

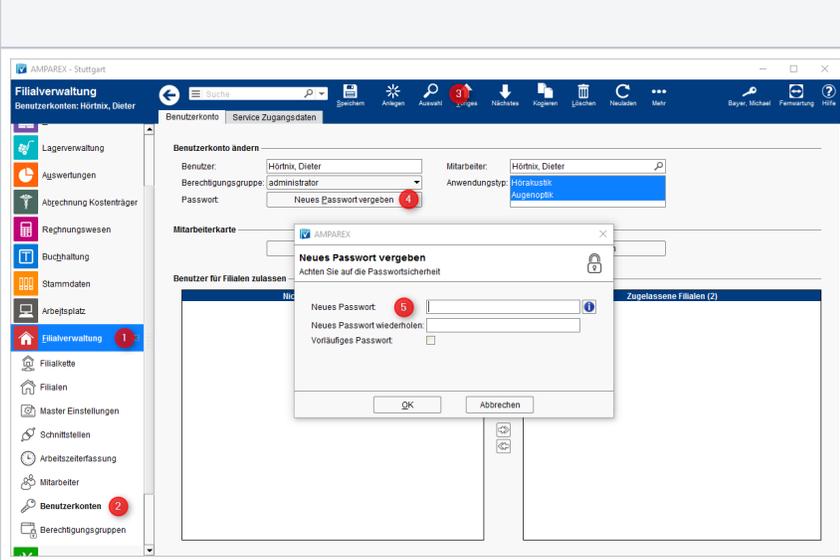
# Passwort vergessen | Lösung

## Problemstellung

Ein Mitarbeiter/Benutzer hat sein Passwort vergessen.

## Lösung

Hat der Mitarbeiter sein Passwort für das Anmelden an AMPAREX vergessen, kann dieses wie folgt zurückgesetzt werden.

	Beschreibung
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ein Administrator bzw. Anwender wechselt in der Filialverwaltung</li><li>2. Danach zu den Benutzerkonten - Voraussetzung hierbei ist, dass der Benutzer, der das Passwort zurücksetzen möchten, die Zugangsberechtigung zu diesem Bereich hat</li><li>3. Hier wählt man den entsprechenden Mitarbeiter aus, für den das Passwort zurückgesetzt werden soll</li><li>4. Über die Schaltfläche 'Neues Passwort vergeben' erscheint ein Dialog, in dem man ein einfaches Passwort mit der Option 'Vorläufiges Passwort' einträgt und bestätigt die Angaben</li><li>5. Das 'Vorläufige Passwort' teilt man dem Mitarbeiter mit. Wenn sich dieser in AMPAREX anschließend anmeldet, wird er aufgefordert sein Passwort zu ändern</li></ol>



### Achtung

Haben Sie sich selber aus AMPAREX ausgesperrt oder gibt es keinen Benutzer, welche die Rechte für diesen Bereich besitzt, wenden Sie sich direkt an den AMPAREX Support.