z2) (Process Steps):

Name	Beschreibung	Typ
Bestätigen (ohne Datum)	Beschreibung (Bestätigen (ohne Datum))	Bestätigen (ohne Datum)
Bestätigen (ohne Dialog)	Beschreibung (Bestätigen (ohne Dialog))	Bestätigen (ohne Dialog)
Bestellservice	Beschreibung (Bestellservice)	Bestellservice
Bonitätsprüfung durchführen	Beschreibung (Bonitätsprüfung durchführen)	Bonitätsprüfung durchführen
Datenschutzerklärung	Beschreibung (Datenschutzerklärung)	Datenschutzerklärung
Datenschutzerklärung (Dialog im Abschluss)	Beschreibung (Datenschutzerklärung (Dialog im Abschluss))	Datenschutzerklärung (Dialog im A...
Dokument	Beschreibung (Dokument)	Dokument
Eigenschaft Kunde zuweisen	Beschreibung (Eigenschaft Kunde zuweisen)	Eigenschaft Kunde zuweisen
Eigenschaft Vorgang zuweisen	Beschreibung (Eigenschaft Vorgang zuweisen)	Eigenschaft Vorgang zuweisen
Externes Dokument einfügen	Beschreibung (Externes Dokument einfügen)	Externes Dokument einfügen

Vorgangsschritt (Process Step):

- Typ: Dokument
- Pflichtschritt:
- Vorlage: Brief
- Name: Dokument
- Vorabschritt:
- Wert: [Empty]
- Beschreibung: Beschreibung (Dokument)
- final_step:
- Aktionstyp: [Empty]
- Sofort drucken:
- Kennung: [Empty]

Bottom Screenshot: Dokument Editor

Vorgang: Tim Tester - Brief

Beschreibung für Archiv: VG-01-0051-19

Kunde: Herr Müller, Hans-Gert-Str. 20, 70771 Leinfelden

Arzt: Herr Müller, Hans-Gert-Str. 20, 70771 Leinfelden

Datum: 02.09.2019

Text: Sehr geehrter Herr Tester,

Vorgangsschritte | Stammdaten

Eigenschaft Kunde zuweisen

Über den Vorgangsschritt können Eigenschaften per Vorgangsschritt einem Kunden zugewiesen werden.

	Beschreibung
Eigenschaft	Auswahl einer Eigenschaft aus den Stammdaten. Die Auswahl kann als Eigenschaft erweitert werden (z. B. auch per rechter Maustaste Eigenschaft bearbeiten).
Wert	Auswahl eines Werte zur vorher gewählten Eigenschaft. Die Auswahl kann als Eigenschaft erweitert werden (z. B. auch per rechter Maustaste Eigenschaft bearbeiten).
Ausschließen	Sollen bestimmte Werte zur Auswahl nicht angeboten werden, können diese, getrennt mit einem Semikolon (; = Strichpunkt), angegeben werden.

Beim Ausführen ist auf das Zusammenspiel mit der Eigenschaftsseite des Kunden zu achten:

- Wenn die Eigenschaft noch nicht existiert, dann ist der Status des Schrittes noch nicht abgehakt (offen). Mit dem Ausführen des Vorgangsschrittes wird die Eigenschaft dem Kunden zugewiesen. Diese Eigenschaft wird auf der Eigenschaftsseite des Kunden sichtbar.
- Ist eine Eigenschaft bereits dem Kunden zugewiesen und der Vorgang wird neu angelegt, dann ist der entsprechende Vorgangsschritt bereits abgehakt.
- Wird ein Vorgang angelegt aber nicht der Vorgangsschritt ausgeführt und die Eigenschaft wie bisher über den Reiter 'Eigenschaften' zugewiesen, wird der Vorgangsschritt automatisch auf fertig gesetzt (abgehakt).
- Wird die Eigenschaft im Reiter 'Eigenschaften' des Kunden gelöscht, wird der Status des Vorgangsschrittes automatisch auf den Status 'offen' gesetzt.
- Wird der Vorgangsschritt im Vorgang zurückgesetzt, wird nicht nur der Vorgangsschritt zurück gesetzt, sondern auch die Kundeneigenschaft im Reiter 'Eigenschaften' des Kunden, gelöscht.

The screenshot shows the 'Stammdaten' view for 'Vorgangsvorlage: Neuversorgung GKV (alle Schritte)'. The 'Vorgangsschritte (23)' table is visible, listing steps with columns for Name, Beschreibung, and Typ. The step 'Eigenschaft Kunde zuweisen' is selected. Below the table, the 'Vorgangsschritt' configuration is shown, including fields for Name, Beschreibung, and Kennung.

The screenshot shows the patient record for 'Tester, Tim' with process number 'VG-01-0051-19'. The 'Neuversorgung GKV (alle Schritte)' process is active. A dialog box 'Eigenschaft zuweisen' is open, showing the 'Eigenschaft Kunde zuweisen' step with a dropdown for 'Gesundheitszustand'. The dialog also includes 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

Vorgangsschritte | Stammdaten

Eigenschaft Vorgang zuweisen

Eine Eigenschaft dem Vorgang zuzuweisen. Über diesen kann z. B. über Auswertungen Vorgangsstatistik im Reiter: Übersicht/Eigenschaften und dem Reiter 'Statistik' gefiltert werden.

	Beschreibung
Aktionstyp	<ul style="list-style-type: none"> Ausführen bei 'Statuswechsel zu ...' Es wird automatisch beim Kunden das hinterlegt Dokument, wenn der Status den Vorganges sich ändert Vorgangstatus 'ändern auf ...' Wird dieser Aktionstyp verwendet, wird zum einen das Dokument angelegt und zum anderen wird abschließend entsprechend der Vorgabe im Feld 'Aktionsstatus' der Status des Vorganges geändert
Aktionsstatus	Definition des Aktionsstatus für den Aktionstyp (offen, abgeschlossen oder abgebrochen).
Eigenschaft	Zuweisung einer Eigenschaft (z. B. eines Abbruchgrundes). Diese Eigenschaft kann unter Stammdaten Eigenschaften Kategorie 'Vorgang' erweitert bzw. angepasst werden.
Wert	Wird kein Wert ausgewählt, kann beim bearbeiten des Vorgangsschrittes dieser ausgewählt werden. Wird diese hier vorausgewählt, wird die Eigenschaft ohne Auswahl angelegt.
Ausschließen	Sollen bestimmte Werte zur Auswahl nicht angeboten werden, können diese, getrennt mit einem Semikolon (; = Strichpunkt), angegeben werden.

The screenshot displays the AMPAREX software interface. The top window shows the 'Stammdaten' configuration for 'Vorgangsvorlage' (Process Template) for 'Neuversorg GKV (alle Schritte)'. It includes fields for Name, Kürzel, Anwendungstyp (Hörakustik), and various dropdown menus for selection. Below this is a table of 'Vorgangsschritte (23)' with columns for Name, Beschreibung, and Typ. The bottom window shows a 'Vorgang' (Process) for 'Neuversorg GKV (alle Schritte)' with a pop-up window for 'Eigenschaft zuweisen' (Assign Property) where a property can be selected and assigned to the process step.

