

# SCR3311 funktioniert nicht | Lösung

## Problemstellung

Der Kartenleser SCR3311 (Toaster) funktioniert nicht oder nicht mehr richtig. Möglicherweise ist der 'Comodo Antivirus' installiert und blockiert die Ausführung.

## Lösung

Der Comodo Antivirus lässt die AMPAREX Anwendung in einer Sandbox laufen. Dabei werden Dateiänderungen z. B. im Verzeichnis 'ProgramData' nicht tatsächlich im Windows Verzeichnis vorgenommen, sondern in einem vorgegaukelten 'ProgramData Verzeichnis'.

Eine Auswirkung ist z. B. dass im Verzeichnis 'C:\ProgramData\AMPAREX\laxstarter' keine Log Files mehr geschrieben werden, da diese ebenfalls in das Sandbox-Verzeichnis geschrieben werden. Eine weitere Auswirkung ist, dass der Kartenleser SCR3311 nicht mehr läuft. Dies erkennt man unter anderem, dass in AMPAREX der PC/SC Dienst an der Schnittstelle deaktiviert ist.

Im Fall vom 'Comodo Antivirus' kann in den Einstellungen das Auto-Containment deaktivieren werden:

