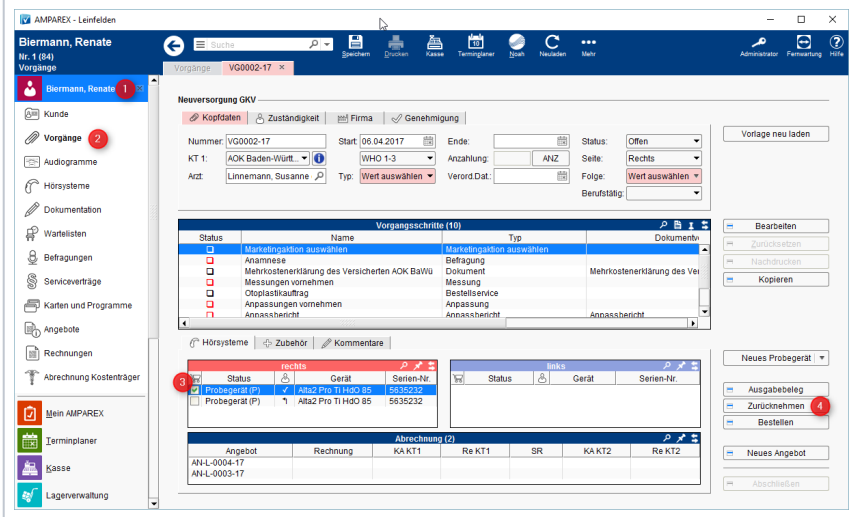
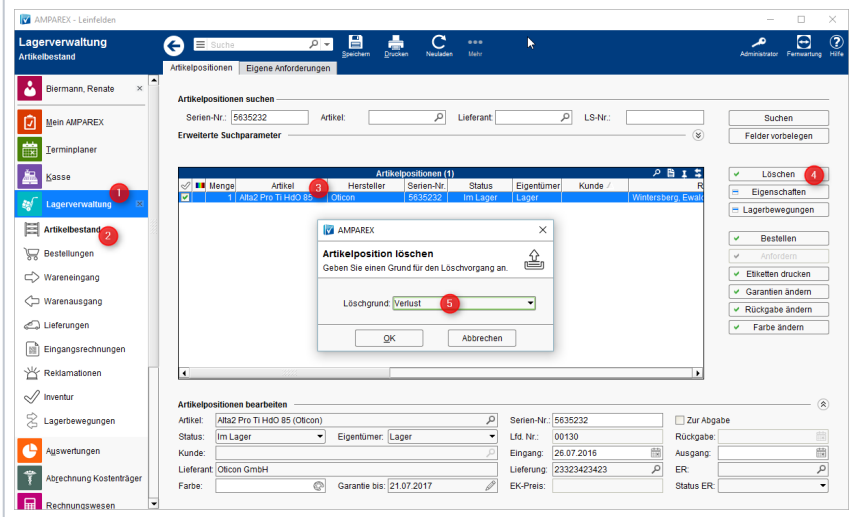
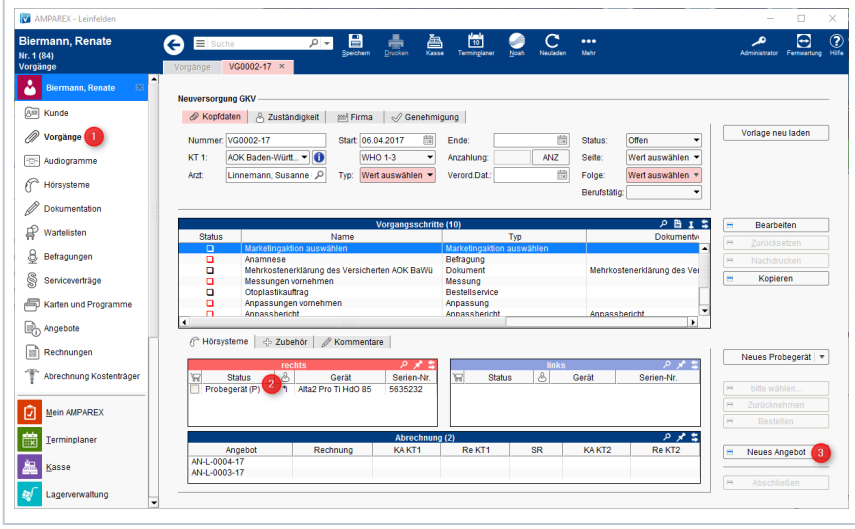
Hörgeräteverlust während der Anpassphase | Arbeitsablauf