Vorgangsschritte | Stammdaten

Externes Dokument einfügen

Mit dieser Eigenschaft kann ein Dokument über einen Vorgangsschritt importiert oder eingescannt werden. Wird ein Dokumenttyp gewählt, ist dieser im Speicherdialog fest ausgewählt. Alternativ kann im Vorgang auch über das 'Mehr-Menü' ein Dokument in den Vorgang eingefügt werden. Dabei kann der Dokument-Typ frei gewählt werden.

Beschreibung	
Dokumenttyp	Feste Vorauswahl welcher Dokumenttyp ausgewählt wird. Dieser ist im Dialog nicht änderbar.

Stammdaten
Vorgangsvorlage: Neuversorgung GKV (alle Schritte)

Vorgangsvorlage
Name: Neuversorgung GKV (alle Schritte) | Kurzzeit: | Anwendungstyp: Hörakustik | Standardvorlage
Vorgangstyp: HG Versorgung | Bundesland: alle Länder | KT Typ: GKV | KT Art:
Kind/Erw.: Erw. und Kinder | Suchschlüssel: | Pflichtschritte offen: Warmmeldung
Beschreibung: Neuversorgung GKV | Sortierung:

Name	Beschreibung	Typ
Eigenschaft Kunde zuweisen	Beschreibung (Eigenschaft Kunde zuweisen)	Eigenschaft Kunde zuweisen
Eigenschaft Vorgang zuweisen	Beschreibung (Eigenschaft Vorgang zuweisen)	Eigenschaft Vorgang zuweisen
Externes Dokument einfügen	Beschreibung (Externes Dokument einfügen)	Externes Dokument einfügen
Kunde benachrichtigen	Beschreibung (Kunde benachrichtigen)	Kunde benachrichtigen
Kundenkarte beschreiben	Beschreibung (Kundenkarte beschreiben)	Kundenkarte beschreiben
Kundenkarte bestellen	Beschreibung (Kundenkarte bestellen)	Kundenkarte bestellen
Marketingaktion auswählen	Beschreibung (Marketingaktion auswählen)	Marketingaktion auswählen
Messung	Beschreibung (Messung)	Messung
Webseite	Beschreibung (Webseite)	Webseite
Zuzahlung	Beschreibung (Zuzahlung)	Zuzahlung

Vorgangsschritt
Typ: Externes Dokument einfügen | Pflichtschritt | Dokument-Typ: Brief
Name: Externes Dokument einfügen | Vorabschritt
Beschreibung: Beschreibung (Externes Dokument einfügen) | final_step
Kennung:

Tester, Tim
Nr.: 89, Code: scf0zy56e
Vorgang: VG-01-0051-19

Neuversorgung GKV (alle Schritte)
Nummer: VG-01-0051-19 | Start: 02.09.2019 | Ende: | Status: Offen
KT 1: ADK Ludwigsbur... | WHO 1-3 | Anzahl: ANZ | Seite: Wert auswählen
Arzt: | Typ: Wert auswählen | Verord. Dat.: | Berufstätig: Wert auswählen

Wollen Sie das externe Dokument importieren oder scannen?
Importieren | Scannen | Abbrechen

Status
 Eigenschaft Vorgang
 Eigenschaft Kunde zu
 Kunde benachrichtig
 Externes Dokument
 Kundenkarte beschreib
 Marketingaktion auswäh
 Kundenkarte bestellen

Rechts
Status /

Abrechnung
Angebot | Rechnung | KAKT1 | Re KT1 | SR | KAKT2 | Re KT2

Glasbestellung

Stammdaten
Vorgangsvorlage: Brillenversorgung (alle Schritte)

Vorgangsvorlage
Name: Brillenversorgung (alle Schritte) | Kurzzeit: | Anwendungstyp: Augenoptik | Standardvorlage
Vorgangstyp: Brille | Bundesland: alle Länder | KT Typ: | KT Art:
Kind/Erw.: Erw. und Kinder | Suchschlüssel: | Pflichtschritte offen: Abschließen ve...
Beschreibung: Brillenversorgung (alle Schritte) | Sortierung:

Name	Beschreibung	Typ
Eigenschaft Kunde zuweisen	Beschreibung (Eigenschaft Kunde zuweisen)	Eigenschaft Kunde zuweisen
Eigenschaft Vorgang zuweisen	Beschreibung (Eigenschaft Vorgang zuweisen)	Eigenschaft Vorgang zuweisen
Externes Dokument einfügen	Beschreibung (Externes Dokument einfügen)	Externes Dokument einfügen
Glasbestellung	Beschreibung (Glasbestellung)	Glasbestellung
Kunde benachrichtigen	Beschreibung (Kunde benachrichtigen)	Kunde benachrichtigen
Kundenkarte beschreiben	Beschreibung (Kundenkarte beschreiben)	Kundenkarte beschreiben
Kundenkarte bestellen	Beschreibung (Kundenkarte bestellen)	Kundenkarte bestellen
Marketingaktion auswählen	Beschreibung (Marketingaktion auswählen)	Marketingaktion auswählen
Reklamation	Beschreibung (Reklamation)	Reklamation
Webseite	Beschreibung (Webseite)	Webseite
Zuzahlung	Beschreibung (Zuzahlung)	Zuzahlung

Vorgangsschritt
Typ: Glasbestellung | Pflichtschritt
Name: Glasbestellung | Vorabschritt
Beschreibung: Glasbestellung | final_step
Kennung:

Vorgangsschritte | Stammdaten

Kunde
benachrichtigen

Vorgangsschritt für eine Benachrichtigung an den Kunden über einen Vorgangsschritt.

Beschreibung	
Vorlage	Um eine Kontaktvorlage auswählen zu können (in welcher Form der Kunde benachrichtigt werden möchte), muss diese zuvor angelegt werden (siehe auch: Kunden Benachrichtigung). Verschiedene Kontakt Benachrichtigungen werden einer Vorlage zugewiesen und können dann bei der Ausführung des Vorgangsschrittes ausgewählt werden.

Stammdaten
Vorgangsvorlage: Brillenversorgung (alle Schritte)

Vorgangsvorlage

Name: Brillenversorgung (alle Schritte) Kürzel: Anwendungstyp: Augenoptik Standardvorlage
 Vorgangstyp: Brille Bundesland: alle Länder KT Typ: KT Art:
 Kind/Erw.: Erw. und Kinder Suchschlüssel: Pflichtschritte offen: Abschließen ve...
 Beschreibung: Brillenversorgung (alle Schritte) Sortierung:

Name	Beschreibung	Typ
eigenschaft nummer zuweisen	eigenschaft nummer zuweisen	eigenschaft nummer zuweisen
eigenschaft vorgang zuweisen	eigenschaft vorgang zuweisen	eigenschaft vorgang zuweisen
Externes Dokument einfügen	Externes Dokument einfügen	Externes Dokument einfügen
Glasbestellung	Glasbestellung	Glasbestellung
Kunde benachrichtigen	Kunde benachrichtigen	Kunde benachrichtigen
Kundenkarte beschreiben	Kundenkarte beschreiben	Kundenkarte beschreiben
Kundenkarte bestellen	Kundenkarte bestellen	Kundenkarte bestellen
Marketingaktion auswählen	Marketingaktion auswählen	Marketingaktion auswählen
Reklamation	Reklamation	Reklamation
Webseite	Webseite	Webseite
Zuzahlung	Zuzahlung	Zuzahlung

