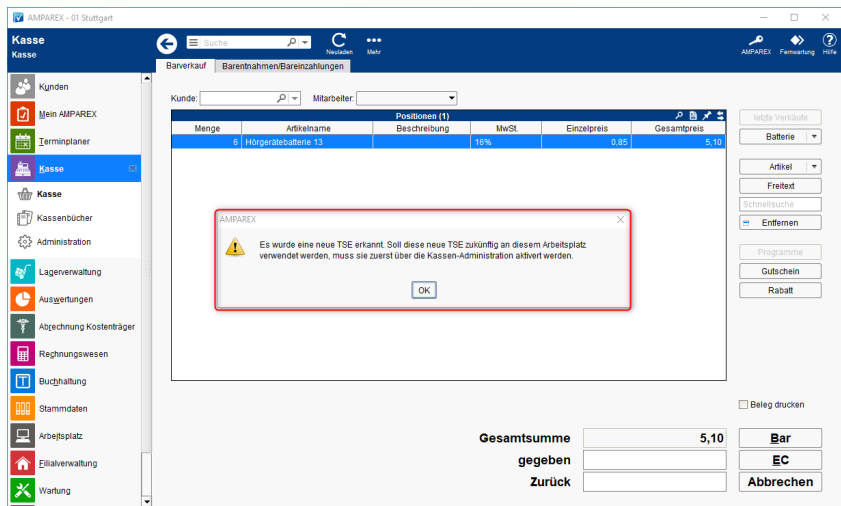
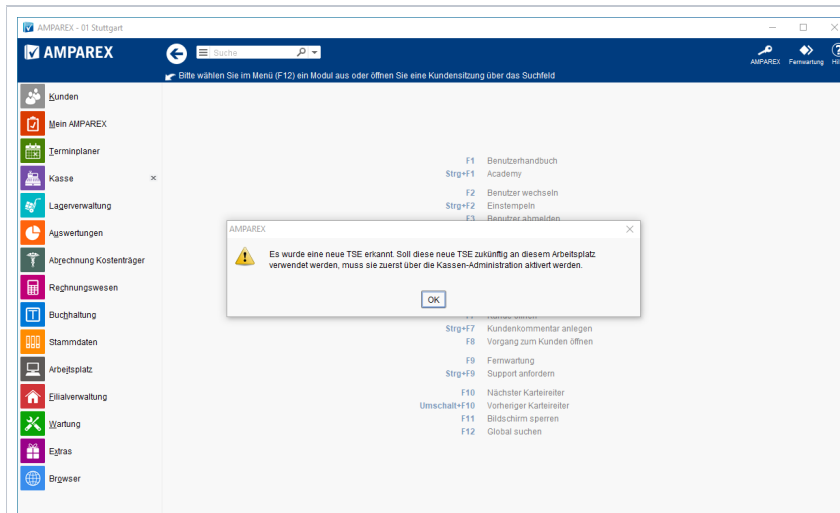


TSE tauschen bzw. auswechseln FAQ | Arbeitsablauf Kasse

	Beschreibung
<p>Frage: Was muss ich bei einem Rechnertausch in Bezug auf die TSE-Einheit beachten?</p>	<p>Antwort: Da die Barkasse bereits mit dem vorhandenen TSE-Stick verknüpft ist, muss lediglich am (neuen) Arbeitsplatz die TSE-Schnittstelle (KassensichV-Swissbit) neu eingerichtet werden und in der Administration der Kasse der Tausch bestätigt werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • siehe auch AMPAREX TSE-Einheit Ersteinrichtung Arbeitsablauf
<p>Frage: Was ist, wenn meine TSE-Einheit abgelaufen ist, diese verloren ging, gestohlen, vertauscht wurde oder defekt ist?</p>	<p>Antwort: In diesem Fall bestätigen Sie jede Fehlermeldung bei jedem Bezahlvorgang mit OK. Kontaktieren Sie AMPAREX und bestellen eine Ersatz TSE-Einheit. Ist die Ersatz TSE-Einheit eingetroffen richten Sie diese nach der Anleitung ein (siehe unten). Damit werden alle Barzahlungsvorgänge im TSE-Protokoll weiter protokolliert, das bestehende Protokoll bleibt erhalten und der Ausfall kann gegenüber einer Finanzprüfung erklärt werden.</p>
<p>Frage: Kann ich prüfen ob die TSE-Einheit tatsächlich defekt ist?</p>	<p>Antwort: Meldet AMPAREX, dass die TSE-Einheit nicht erkannt wurde, kann diese ggf. defekt sein. Ziehen und stecken Sie die TSE-Einheit und führen Sie einen Selbsttest durch und/oder starten Sie den Computer/AMPAREX neu.</p>
	<p>TSE-EINHEIT VERTAUSCHT (TSE-Einheit ist vorhanden)</p> <p>Wurde die TSE-Einheit lediglich vertauscht, erkennt AMPAREX, dass nicht die ursprüngliche TSE-Einheit gesteckt ist und gibt eine entsprechende Meldung aus. Verwenden Sie in diesem Fall die ursprüngliche TSE-Einheit in diesem Arbeitsplatz.</p> <p>(1) Bestätigen Sie den Dialog per OK</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Hinweis</p> <p>Beenden Sie AMPAREX.</p> </div> <p>(2) Entnehmen Sie die TSE-Einheit und stecken die vorherige TSE-Einheit. Starten Sie danach AMPAREX neu.</p> <p>(3) Öffnen Sie das Modul Kasse.</p> <p>(4) AMPAREX führt einen kurzen Selbsttest durch. Danach kann die TSE-Einheit wieder verwendet werden.</p>

TSE tauschen bzw. auswechseln FAQ | Arbeitsablauf Kasse



TAUSCH DER TSE-EINHEIT (TSE-Einheit wurde gestohlen, ist defekt oder abgelaufen)

Ging die TSE-Einheit verloren, wurde gestohlen oder ist abgelaufen, muss in allen Fällen eine neue TSE-Einheit gekauft werden (siehe auch [AMPAREX Webshop](#)).

