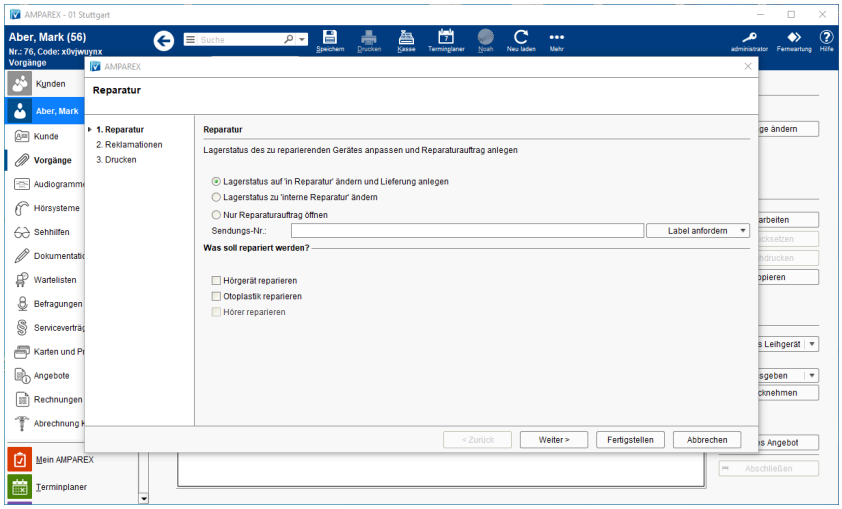
Reparaturwizard | Reparatur

Der Reparatur-Wizard wird über den Vorgangsschritt 'Reparaturauftrag' gestartet. Dieser Schritt ist standardmäßig im Reparaturvorgang enthalten.



Arbeitsabläufe

- DHL Versand | Arbeitsablauf

Maskenbeschreibung

Bedienung

	Beschreibung
< Zurück	Es besteht die Möglichkeit, innerhalb des Reparatur-Wizards zur vorherigen Seite zurückzukehren.
Weiter >	Weiterblättern zur nächsten Seite innerhalb des Reparatur-Wizards.
Fertigstellen	Der Reparatur-Wizard wird mit den eingegebenen Daten erstellt (siehe unten).
Abbrechen	Der Reparaturassistent wird abgebrochen und eventuelle Eingaben werden verworfen.

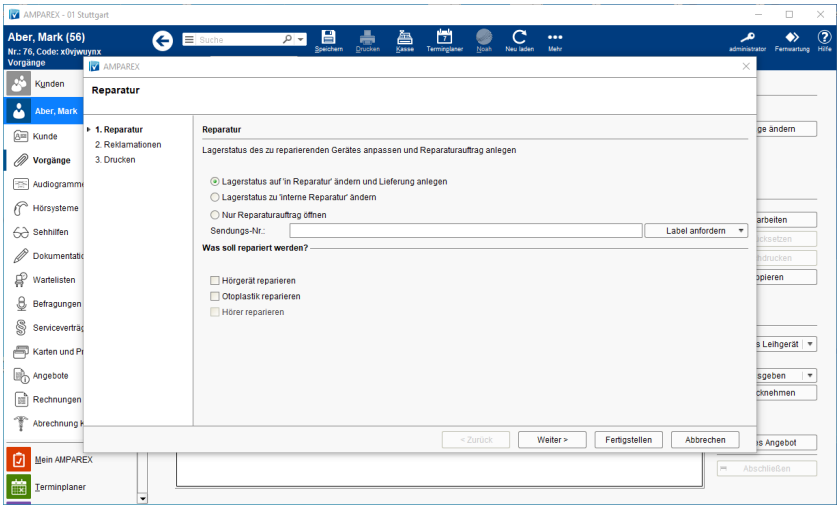
Schritte

Beschreibung

© 2020 AMPAREX GmbH

Reparaturwizard | Reparatur

Im ersten Schritt wird festgelegt, wo und was repariert werden soll.