Vorgangsschritt
 Typ: Kunde benachrichtigen Pflichtschritt Vorabschritt final_step
 Name: Kunde benachrichtigen
 Beschreibung: Kunde benachrichtigen
 Kennung:

Tester, Tim
Nr.: 89_CoIdc.sc0byz56e

Vorgänge
Vorgang: VG-01-0051-19

Neuversorgung GKV (alle Schritte)

Nummer: VG-01-0051-19 Start: 02.09.2019 Ende: Status: Offen
 KT 1: ADK Ludwigsbur... WHO 1-3 Anzahlung: ANZ Seite: Wert auswählen
 Arzt: Typ: Wert auswählen Verord. Dat.: Folge: Wert auswählen
 Berufstätig:

Dialog: Haben Sie den Kunden telefonisch benachrichtigt?
 Ja Nein

Rechts
 Status /

Links
 Status

Abrechnung

Angebot	Rechnung	KA KT1	Re KT1	SR	KA KT2	Re KT2

Vorgangsschritte | Stammdaten

Kundenkarte bestellen

Über diesen Schritt wird die Schnittstelle 'Kartenbestellung' aufgerufen. Diese muss zuvor eingerichtet werden. Hierbei können weitere Kosten entstehen. Dabei wird der Dialog zur Bestellung einer Kundenkarte aufgerufen über diesen dann die Kundenkarte (kostenpflichtig) bestellt wird (siehe auch [Kundenkarten](#) | [Schnittstellen](#)).

The screenshot shows the 'Stammdaten' configuration window for a process step. The main area is titled 'Vorgangsschritt' and contains the following fields:

- Name: Brillenversorgung (alle Schritte)
- Kürzel: (empty)
- Anwendungstyp: Augenoptik
- Standardvorlage:
- Vorgangstyp: Brille
- Bundesland: alle Länder
- KT Typ: (empty)
- KT Art: (empty)
- Kind/Erw.: Erw. und Kinder
- Suchschlüssel: (empty)
- Pflichtschritte offen: Abschließen ve...
- Beschreibung: Brillenversorgung (alle Schritte)
- Sortierung: (empty)

Below these fields is a table titled 'Vorgangsschritte (21)'. The table has columns for Name, Beschreibung, and Typ. The entry 'Kundenkarte bestellen' is highlighted in blue.

Name	Beschreibung	Typ
Eigenschaft korrior zuweisen	Eigenschaft korrior zuweisen	Eigenschaft korrior zuweisen
Eigenschaft Vorgang zuweisen	Eigenschaft Vorgang zuweisen	Eigenschaft Vorgang zuweisen
Externes Dokument einfügen	Externes Dokument einfügen	Externes Dokument einfügen
Glasbestellung	Glasbestellung	Glasbestellung
Kunde benachrichtigen	Kunde benachrichtigen	Kunde benachrichtigen
Kundenkarte beschreiben	Kundenkarte beschreiben	Kundenkarte beschreiben
Kundenkarte bestellen	Kundenkarte bestellen	Kundenkarte bestellen
Marketingaktion auswählen	Marketingaktion auswählen	Marketingaktion auswählen
Reklamation	Reklamation	Reklamation
Webseite	Webseite	Webseite
Zuzahlung	Zuzahlung	Zuzahlung

Below the table are checkboxes for 'Pflichtschritt', 'Vorabschritt', and 'final_step', all of which are currently unchecked.

The screenshot shows the 'Kundenkarte bestellen' dialog box. The main area contains the following fields:

- Nummer: (empty)
- KT 1: (empty)
- Arzt: (empty)
- Vorlage auswählen: Kundenkarte 1
- Gültigkeit: Gültig ab: (empty), Gültig bis: (empty)
- Sonstiges: Kommentar: (empty)
- Karte verschicken an: Kunde Adresse: (Wohnanschrift: 70771 Leinfelden, Max-Lang-Straße 24) Filiale
- Karten werden Täglich verschickt:

At the bottom of the dialog are 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

In the background, the 'Abrechnung' (Billing) table is visible:

Angebot	Rechnung	KA KT1	Re KT1	SR	KA KT2	Re KT2

Vorgangsschritte | Stammdaten

Kundenkarte schreiben

Bestellte Kundenkarten werden in der Regel bei der Erstellung codiert (Vorname, Nachname & Kundennummer des Kunden). In Ausnahmefällen kann diese Information auf dem Chip 'verloren' gehen. D. h. hier haben Sie die Möglichkeit eine Kundenkarte erneut mit den Daten des Kunden über Ihr Chipkartengerät zu codieren. Voraussetzung es wurde ein Chipkartengerät installiert und angemeldet.

Stammdaten
Vorgangsvorlage: Brillenversorgung (alle Schritte)

Vorgangsvorlage
Kopfdaten | Sonstiges

Name: Brillenversorgung (alle Schritte) Kürzel: Anwendungstyp: Augenoptik Standardvorlage
 Vorgangstyp: Brille Bundesland: alle Länder KT Typ: KindErw: Erw. und Kinder Suchschlüssel: Pflichtschritte offen: Abschließen ve.
 Beschreibung: Brillenversorgung (alle Schritte) Sortierung:

Name	Beschreibung	Typ
Eigenschaftsmatrix zuweisen	Eigenschaftsmatrix zuweisen	Eigenschaftsmatrix zuweisen
Eigenschaft Vorgang zuweisen	Eigenschaft Vorgang zuweisen	Eigenschaft Vorgang zuweisen
Externes Dokument einfügen	Externes Dokument einfügen	Externes Dokument einfügen
Glasbestellung	Glasbestellung	Glasbestellung
Kunde benachrichtigen	Kunde benachrichtigen	Kunde benachrichtigen
Kundenkarte beschreiben	Kundenkarte beschreiben	Kundenkarte beschreiben
Kundenkarte bestellen	Kundenkarte bestellen	Kundenkarte bestellen
Marketingaktion auswählen	Marketingaktion auswählen	Marketingaktion auswählen
Reklamation	Reklamation	Reklamation
Webseite	Webseite	Webseite
Zuzahlung	Zuzahlung	Zuzahlung

Vorgangsschritt
 Typ: Kundenkarte beschreiben Pflichtschritt
 Name: Kundenkarte beschreiben Vorabschritt
 Beschreibung: kundenkarte beschreiben final_step
 Kennung:

Neuversorgung GKV (alle Schritte)
Kopfdaten | Zuständigkeit | Firma | Genehmigung

Nummer: VG-01-0051-19 Start: 02.09.2019 Ende: Status: Offen
 KT 1: ADK Ludwigsbur... WHO 1-3 Anzahlung: ANZ Seite: Wert auswählen
 Arzt: Typ: Wert auswählen Verord. Dat.: Folge: Wert auswählen

Kundenkarte beschreiben
 Bitte die zu beschreibende Karte jetzt einlegen
 Eigenschaft/Ku
 Kunde benach.
 Externes Dokur
 Marketingaktion
 Kundenkarte be

Angebot	Rechnung	KA KT1	Re KT1	SR	KA KT2	Re KT2

Vorgangsschritte | Stammdaten

Marketingaktion auswählen

Möglichkeit im Vorgang des Kunden eine Marketingaktion auszuwählen. Diese muss zuvor in den Stammdaten angelegt worden sein (siehe auch [Marketingaktionen | Stammdaten](#)).