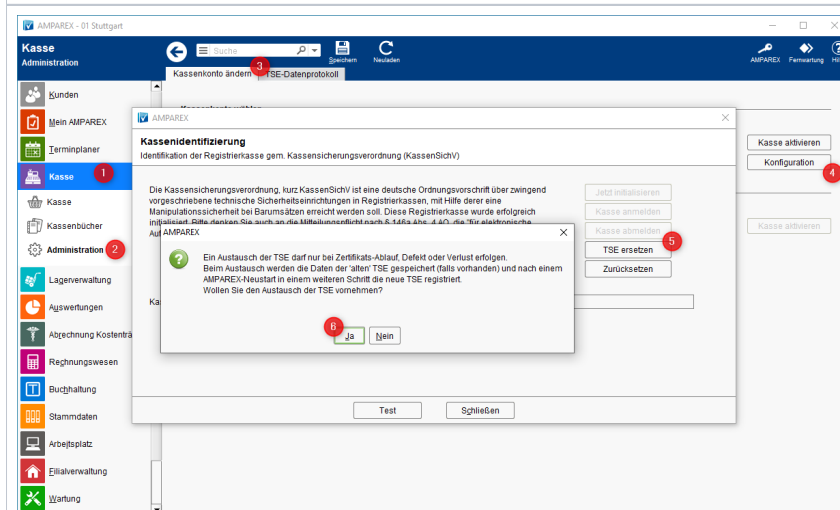
(1) Stecken Sie die neue TSE-Einheit in den gewünschten Arbeitsplatzcomputer und starten dann AMPAREX.

Optional

Optional können Sie der neuen TSE-Einheit wieder einen festen Laufwerksbuchstaben zuweisen (siehe auch [TSE festen Laufwerksbuchstaben zuordnen FAQ | Arbeitsablauf Kasse](#)).

(2) Nach dem Start überprüfen Sie in der Schnittstelle (Arbeitsplatz Schnittstellen) ob die TSE erkannt wurde bzw. der richtige Laufwerksbuchstabe zugewiesen ist - ändern Sie diesn ggf. per Hand z. B. von T: (alte TSE-Einheit) auf D: (neue TSE-Einheit) und speichern abschließen die Änderung.

(3) Wechseln Sie anschließend in das Modul Kasse. AMPAREX erkennt die neue TSE-Einheit und gibt eine Sicherheitsmeldung aus. Bestätigen Sie den Dialog per OK.



(1) Wechseln Sie in die Administration der Kasse.

(2) Öffnen Sie über die Schaltfläche **Konfiguration** den Konfigurationsdialog der TSE-Einheit.

(3) Bestätigen Sie den Wechsel der TSE-Einheit über die Schaltfläche **TSE ersetzen**

(4) Ist die 'alte' TSE-Einheit noch gesteckt, werden die TSE-Daten in AMPAREX gesichert.

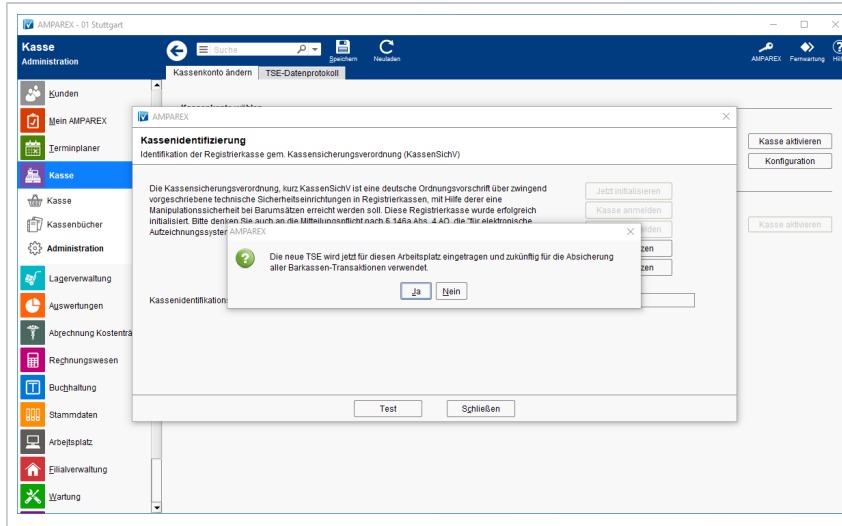
(5) Nach dem Speichern der Daten wird der Hinweis zum Austausch der TSE-Einheit (Entfernen der 'alten' TSE und stecken der neuen TSE) angezeigt.

(6) Wird eine neue TSE-Einheit verwendet führt AMPAREX einen Selbsttest der TSE-Einheit durch.

Hinweis

Bei dem Selbsttest wird das gesicherte Datenprotokoll mit der neuen TSE-Einheit abgeglichen.

TSE tauschen bzw. auswechseln FAQ | Arbeitsablauf Kasse



(1) Nach dem Selbsttest bestätigen Sie den Hinweisdialog per **Ja** .

(2) Beenden und starten Sie anschließend AMPAREX neu.

(3) Die neue TSE-Einheit kann jetzt verwendet werden.