

Gutschein über die Kasse ausgeben | Arbeitsablauf

Schritt für Schritt

Möchten Sie Gutscheine (Rabattgutscheine oder Zahlungsgutscheine) verwenden bzw. ausgeben, wird dabei die Karte mit dem Kundenprogramm und einem Kundenbezug dem Kunden direkt zugeordnet.

Um Gutscheine in AMPAREX ausgeben bzw. einlösen zu können, müssen diese eingerichtet werden [Rabattgutscheine einrichten | Arbeitsablauf](#). Erst wenn dieses Kundenbindungsprogramm eingerichtet ist, können Gutscheine dem Kunden verkauft/zugewiesen werden.

Achtung

Bei der Ausgabe eines Gutscheins muss ein Kunde ausgewählt werden, da sonst eine Zuweisung des Gutscheins nicht erfolgen kann. Der Käufer muss dabei nicht zwangsläufig der sein, welcher den Gutschein später auch einlöst. Auszuwählen ist daher als Kunde, der den Gutschein kauft oder der Kunde, für den der Gutschein sein sollte. Wird kein Name genannt, muss zuvor ein allgemeiner Kassenkunde als Kunde angelegt werden.

#	Beschreibung
	Wechseln Sie vom Kunden in den Barverkauf (Kasse) oder rufen den Kunden im Barverkauf auf. Ist der Kunde noch nicht im System, legen Sie diesen vorher an.
	Über die Artikelsuche kann der Gutschein über die Auswahl des Artikel-Typ 'Programm' ausgewählt werden. Alternativ kann auch über die Schnellsuche nach dem Gutschein gesucht werden.
	Wurde der gewünschte Gutschein ausgewählt, taucht dieser in der Tabelle 'Positionen' auf.
	In der Tabelle der 'Positionen' geben Sie direkt den gewünschten Betrag im Feld/Spalte 'Einzelpreis' ein.  Hinweis Kann hier kein Betrag eingegeben werden, wurde ein 'fixer' Gutscheinbetrag am Gutschein hinterlegt.
	Stimmt der Wert des Gutscheins, wählen Sie die Zahlart (Bar oder EC) aus.

Gutschein über die Kasse ausgeben | Arbeitsablauf



AMPAREX fordert Sie nun auf, optional eine Kundenkarte in den Kartenleser zur Codierung zu stecken.



Voraussetzung

Voraussetzung: ein Kartenleser ist an Ihrem Barverkaufsterminal angeschlossen

Alternativ kann auch die Option 'Keine Karte zuweisen' gewählt werden, wenn Sie ohne Chipkarten arbeiten.

Wird ein Kundenprogramm auf eine bestehende Kundenkarte verkauft, fragt AMPAREX, ob der Gutschein einer bestehenden Karte zugewiesen werden soll. Wird der Gutschein einer Karte zugewiesen, wählen Sie dazu eine Farbe/Merkmal der Kundenkarte aus (z. B. Gutscheinkarte). Optional können Sie noch eine Gültigkeit der Karte vorgeben. Abschließend wird die Kundenkarte bzw. der Gutschein automatisch dem Kunden zugeordnet und ist sofort einsatzbereit. Ist die Option 'Externe Gutscheinnummer' aktiviert worden, kann diese direkt eingegeben werden ([Kundenbindung](#) | [Stammdaten](#)).



Abschließend zeigt AMPAREX die interne und, wenn aktiviert, die externe Gutscheinnummer an. Wurde in Verbindung mit dem Gutschein eine Karte ausgegeben, ist die Nummer nicht relevant, da die Nummer selber am Gutschein in den Programmen des Kunden hinterlegt wird ([Programme](#) | [Kunde](#)).



Info

Die Gutscheinnummer ist eine zufällige, **NICHT** laufende, von AMPAREX generierte Nummer.

Siehe auch ...

- [Quellennachweis \(Wikipedia\)](#)
- [Programme zur Kundenbindung einrichten | Arbeitsablauf](#)
- [Gutschein über die Kasse ausgeben \(Arbeitsablauf\)](#)
- [Gutscheine, Kundenkarten & Kundenbindungsprogramme \(Arbeitsabläufe\)](#)
- [Gutscheine | Arbeitsablauf, Auswertungen](#)
- [Gutscheine & Geschenkbox](#)