Vorgangsschritte (21)

Id	Name	Beschreibung	Typ
1	Eigenschaft Kunde zuweisen	Eigenschaft Kunde zuweisen	Eigenschaft Vorgang zuweisen
2	Eigenschaft Vorgang zuweisen	Eigenschaft Vorgang zuweisen	Eigenschaft Vorgang zuweisen
3	Externes Dokument einfügen	Externes Dokument einfügen	Externes Dokument einfügen
4	Glasbestellung	Glasbestellung	Glasbestellung
5	Kunde benachrichtigen	Kunde benachrichtigen	Kunde benachrichtigen
6	Kundenkarte beschreiben	Kundenkarte beschreiben	Kundenkarte beschreiben
7	Kundenkarte bestellen	Kundenkarte bestellen	Kundenkarte bestellen
8	Marketingaktion auswählen	Marketingaktion auswählen	Marketingaktion auswählen
9	Reklamation	Reklamation	Reklamation
10	Webseite	Webseite	Webseite
11	Zuzahlung	Zuzahlung	Zuzahlung

Vorgangsschritt

Typ: Marketingaktion auswählen Pflichtschritt
 Name: Marketingaktion auswählen Vorabschritt
 Beschreibung: Marketingaktion auswählen final_step
 Kennung:

Marketingaktion auswählen

Name	Kürzel	Kanal
Empfehlung		
Spontankunde		
Angebotsflyer	Angebotsflyer	Flyer
Nachversorgungs		
Wechsler		

Abrechnung

Angebot	Rechnung	KA KT1	Re KT1	SR	KA KT2	Re KT2

Messung

Über diesen Vorgangsschritt wird Noah und das passende Messmodul gestartet. Hierbei muss zuvor NOAH zwingend auf Ihrem System installiert und aktiviert worden sein.

Vorgangsschritte (23)

Id	Name	Beschreibung	Dokument	Typ
1	Eigenschaft Kunde zuweisen	Beschreibung (Eigenschaft Kunde zuweisen)		Eigenschaft Kunde zuweisen
2	Eigenschaft Vorgang zuweisen	Beschreibung (Eigenschaft Vorgang zuweisen)		Eigenschaft Vorgang zuweisen
3	Externes Dokument einfügen	Beschreibung (Externes Dokument einfügen)		Externes Dokument einfügen
4	Kunde benachrichtigen	Beschreibung (Kunde benachrichtigen)		Kunde benachrichtigen
5	Kundenkarte beschreiben	Beschreibung (Kundenkarte beschreiben)		Kundenkarte beschreiben
6	Kundenkarte bestellen	Beschreibung (Kundenkarte bestellen)		Kundenkarte bestellen
7	Marketingaktion auswählen	Beschreibung (Marketingaktion auswählen)		Marketingaktion auswählen
8	Messung	Beschreibung (Messung)		Messung
9	Webseite	Beschreibung (Webseite)		Webseite
10	Zuzahlung	Beschreibung (Zuzahlung)		Zuzahlung

Vorgangsschritt

Typ: Messung Pflichtschritt
 Name: Messung Vorabschritt
 Beschreibung: Beschreibung (Messung) final_step
 Kennung:

Vorgangsschritte | Stammdaten

Reklamation
(Akustik)

Über diesen Vorgangsschritt wird der Dialog zur Erfassung von einer Artikelposition einer Reklamationen geöffnet.
Diese können über den Punkt Lagerverwaltung [Reklamationen | Lagerverwaltung](#) eingesehen und gefiltert werden.

AMPAREX - 01 Stuttgart

Stammdaten

Vorgangsvorlage: Neuversorgung GKV (alle Schritte)

Vorgangsvorlage

Kopfdaten

Name: Neuversorgung GKV (alle Schritte) Kurzref.: Anwendungstyp: Hörakustik Standardvorlage

Vorgangstyp: HG Versorgung Bundesland: alle Länder KT Typ: GKV KT Art:

KindErw: Erw. und Kinder Suchschlüssel:

Beschreibung: Neuversorgung GKV Sortierung:

Name	Beschreibung	Typ
Eigenschaft nummer zuweisen	Beschreibung (Eigenschaft nummer zuweisen)	Eigenschaft nummer zuweisen
Eigenschaft Vorgang zuweisen	Beschreibung (Eigenschaft Vorgang zuweisen)	Eigenschaft Vorgang zuweisen
Externes Dokument einfügen	Beschreibung (Externes Dokument einfügen)	Externes Dokument einfügen
Kunde benachrichtigen	Beschreibung (Kunde benachrichtigen)	Kunde benachrichtigen
Kundenkarte beschreiben	Beschreibung (Kundenkarte beschreiben)	Kundenkarte beschreiben
Kundenkarte bestellen	Beschreibung (Kundenkarte bestellen)	Kundenkarte bestellen
Marketingaktion auswählen	Beschreibung (Marketingaktion auswählen)	Marketingaktion auswählen
Messung	Beschreibung (Messung)	Messung
Reklamation	Beschreibung (Reklamation)	Reklamation
Webseite	Beschreibung (Webseite)	Webseite
Zuzahlung	Beschreibung (Zuzahlung)	Zuzahlung

Vorgangsschritt

Typ: Reklamation Pflichtschritt Vorabschritt

Name: Reklamation final_step

Beschreibung: Beschreibung (Reklamation)

Kennung:

AMPAREX - 01 Stuttgart

Tester, Tim

Nr.: 89, Code: sc0byz56e

Vorgänge

Vorgang: VG-01-0051-19

Neuversorgung GKV (alle Schritte)

AMPAREX

Reklamationen

1. Reklamationen

Reklamationen							
Datum	Artikelposition	Artikel	Lieferant	Grund	Filiale	Wer	Beschreibung

Datum: Artikel: Artikelposition: Lieferant: Lieferung: Beschreibung:

Grund:

< Zurück Weiter > Fertig stellen Abbrechen

Angebot Rechnung KA KT1 Re KT1 SR KA KT2 Re KT2

Neues Angebot

Abschließen

Vorgangsschritte | Stammdaten

Refraktion - Anamnese (OPTIK Refraktionsprotokoll)

Feld	Beschreibung
Name	Name des Reiters im Refraktionsprotokoll.

The screenshot shows the 'Stammdaten' configuration window for 'Refraktionsprotokoll'. The 'Vorgangsvorlage' (Process Template) section is active, showing a list of 'Vorgangsschritte (12)' (Process Steps) with columns for Name, Beschreibung, and Typ. Below this, the 'Vorgangsschritt' (Process Step) configuration is visible, including fields for Name, Beschreibung, and Typ.

