

TSE-Einheit wurde fehlerhaft eingerichtet | Lösung Kasse

Problemstellung

Die TSE-Einheit wurde nicht richtig in der Kasse erkannt, sodass diese nicht aktiviert werden kann. Weitere Gründe können z. B. sein:

- TSE-Einheit wurde an einem falschen Arbeitsplatz eingerichtet
- TSE-Einheit wurde nur zum Testen/zur Probe installiert

Lösung

⚠ ACHTUNG

Wenn Sie nachfolgende Schritte durchführen, werden eventuell vorhandene Kassenbuchungsdaten auf der TSE-Einheit gelöscht!

Beschreibung

Um die TSE-Einheit ganz aus der AMPAREX-Anw Kasse und danach in den Schnittstellen entfernt zu werden

- (1) Wechseln Sie als erstes zu dem Arbeitsplatz, an dem die TSE-Einheit eingerichtet wurde.
- (2) Im nächsten Schritt wechseln Sie in die Kasse Administration in den Reiter 'Kassenkonto ändern'.
- (3) Wählen Sie das Kassenkonto zu dem Arbeitsplatz, an dem die TSE-Einheit eingerichtet wurde.

⚠ Achtung

Wenn Sie hier nicht das richtige Barkassenkonto wählen, kann ggf. eine andere funktionierende TSE-Einheit gelöscht werden.

- (4) Öffnen Sie danach den Kassenidentifizierungsdialog.
- (5) Entfernen Sie die TSE-Einheit über die Schaltfläche 'TSE ersetzen'.
- (6) Bestätigen Sie die nachfolgende Frage mit **Ja**.

AMPAREX



Soll die Kassenidentifikation wirklich gelöscht werden.

Ja

- (7) Schließen Sie den Dialog und die Kasse.

Im nächsten Schritt löschen Sie noch die TSE-Schnittstelle.

- (1) Wechseln Sie in das Modul 'Arbeitsplatz' und wählen Sie den Arbeitsplatz, an dem die TSE-Einheit eingerichtet wurde.
 - (2) Dort wählen Sie die TSE-Schnittstelle aus und wählen Sie 'Löschen'.
 - (3) Speichern Sie diesen Vorgang und schließen Sie das Modul.
- Nach einem Neustart kann die TSE-Einheit neu installiert werden.

