

Programme zur Kundenbindung einrichten | Arbeitsablauf

Schritt für Schritt

AMPAREX bietet Ihnen und Ihren Kunden an, eigene Kundenkarten mit verschiedenen Programmen (z. B. Bonusartikel, Rabatte, Gutscheine etc.) zu erstellen und über AMPAREX über einen Vorgang/Vorgangsschritt beim Kunden direkt zu bestellen. Dabei haben Sie die Möglichkeit bis zu 5 verschiedene Kundenbindungsprogramme einzurichten, zu kombinieren und anzuwenden.

Werden die Karten dabei über den Barverkauf verkauft (z. B. Gutscheinkarten), sollte die Option 'Neue Kundenkarte Programme zuordnen (wenn bisher keine Karte zugeordnet ist)' im Reiter 'Kasse' der Filialkette in der Filialverwaltung gesetzt sein. Diese Einstellung bewirkt, dass Sie direkt beim Barverkauf eine Karte codieren können, und die Karte mit dem Programm dem Kunden direkt zugewiesen wird (siehe auch [Kasse | Filialverwaltung](#)).

Folgende Kundenbindungsprogramme können angelegt werden:

- [Batterieprogramm anlegen | Arbeitsablauf, Bonusartikel](#)
- [Grantieverlängerung anlegen | Arbeitsablauf](#)
- [Guthabekarte einrichten | Arbeitsablauf](#)
- [Rabattgutscheine einrichten | Arbeitsablauf](#)
- [Rabattprogramm anlegen | Arbeitsablauf](#)
- [Trainingskarte | Arbeitsablauf, Therapie](#)
- [Zahlungsgutscheine einrichten | Arbeitsablauf](#)

- [HÖR-SERVICE-PLUS \(Einrichtung & Anwendung\)](#)
- [Pro-Akusitk-Plus-Karte \(Einrichtung & Anwendung\)](#)

Siehe auch ...

- [Kundenkarten | Schnittstellen](#)
- [Kasse | Filialverwaltung](#)