The screenshot shows the patient record for 'Tester, Tim' with a 'Refraktionsprotokoll' form. The 'Kopfdaten' (Header Data) section includes fields for Refraktionsdatum, Verordner, and Händigkeit. The main form area is divided into 'Anamnese' (History), 'Kontrolle' (Control), and 'Auswertung' (Evaluation) sections. The 'Anamnese' section contains a grid for 'Vorherige Refraktionswerte' (Previous Refraction Values) with columns for Sph, Zyl, Achse, Add, Pris. 1, Bas. 1, Pris. 2, Bas. 2, PD, Vsc, and Vcc. The 'Auswertung' section includes checkboxes for various optical parameters like Medion, Allergie, Anisier, Perimetrie, etc.

Vorgangsschritte | Stammdaten

Refraktion - Befragung (OPTIK Refraktionsprotokoll)

Feld	Beschreibung
Name	Name des Reiters im Refraktionsprotokoll.

Stammdaten
Vorgangsvorlage: Refraktionsprotokoll

Vorgangsvorlage

Kopfdaten

Name: Refraktionsprotokoll | Kürzel: | Anwendungstyp: Augenoptik | Standardvorlage:

Vorgangstyp: Refraktion | Bundesland: alle Länder | KT Typ: | KT Art: |

KindErw.: Erw. und Kinder | Suchschlüssel: | Pflichtschritte offen: Keine Aktion

Beschreibung: Refraktionsprotokoll | Sortierung: |

Name	Beschreibung	Typ
Zusammenfassung (Name)	Beschreibung (Zusammenfassung)	Refraktion - Übersicht
Refraktion - 21 Schritte (Name)	Beschreibung (Refraktion - 21 Schritte)	Refraktion - 21 Schritte
Refraktion - Anamnese (Name)	Beschreibung (Refraktion - Anamnese)	Refraktion - Anamnese
Refraktion - Befragung (Name)	Beschreibung (Refraktion - Befragung)	Refraktion - Befragung
Refraktion - Empfehlung (Name)	Beschreibung (Refraktion - Empfehlung)	Refraktion - Empfehlung
Refraktion - Hornhaut (Name)	Beschreibung (Refraktion - Hornhaut)	Refraktion - Hornhaut
Refraktion - Hornhaut Zeichnung (Name)	Beschreibung (Refraktion - Hornhaut Zeichnung)	Refraktion - Hornhaut Zeichnung
Refraktion - Kompakt (Name)	Beschreibung (Refraktion - Kompakt)	Refraktion - Kompakt
Refraktion - Protokoll (Name)	Beschreibung (Refraktion - Protokoll)	Refraktion - Protokoll
Refraktion - Rezept (Name)	Beschreibung (Refraktion - Rezept)	Refraktion - Rezept
Refraktion - Spaltlampe (Name)	Beschreibung (Refraktion - Spaltlampe)	Refraktion - Spaltlampe

Vorgangsschritt

Typ: Refraktion - Befragung | Pflichtschritt | Befragungsvorlage: Befragungsvorlage

Name: Refraktion - Befragung (Name) | Vorabschritt

Beschreibung: Beschreibung (Refraktion - Befragung) | final_step

Kennung: |

Tester, Tim
Nr.: 89, Code: k0b7zz56e

Kopfdaten

Refraktionsdatum: 02.09.2019 | Indikation: | Vorgang: Offen

Verordner: AMPAREX | Arzt: | Mitarbeiter: AMPAREX

Führungsauge: | Händigkeit: | Alter: 49

Refraktion - Rezept (Name) | Refraktion - Spaltlampe (Name) | Refraktion - Hornhaut Zeichnung (Name) | Refraktion - Kompakt (Name) | Refraktion - Protokoll (Name)

Zusammenfassung (Name) | Refraktion - 21 Schritte (Name) | Refraktion - Anamnese (Name) | Refraktion - Befragung (Name) | Refraktion - Empfehlung (Name)

Befragungsvorlage

Befragungsvorlage

1. Mehrzeiliges Textfeld

* Pflichtfrage Abschließen

Vorgangsschritte | Stammdaten

Refraktion -
Empfehlung
(OPTIK
Refraktionsprotokoll)

Feld	Beschreibung
Name	Name des Reiters im Refraktionsprotokoll.

The screenshot shows the 'Stammdaten' configuration window for 'Refraktionsprotokoll'. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Arzte', 'Befragungsvorlagen', 'Brillenfassungen', etc. The main area is divided into 'Vorgangsvorlage' (Process Template) and 'Vorgangsschritte' (Process Steps).

Vorgangsvorlage:

- Name: Refraktionsprotokoll
- Kürzel: [empty]
- Anwendungstyp: Augenoptik
- Standardvorlage:
- Vorgangstyp: Refraktion
- Bundesland: alle Länder
- KT Typ: [empty]
- KT Art: [empty]
- KindErw.: Erw. und Kinder
- Suchschlüssel: [empty]
- Pflichtschritte offen: Keine Aktion
- Beschreibung: Refraktionsprotokoll
- Sortierung: [empty]

Vorgangsschritte (12):

Name	Beschreibung	Typ
Zusammenfassung (Name)	Beschreibung (Zusammenfassung)	Refraktion - Übersicht
Refraktion - 21 Schritte (Name)	Beschreibung (Refraktion - 21 Schritte)	Refraktion - 21 Schritte
Refraktion - Anamnese (Name)	Beschreibung (Refraktion - Anamnese)	Refraktion - Anamnese
Refraktion - 21 Schritte (Name)	Beschreibung (Refraktion - Befragung)	Refraktion - Befragung
Refraktion - Zusammenfassung (Name)	Beschreibung (Refraktion - Empfehlung)	Refraktion - Empfehlung
Refraktion - Hornhaut (Name)	Beschreibung (Refraktion - Hornhaut)	Refraktion - Hornhaut
Refraktion - Hornhaut Zeichnung (Name)	Beschreibung (Refraktion - Hornhaut Zeichnung)	Refraktion - Hornhaut Zeichnung
Refraktion - Kompakt (Name)	Beschreibung (Refraktion - Kompakt)	Refraktion - Kompakt
Refraktion - Protokoll (Name)	Beschreibung (Refraktion - Protokoll)	Refraktion - Protokoll
Refraktion - Rezept (Name)	Beschreibung (Refraktion - Rezept)	Refraktion - Rezept
Refraktion - Kontaktlinsen (Name)	Beschreibung (Refraktion - Kontaktlinsen)	Refraktion - Kontaktlinsen

Vorgangsschritt:

- Typ: Refraktion - Empfehlung
- Name: Refraktion - Empfehlung (Name)
- Beschreibung: Beschreibung (Refraktion - Empfehlung)
- Kennung: [empty]
- Pflichtschritt:
- Vorabschritt:
- final_step:

The screenshot shows the 'Kopfdaten' (Header Data) for a patient named 'Tester, Tim'. The left sidebar shows a navigation menu with categories like 'Kunden', 'Vorgänge', 'Audiogramme', etc. The main area is divided into 'Kopfdaten' and 'Empfehlungen' (Recommendations).

Kopfdaten:

- Refraktionsdatum: 02.09.2019
- Indikation: [empty]
- Vorgang: Offen
- Verordner: AMPAREX
- Arzt: [empty]
- Mitarbeiter: AMPAREX
- Führungsauge: [empty]
- Händigkeit: [empty]
- Alter: 49

Empfehlungen:

Datum	Empfehlung	Notiz	MA	Angenommen
[empty]	[empty]	[empty]	[empty]	[empty]

Buttons: Neu, Löschen

Vorgangsschritte | Stammdaten

Refraktion -
Hornhaut (OPTIK
Refraktionsprotokoll)

Feld	Beschreibung
Name	Name des Reiters im Refraktionsprotokoll.

AMPAREX - 01 Stuttgart

Stammdaten

Vorgangsvorlage: Refraktionsprotokoll

Vorgangsvorlage

Kopfdaten

Name: Refraktionsprotokoll Kürzel: Anwendungstyp: Augenoptik Standardvorlage

Vorgangstyp: Refraktion Bundesland: alle Länder KT Typ: KT Art:

KindErw: Erw. und Kinder Suchschlüssel: Pflichtschritte offen: Keine Aktion

Beschreibung: Refraktionsprotokoll Sortierung:

Name	Beschreibung	Typ
Zusammenfassung (Name)	Beschreibung (Zusammenfassung)	Refraktion - Übersicht
Refraktion - 21 Schritte (Name)	Beschreibung (Refraktion - 21 Schritte)	Refraktion - 21 Schritte
Refraktion - Anamnese (Name)	Beschreibung (Refraktion - Anamnese)	Refraktion - Anamnese
Refraktion - Befugung (Name)	Beschreibung (Refraktion - Befugung)	Refraktion - Befugung
Refraktion - Empfehlung (Name)	Beschreibung (Refraktion - Empfehlung)	Refraktion - Empfehlung
Refraktion - Hornhaut Zeichnung (Name)	Beschreibung (Refraktion - Hornhaut Zeichnung)	Refraktion - Hornhaut Zeichnung
Refraktion - Kompakt (Name)	Beschreibung (Refraktion - Kompakt)	Refraktion - Kompakt
Refraktion - Protokoll (Name)	Beschreibung (Refraktion - Protokoll)	Refraktion - Protokoll
Refraktion - Rezept (Name)	Beschreibung (Refraktion - Rezept)	Refraktion - Rezept
Refraktion - Spaltlampe (Name)	Beschreibung (Refraktion - Spaltlampe)	Refraktion - Spaltlampe

Vorgangsschritt

Typ: Refraktion - Hornhaut Pflichtschritt

Name: Refraktion - Hornhaut (Name) Vorabschritt

Beschreibung: Beschreibung (Refraktion - Hornhaut) final_step

Kenennung:

AMPAREX - 01 Stuttgart

Tester, Tim

Nr.: 89, Code: sc0bzyz56e

Sehhilfen

Kontaktlinsen

Refraktionsprotokolle

VG-01-0060-19 - Refraktionsprotokoll

Kopfdaten

Refraktionsdatum: 02.09.2019 Indikation: Vorgang: Offen

Verordner: AMPAREX Arzt: Mitarbeiter: AMPAREX

Führungsauge: Händigkeit: Alter: 49

Refraktion - Rezept (Name) | Refraktion - Spaltlampe (Name) | Refraktion - Hornhaut Zeichnung (Name) | Refraktion - Kompakt (Name) | Refraktion - Protokoll (Name)

Zusammenfassung (Name) | Refraktion - 21 Schritte (Name) | Refraktion - Anamnese (Name) | Refraktion - Befugung (Name) | Refraktion - Empfehlung (Name)

Rechts

Cornea Ø hor.: Exzentrität hor.: Cornea Ø ver.: Exzentrität ver.: Pupille Ø: Exzentrität total: Lidspaltenhöhe:

Links

Cornea Ø hor.: Exzentrität hor.: Cornea Ø ver.: Exzentrität ver.: Pupille Ø: Exzentrität total: Lidspaltenhöhe:

Messwinkel:

Vorgangsschritte | Stammdaten

Refraktion -
Hornhaut
Zeichnung (OPTIK
Refraktionsprotokoll)

Feld	Beschreibung
Name	Name des Reiters im Refraktionsprotokoll.

The screenshot shows the 'Stammdaten' configuration window for 'Refraktionsprotokoll'. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Arzte', 'Befragungsvorlagen', and 'Eigenschaften'. The main area is divided into 'Kopfdaten' (Header Data) and 'Vorgangsschritte' (Process Steps).

Kopfdaten:

- Name: Refraktionsprotokoll
- Kürzel: [Empty]
- Anwendungstyp: Augenoptik
- Standardvorlage:
- Vorgangstyp: Refraktion
- Bundesland: alle Länder
- KT Typ: [Empty]
- KT Art: [Empty]
- KindErw.: Erw. und Kinder
- Suchschlüssel: [Empty]
- Pflichtschritte offen: Keine Aktion
- Beschreibung: Refraktionsprotokoll
- Sortierung: [Empty]

Vorgangsschritte (12):

Name	Beschreibung	Typ
Zusammenfassung (Name)	Beschreibung (Zusammenfassung)	Refraktion - Übersicht
Refraktion - 21 Schritte (Name)	Beschreibung (Refraktion - 21 Schritte)	Refraktion - 21 Schritte
Refraktion - Anamnese (Name)	Beschreibung (Refraktion - Anamnese)	Refraktion - Anamnese
Refraktion - Befragung (Name)	Beschreibung (Refraktion - Befragung)	Refraktion - Befragung
Refraktion - Empfehlung (Name)	Beschreibung (Refraktion - Empfehlung)	Refraktion - Empfehlung
Refraktion - Hornhaut (Name)	Beschreibung (Refraktion - Hornhaut)	Refraktion - Hornhaut
Refraktion - Hornhaut Zeichnung (Name)	Beschreibung (Refraktion - Hornhaut Zeichnung)	Refraktion - Hornhaut Zeichnung
Refraktion - Kompakt (Name)	Beschreibung (Refraktion - Kompakt)	Refraktion - Kompakt
Refraktion - Protokoll (Name)	Beschreibung (Refraktion - Protokoll)	Refraktion - Protokoll
Refraktion - Rezept (Name)	Beschreibung (Refraktion - Rezept)	Refraktion - Rezept
Refraktion - Spaltlampe (Name)	Beschreibung (Refraktion - Spaltlampe)	Refraktion - Spaltlampe

Vorgangsschritt:

- Typ: Refraktion - Hornhaut Zeichnung
- Name: Refraktion - Hornhaut Zeichnung (Name)
- Beschreibung: Beschreibung (Refraktion - Hornhaut Zeichnung)
- Kennung: [Empty]
- Pflichtschritt:
- Vorabschritt:
- final_step:

The screenshot shows the patient record for 'Tester, Tim' with the 'Refraktion - Hornhaut Zeichnung' form open. The left sidebar shows a navigation menu with categories like 'Kunden', 'Vorgänge', and 'Sehhilfen'.

Kopfdaten:

- Refraktionsdatum: 02.09.2019
- Indikation: [Empty]
- Vorgang: Offen
- Verordner: AMPAREX
- Arzt: [Empty]
- Mitarbeiter: AMPAREX
- Führungsauge: [Empty]
- Händigkeit: [Empty]
- Alter: 49

Refraktion - Hornhaut Zeichnung (Name):

The drawing area shows two circular diagrams representing the eye's refractive state. The left diagram shows a normal eye with concentric circles. The right diagram shows a refractive error with a different circle configuration. The 'Werkzeug' (Tool) section includes 'Pinset', 'Stärke' (1), and 'Farbe' (red).