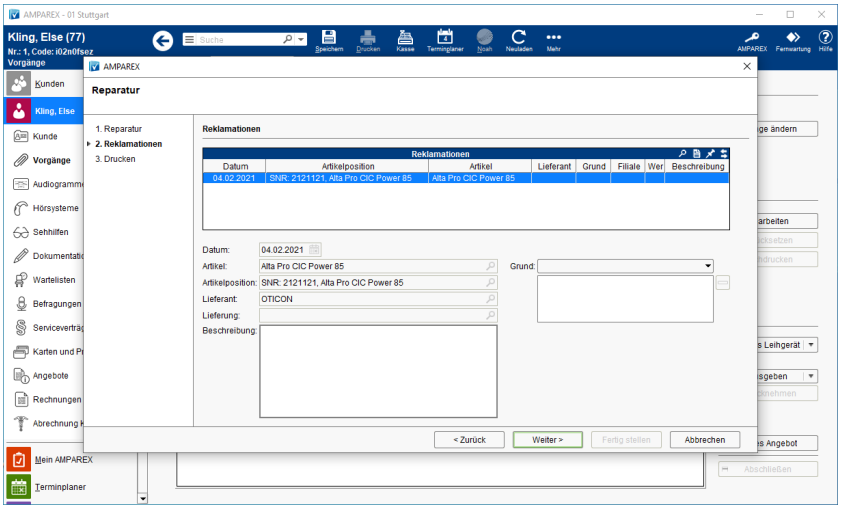


	Beschreibung
'in Reparatur'	Der Artikel erhält den Lagerstatus 'in Reparatur' und wird automatisch durch einen Warenausgang ausgebucht, sobald die Reparatur fertiggestellt wird. Über den Wareneingang erfolgt die Auflistung aller offenen Reparaturen bzw. die Annahme nach einer Reparatur (siehe auch Offene Reparaturen | Lagerverwaltung).
'interne Reparatur'	Dem Artikel wird der Lagerstatus 'Interne Reparatur' zugewiesen. In diesem Fall wird der Artikel nicht über den Warenausgang ausgebucht, sondern verbleibt in Ihrem Lager. Die Liste aller offenen Reparaturen bzw. die Annahme nach einer internen Reparatur erfolgt über den Wareneingang (siehe auch Offene Reparaturen | Lagerverwaltung).
Reparaturauftrag	In diesem Fall wird nur der Reparaturauftrag (Dokument) geöffnet, um in diesen weiteren Angaben zu machen (Vorschau).
Sendungsnummer	Möglichkeit, eine evtl. vorhandene Sendungsnummer einzugeben (nur wenn 'in Reparatur' ausgewählt - siehe oben) - bzw. wird eine generierte Sendungsnummer automatisch eingetragen, wenn über die nachfolgende Schaltfläche ein Label angefordert wurde.
Label anfordern	Erstellt ein 'DHL Label' für den Versand des Artikels (siehe auch DHL Service | Schnittstelle). Diese Funktion kann jedoch nur verwendet werden, wenn die Option 'in Reparatur' ausgewählt und wenn im Vorgang eine Firma mit einer Adresse ausgewählt wurde (Beschreibung siehe Warenausgang | Lagerverwaltung).
Was soll repariert werden?	Je nachdem, welcher Artikel im Reparaturvorgang zur Reparatur ausgewählt wurde, kann festgelegt werden, welcher Teil davon repariert werden soll (Hörgerät, Otoplastik oder Hörer).

© 2020 AMPAREX GmbH

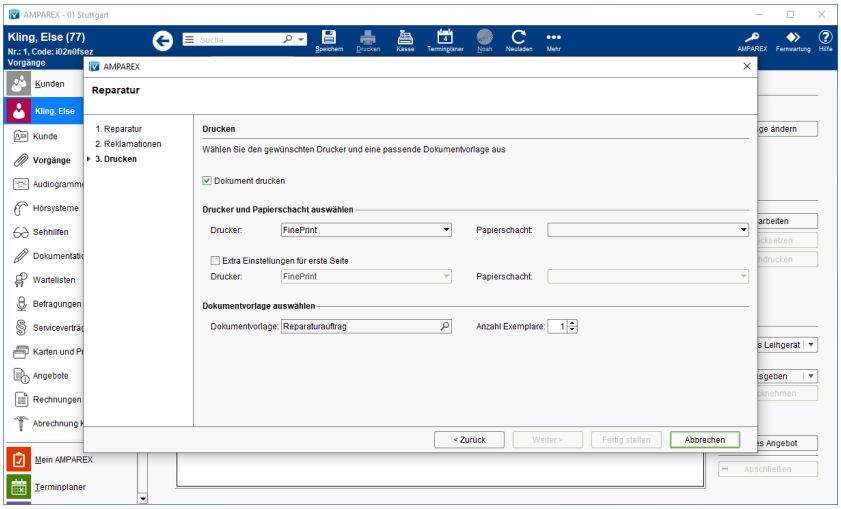
Reparaturwizard | Reparatur

Im zweiten Schritt erfolgt eine erste Analyse der Fehler. Dazu werden die zu reparierenden Artikel nacheinander ausgewählt. Für jeden Artikel kann ein Beschreibungstext und ein oder mehrere Gründe ausgewählt werden.



	Beschreibung
Beschreibung	Optionale Möglichkeit, eine 'detaillierte' Fehlerdiagnose einzugeben. Dies kann auch über Textbausteine erfolgen (Auswahl per rechter Maustaste | siehe auch Auswählen von Textbausteine | Arbeitsablauf).
Grund	Sind die Gründe bekannt, bzw. sind diese mehr oder weniger immer gleich, kann ein oder mehrere Gründe ausgewählt werden. Bei den Gründen handelt es sich um Eigenschaften, die z. B. mit der rechten Maustaste 'Eigenschaft bearbeiten' erweitert werden können (siehe auch Eigenschaften | Stammdaten). Der ausgewählte Grund wird aus der Liste entfernt.

Im letzten Schritt geben Sie an, ob der Reparaturauftrag ausgedruckt werden soll und wenn ja, auf welchem Drucker er ausgedruckt werden soll.



	Beschreibung
Dokumentvorlage	Falls mehrere Dokumentvorlagen vom Typ 'Lieferschein' vorhanden sind, erfolgt die Auswahl einer Dokumentvorlage.
Anzahl Exemplare	Anzahl der zu druckenden Exemplare.

© 2020 AMPAREX GmbH