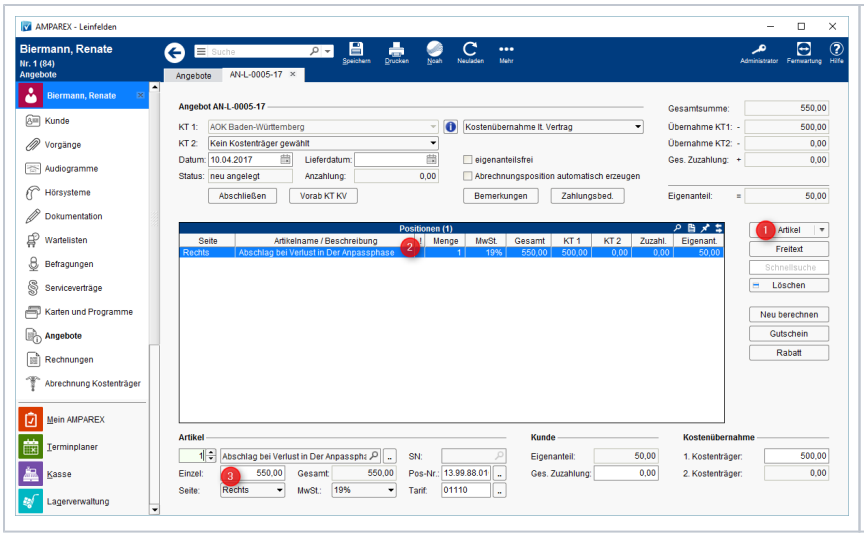
Schritt für Schritt

Verliert Ihr Kunde während der Anpassphase das Hörgerät, kann das Gerät mit einer Pauschale von der Kasse erstattet werden bzw. können Sie Ihrem Kunden darüber hinaus das Gerät in Rechnung stellen.

	Beschreibung
	(a) Geben Sie das Hörgerät (3) beim Kunden (1) über den Vorgang (2) an das Lager zurück (4). (b) Optional können Sie in den Hörsystemen des Kunden einen Kommentar zum Verlust des Hörgerätes schreiben.
	(c) Löschen (4) Sie in der Lagerverwaltung (1) im Artikelbestand (2) das entsprechende Hörgerät (3) mit der entsprechenden Bemerkung des Verlustes (5).
	(d) Öffnen Sie den Hörgerätevorgang (1) in welchem die Hörgeräte als Probegeräte (2) eingetragen sind und erstellen Sie aus diesem Vorgang heraus ein Angebot (3). **Achtung** Markieren bzw. selektieren Sie dabei nicht das Hörgerät. (e) Sollte es nur einen Eintrag geben, kann die Selektion per [Strg]+[klick] aufgehoben werden.

© 2020 AMPAREX GmbH

Hörgeräteverlust während der Anpassphase | Arbeitsablauf



(f) Fügen Sie in das Leere Angebot als Artikelposition (1) den Artikel 'Abschlag bei Verlust in der Anpassphase' (2) mit der Positionsnummer 13.99.88.0102 ein.

(g) Sollte dieser Artikel nicht in Ihrem Artikelstamm sein, muss dieser zuvor angelegt werden (Stammdaten Artikelkatalog).

(h) Entscheiden Sie dabei, ob Sie Ihrem Kunden zusätzlich einen Teil des Hörgerätes berechnen wollen (3).

Siehe auch ...

- Ausgabe von konfigurierbaren Hörsystemen z. B. sDemo, Tune oder Tune T | Arbeitsablauf
- Codierte Hörsysteme | Arbeitsablauf
- Cros bzw. Bicrosgeräte | Arbeitsablauf
- Ein in Noah angepasstes Hörgerät suchen | Arbeitsablauf
- Hörgeräteabbruch | Arbeitsablauf Vorgangsweise bei einem Abbruch einer Hörgeräteversorgung
- Hörgeräteverlust während der Anpassphase | Arbeitsablauf
- Probegeräte und reservierte Geräte ausgeben | Arbeitsablauf
- Wie werden Tinnitusgeräte eingerichtet und abgerechnet | Arbeitsablauf

© 2020 AMPAREX GmbH