Erstellung:

- Datum: [Empty]
- Mitarbeiter: [Empty]

Vorgangsschritte | Stammdaten

Refraktion -
Kompakt (OPTIK
Refraktionsprotokoll)

Feld	Beschreibung
Name	Name des Reiters im Refraktionsprotokoll.

Vorgangsschritte | Stammdaten

Refraktion -
Protokoll (OPTIK
Refraktionsprotokoll)

Feld	Beschreibung
Name	Name des Reiters im Refraktionsprotokoll.

The screenshot shows the 'Stammdaten' configuration window for 'Refraktionsprotokoll'. The 'Kopfdaten' section includes fields for Name, Kürzel, Anwendungsstyp (Augenoptik), Bundesland (alle Länder), and KT Typ. Below this is a table of 'Vorgangsschritte (12)' with columns for Name, Beschreibung, and Typ. The 'Vorgangsschritt' section at the bottom allows configuring the step's name, description, and type (e.g., Refraktion - Protokoll).

The screenshot shows the patient record for 'Tester, Tim'. The 'Kopfdaten' section contains fields for Refraktionsdatum (02.09.2019), Verordner (AMPAREX), and other patient information. Below are sections for 'Vorherige Refraktionswerte' (Previous Refraction Values) categorized into 'Objektive Refraktion' (Objective Refraction) and 'Subjektive Refraktion' (Subjective Refraction), each with a grid for recording measurements on the right and left eyes.

Vorgangsschritte | Stammdaten

Refraktion - Rezept
(OPTIK
Refraktionsprotokoll)

Feld	Beschreibung
Name	Name des Reiters im Refraktionsprotokoll.

The screenshot shows the 'Stammdaten' configuration window for a 'Refraktionsprotokoll' template. The left sidebar contains a navigation menu with various document types. The main area is divided into 'Kopfdaten' (Header Data) and 'Vorgangsschritte' (Process Steps).

Kopfdaten:

- Name: Refraktionsprotokoll
- Kürzel: (empty)
- Anwendungstyp: Augenoptik
- Standardvorlage:
- Vorgangstyp: Refraktion
- Bundesland: alle Länder
- KT Typ: (empty)
- KT Art: (empty)
- KindErw.: Erw. und Kinder
- Suchschlüssel: (empty)
- Pflichtschritte offen: Keine Aktion
- Beschreibung: Refraktionsprotokoll
- Sortierung: (empty)

Vorgangsschritte (12):

Name	Beschreibung	Typ
Zusammenfassung (Name)	Beschreibung (Zusammenfassung)	Refraktion - Übersicht
Refraktion - 21 Schritte (Name)	Beschreibung (Refraktion - 21 Schritte)	Refraktion - 21 Schritte
Refraktion - Anamnese (Name)	Beschreibung (Refraktion - Anamnese)	Refraktion - Anamnese
Refraktion - Befugung (Name)	Beschreibung (Refraktion - Befugung)	Refraktion - Befugung
Refraktion - Empfehlung (Name)	Beschreibung (Refraktion - Empfehlung)	Refraktion - Empfehlung
Refraktion - Hornhaut (Name)	Beschreibung (Refraktion - Hornhaut)	Refraktion - Hornhaut
Refraktion - Hornhaut Zeichnung (Name)	Beschreibung (Refraktion - Hornhaut Zeichnung)	Refraktion - Hornhaut Zeichnung
Refraktion - Kompakt (Name)	Beschreibung (Refraktion - Kompakt)	Refraktion - Kompakt
Refraktion - Protokoll (Name)	Beschreibung (Refraktion - Protokoll)	Refraktion - Protokoll
Refraktion - Rezept (Name)	Beschreibung (Refraktion - Rezept)	Refraktion - Rezept
Refraktion - Spaltlampe (Name)	Beschreibung (Refraktion - Spaltlampe)	Refraktion - Spaltlampe

Vorgangsschritt:

- Typ: Refraktion - Rezept
- Name: Refraktion - Rezept (Name)
- Beschreibung: Beschreibung (Refraktion - Rezept)
- Kenennung: (empty)
- Pflichtschritt
- Vorabschritt
- final_step

The screenshot shows the patient record for 'Tester, Tim' (Nr.: 89, Code: sc0bzz56e) with a 'Refraktionsprotokoll' entry (VG-01-0060-19). The interface displays 'Kopfdaten' (Header Data) and 'Rezept Refraktionswerte' (Prescription Refraction Values).

Kopfdaten:

- Refraktionsdatum: 02.09.2019
- Indikation: (empty)
- Vorgang: Offen
- Verordner: AMPAREX
- Arzt: (empty)
- Mitarbeiter: AMPAREX
- Führungsaue: (empty)
- Händigkeit: (empty)
- Alter: 49

Rezept Refraktionswerte:

Rechts	Sph	Zyl	Achse	Add	Pris. 1	Bas. 1	Pris. 2	Bas. 2	PD	Vsc	Vcc	HSA
Links:												

Buttons: Optionen, Für Brillentyp: (empty)

Notiz: (empty text area)

Vorgangsschritte | Stammdaten

Refraktion - Spaltlampe (OPTIK Refraktionsprotokoll)

Feld	Beschreibung
Name	Name des Reiters im Refraktionsprotokoll.

The screenshot shows the 'Stammdaten' configuration window for 'Refraktion - Spaltlampe'. The interface includes a top navigation bar with icons for search, print, and other functions. A left sidebar lists various categories like 'Arzte', 'Befragungsvorlagen', etc. The main area is divided into 'Kopfdaten' (Header Data) and 'Vorgangsschritt' (Process Step).

Kopfdaten:

- Name: Refraktionsprotokoll
- Kürzel: [empty]
- Anwendungstyp: Augenoptik
- Standardvorlage:
- Vorgangstyp: Refraktion
- Bundesland: alle Länder
- KT Typ: [empty]
- KT Art: [empty]
- KindErw.: Erw. und Kinder
- Suchschlüssel: [empty]
- Pflichtschritte offen: Keine Aktion
- Beschreibung: Refraktionsprotokoll
- Sortierung: [empty]

Vorgangsschritt:

- Typ: Refraktion - Spaltlampe
- Name: Refraktion - Spaltlampe (Name)
- Beschreibung: Beschreibung (Refraktion - Spaltlampe)
- Kennung: [empty]
- Pflichtschritt:
- Vorabschritt:
- final_step:

A table below lists 12 process steps with columns for Name, Beschreibung, and Typ. The 'Refraktion - Spaltlampe (Name)' step is highlighted in blue.

The screenshot shows the 'Kopfdaten' (Header Data) for a patient named 'Tester, Tim'. The interface includes a top navigation bar and a left sidebar with categories like 'Kunden', 'Vorgänge', 'Sehhilfen', etc. The main area displays patient information and a classification table.

