

AMPAREX LOG Dateien | AX Starter

Problem

Mit dem neuen AMPAREX-Installer gibt es den eigentlichen JAVA-Webstarter nicht mehr. Mit diesem wurde allerdings die JAVA-Konsole geöffnet, um aus dieser ggf. Fehlermeldung zu entnehmen.

Lösung

Im Verzeichnis '..\ProgramData\AMPAREX\axstarter\logs' werden die letzten Ereignisse in LOG-Dateien geschrieben. Möchten Sie zur Fehlerbehebung eine LOG-Datei an den AMPAREX Support senden, senden Sie aus diesem Verzeichnis die letzte/neueste 'axlogx.x.txt' Dateien (z. B. 'axlog.2.2.txt' etc.).