

# TSE-Einheit wurde fehlerhaft eingerichtet | Lösung Kasse

## Problemstellung

Die TSE-Einheit wurde nicht richtig in der Kasse erkannt, sodass diese nicht aktiviert werden kann. Weitere Gründe können z. B. sein:

- TSE-Einheit wurde an einem falschen Arbeitsplatz eingerichtet
- TSE-Einheit wurde nur zum Testen/zur Probe installiert

## Lösung

### ⚠ ACHTUNG

Wenn Sie nachfolgende Schritte durchführen, werden eventuell vorhandene Kassenbuchungsdaten auf der TSE-Einheit gelöscht!

### Beschreibung

Um die TSE-Einheit ganz aus der AMPAREX-Anwendung zu entfernen, gehen Sie wie folgt vor:

- (1) Wechseln Sie als erstes zu dem Arbeitsplatz, an dem die Kasse eingerichtet ist.
- (2) Im nächsten Schritt wechseln Sie in die Kasse | Administration in den Reiter 'Kassenkonto ändern'.
- (3) Wählen Sie das Kassenkonto zu dem Arbeitsplatz, an dem die Kasse eingerichtet ist.

### ⚠ Achtung

Wenn Sie hier nicht das richtige Barkassenkonto auswählen, kann ggf. eine andere funktionierende TSE-Einheit entfernt werden.

- (4) Öffnen Sie danach den Kassenidentifizierungsdialog.
- (5) Entfernen Sie die TSE-Einheit über die Schaltfläche 'TSE entfernen'.
- (6) Bestätigen Sie die nachfolgende Frage mit **Ja**.

### AMPAREX



Soll die Kassenidentifikation wirklich gelöscht werden?

Ja

- (7) Schließen Sie den Dialog und die Kasse.

Im nächsten Schritt löschen Sie noch die TSE-Schnittstelle.

- (1) Wechseln Sie in das Modul 'Arbeitsplatz' und wählen Sie den Arbeitsplatz, an dem die Kasse eingerichtet ist.

- (2) Dort wählen Sie die TSE-Schnittstelle aus und klicken Sie auf 'Löschen'.
  - (3) Speichern Sie diesen Vorgang und schließen Sie die Anwendung.
- Nach einem Neustart kann die TSE-Einheit neu installiert werden.