

Hinweise zum Start | Erste Schritte

Ablauf bei der Einführung von AMPAREX

Ich habe mich für AMPAREX entschieden. Wie geht es nun weiter?

 Für den optimalen Ablauf (Übernahme, Installation, Einrichtung und Einweisung) sollten Sie ca. zwei bis drei Wochen einplanen.

Ich habe Daten aus meinem alten System, welche in AMPAREX importiert werden sollen!

Wird eine Datenübernahme aus Ihrem bestehenden System gewünscht, vereinbaren Sie dazu einen Termin zur Datenübernahme mit unserem Vertrieb.

 **Telefon-Vertrieb:** +49 (0) 711 / 21 475 401

Ein AMPAREX-Mitarbeiter wird sich zum vereinbarten Zeitpunkt mit Ihnen in Verbindung setzen, um die Daten zu sichern. Für eine reibungslose Datenübernahme speichern Sie vorab die entsprechende AMPAREX Fernwartung ([AnyDesk](#) | [Fernwartung](#)) auf Ihrem Desktop.

Wann bekomme ich eventuell bestellte Hardware?

Sie können Hardware bequem über unseren [AMPAREX B2B Webshop](#) bestellen. Haben Sie Hardware bestellt, wird Ihnen diese in den nächsten Tagen zugeschickt. [Anleitungen für die Installation](#) ihrer Hardware finden Sie hier im Handbuch. Für weitere Fragen zur Hardware setzen Sie sich mit unserem Support in Verbindung (Tel. Support: +49 (0)711 / 21 475 475).

 **Telefon-Support:** +49 (0) 711 / 21 475 475