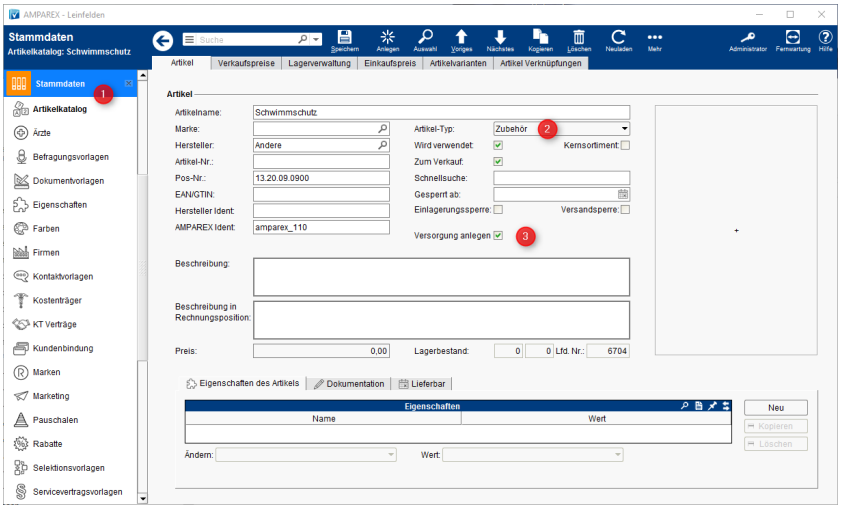
Schwimmschutz bzw. Gehörschutz verkaufen | Lösung

Problemstellung

Ein Schwimmschutz oder Gehörschutz ist als Artikel-Typ 'Otoplastik' im Artikelkalatog der Stammdaten (1) hinterlegt. Mit diesem Artikel-Typ ist es aber nur bedingt möglich diesen Schutz zu verkaufen. Über ein Angebot (z. B. über einen Vorgang 'sonstiges') kann dieser zwar verkauft werden, taucht aber **nicht** beim Kunden in der Hörsystemübersicht auf und auch **nicht** in der Kundenmaske.

Lösung

	Beschreibung
	(a) In den Stammdaten im Artikelkatalog (1) ändern Sie bei den Artikeln 'Schwimmschutz' und/oder 'Gehörschutz' den Artikel-Typ von 'Otoplastik' auf 'Zubehör' (2) ab. (b) Kontrollieren Sie noch, ob der Haken 'Versorgung anlegen' (3) gesetzt ist. Nur so tauchen diese Artikel in der Zubehörliste beim Kunden unter 'Hörsysteme Zubehör' auf und können unabhängig eines Hörgerätes verkauft werden. (c) Der Schutz wird dann ebenfalls als Zubehör beim Kunden in der Kundenmaske und/oder in der Hörsystemübersicht geführt.

© 2020 AMPAREX GmbH