Kopfdaten:

- Refraktionsdatum: 02.09.2019
- Indikation: [empty]
- Vorgang: Offen
- Verordner: AMPAREX
- Arzt: [empty]
- Mitarbeiter: AMPAREX
- Führungsauge: [empty]
- Händigkeit: [empty]
- Alter: 49

Klassifizierungstabelle:

Klassifizierung:	Rechts:				Links:			
	○	○	○	○	○	○	○	○
Tragekomfort (TK)	○	○	○	○	○	○	○	○
Bindehaut bulbar (BB)	○	○	○	○	○	○	○	○
Bindehaut tarsal (BT)	○	○	○	○	○	○	○	○
Limbale Injektionen (LI)	○	○	○	○	○	○	○	○
Vaskularisation (VAS)	○	○	○	○	○	○	○	○
Stippungen (ST)	○	○	○	○	○	○	○	○
Epithelödem (EO)	○	○	○	○	○	○	○	○
Stromaödem (SO)	○	○	○	○	○	○	○	○
Infiltrate (INF)	○	○	○	○	○	○	○	○

Notiz:

[Empty text box for notes]

Vorgangsschritte | Stammdaten

Refraktion -
Übersicht (OPTIK
Refraktionsprotokoll)

Feld	Beschreibung
Name	Name des Reiters im Refraktionsprotokoll.

Vertragsdokument
Ende

- Vorlage
- Wert
- Aktionstyp
- Aktionsstatus

Vertragsdokument
Start

- Vorlage
- Wert
- Aktionstyp
- Aktionsstatus

Vorgangsschritte | Stammdaten

Website

Öffnet aus der Vorgangsvorlage die angegebene Internetadresse (URL) in Ihrem Internetbrowser.

Beschreibung	
URL	Eingabe einer gültigen Internetadresse (mit http://).

Vorgangsvorlage

Name: Neuversorgung GKV (alle Schritte) | Kürzel: | Anwendungstyp: Hörakustik | Standardvorlage

Vorgangstyp: HG Versorgung | Bundesland: alle Länder | KT Typ: GKV | KT Art: | Pflichtschritte offen: Warnmeldung ...

KindErw: Erw. und Kinder | Suchschlüssel: | Beschreibung: Neuversorgung GKV | Sortierung: |

Name	Beschreibung	Typ
Eigenschaft neu zuweisen	Beschreibung (Eigenschaft neu zuweisen)	Eigenschaft neu zuweisen
Eigenschaft Vorgang zuweisen	Beschreibung (Eigenschaft Vorgang zuweisen)	Eigenschaft Vorgang zuweisen
Externes Dokument einfügen	Beschreibung (Externes Dokument einfügen)	Externes Dokument einfügen
Kunde benachrichtigen	Beschreibung (Kunde benachrichtigen)	Kunde benachrichtigen
Kundenkarte beschreiben	Beschreibung (Kundenkarte beschreiben)	Kundenkarte beschreiben
Kundenkarte bestellen	Beschreibung (Kundenkarte bestellen)	Kundenkarte bestellen
Marketingaktion auswählen	Beschreibung (Marketingaktion auswählen)	Marketingaktion auswählen
Messung	Beschreibung (Messung)	Messung
Reklamation	Beschreibung (Reklamation)	Reklamation
Website	Beschreibung (Website)	Website
Zuzahlung	Beschreibung (Zuzahlung)	Zuzahlung

Vorgangsschritt

Typ: Website | Pflichtschritt | URL: http://www.amparex.com

Name: Website | Vorabschritt

Beschreibung: Beschreibung (Website) | final_step

Kennung: |

Vorgangsschritte | Stammdaten

Zuzahlung

Öffnet den Zahlungsdialog für die gesetzliche Zuzahlung und druckt einen Zahlungsbeleg (auf Grundlage der zugewiesenen Dokumentenvorlage) aus. Hierbei wird dem Vorgang der Wert der Zuzahlung als BAR-Anzahlung hinterlegt. D. h. im Barkassenbuch entsteht dadurch eine Buchung. Beim abschließen des Angebotes aus diesem Vorgang, wird die Anzahlung berücksichtigt.

	Beschreibung
Vorlage	Auswahl einer passenden Dokumentvorlage.
Weirt	Sind mehrere Dokumentvorlagen für unterschiedliche Filialen vorhanden, hinterlegt man an der Dokumentvorlage die entsprechende Berechtigung (siehe auch Dokumentvorlagen Berechtigungen Stammdaten). Hier wird nun der Dokument-Typ statt der Dokumentvorlage ausgewählt. Wird nun der Vorgangsschritt ausgewählt, zieht AMPAREX entsprechend der Berechtigung die richtige Dokumentvorlage zur Bearbeitung.

Stammdaten
Vorgangsvorlagen: Neuversorgung GKV (alle Schritte)

Vorgangsvorlage

Name: Neuversorgung GKV (alle Schritte) | Kürzel: | Anwendungstyp: Hörstatuslik | Standardvorlage:

Vorgangstyp: HG Versorgung | Bundesland: alle Länder | KT Typ: GKV | KT Art: | Pflichtschritte offen: (Warnmeldung) | Sortierung: |

Kind/Erw.: Erw. und Kinder | Suchschlüssel: |

Beschreibung: Neuversorgung GKV

Name	Beschreibung	Typ
Eigenschaft Vorang zuweisen	Beschreibung (Eigenschaft Vorang zuweisen)	Eigenschaft Vorang zuweisen
Externes Dokument einfügen	Beschreibung (Externes Dokument einfügen)	Externes Dokument einfügen
Kunde benachrichtigen	Beschreibung (Kunde benachrichtigen)	Kunde benachrichtigen
Kundenkarte beschreiben	Beschreibung (Kundenkarte beschreiben)	Kundenkarte beschreiben
Kundenkarte bestellen	Beschreibung (Kundenkarte bestellen)	Kundenkarte bestellen
Marketingaktion auswählen	Beschreibung (Marketingaktion auswählen)	Marketingaktion auswählen
Messung	Beschreibung (Messung)	Messung
Reklamation	Beschreibung (Reklamation)	Reklamation
Webseite	Beschreibung (Webseite)	Webseite
Zuzahlung	Beschreibung (Zuzahlung)	Zuzahlung

Vorgangsschritt

Typ: Zuzahlung | Pflichtschritt: | Vorlage: (Zuzahlungsbeleg (Bon))

Name: Zuzahlung | Vorabschritt: | Wert: | final_step:

Beschreibung: Beschreibung (Zuzahlung)

Kennung: |

Tester, Tim
Neu-BA Codes: sc0byz56e
Vorgänge

Neuversorgung GKV (alle Schritte)

Nummer: VG-01-0051-19 | Start: 02.09.2019 | Ende: | Status: Offen | Vorlage ändern

KT 1: AOK Ludwigsbur... | WHO 1-3 | Anzahlung: ANZ | Seite: Wert auswählen |

Arzt: | Typ: Wert auswählen | Verord.Dat.: | Folge: Wert auswählen | Beruställig: |

Gesetzliche Zuzahlung eingeben

Bitte geben Sie den Betrag der gesetzlichen Zuzahlung an: 10.00 | Bar

Abrechnung

Angebot	Rechnung	KAKT1	Re KT1	SR	KAKT2	Re KT2