

# Änderungen an der Vorgangsvorlage werden nicht angezeigt | Lösung

## Problemstellung

Änderungen in der Vorgangsvorlage der Stammdaten werden nicht direkt beim Kunden angezeigt.

## Lösung

AMPAREX - Stuttgart

Stammdaten

Vorgangsvorlagen: Neuversorgung GKV

1

2

3

4

KT Verträge

Kundenbindung

Marken

Marketing

Pauschalen

Rabatte

Reklamationsvorlagen

Selektionsvorlagen

Servicevertragsvorlagen

Sortimente

Standardgarantien

Statistikvorlagen

Textbausteine

Verkaufspreislisen

Vertragspreislisen

Vorgangsvorlagen

Zielvorgaben

Arbeitsplatz

Vorgangsvorlage

Dokumente

Referenzen

Vorgangsvorlage

Name: Neuversorgung GKV

Kürzel:

Anwendungstyp: Hörakustik

Pflichtschritte offen: Warnmeldung anz.

Vorgangstyp: HG Versorgung

Bundesland: alle Länder

KT Typ: GKV

KT Art:

Kind/Erw.: Erw. und Kinder

Suchschlüssel:

Standardvorlage

Sortierung:

Filiale:

Sichtbar: Alle Filialen

Für freie Auswahl zulassen

Schaffl. Name:

Einzelabrechnung

Änderbar zu:

Neues Startdatum bei Änderung

Wechselgrund:

Artikel-Set:

Vertragspreislise:

Beschreibung: Neuversorgung GKV

Neu

Kopieren

Löschen

Vorgangsschritte (11)

Name	Beschreibung	Typ	Dokumentvorlage
Marketingaktion auswählen	Marketingaktion auswählen	Marketingaktion auswählen	
Datenschutzklärung	Datenschutzklärung	Datenschutzklärung	Einverständniserklärung
Anamnese	Aufnahme des Krankheitsbildes	Befragung	
Versorgungsanzeige	Versorgungsanzeige erstellen und einreichen	Vertragsdokument Start	Versorgungsanzeige
Messungen vornehmen	Versorgungsanzeige wurde bestätigt	Bestätigen (ohne Datum)	
Otoplastikauftrag	NOAH starten und HGe anpassen	Messung	
	Otoplastikauftrag erstellen	Bestellservice	

Vorgangsschritt

Typ: Marketingaktion auswählen

Pflichtschritt

Name: Marketingaktion auswählen

Vorabschritt

Beschreibung: Marketingaktion auswählen

Kennung:

Beschreibung

- Haben Sie in den Stammdaten (1) der Vorgangsvorlagen (2) an einer bestehenden Vorgangsvorlage eine Änderung bzw. Anpassung vorgenommen, muss direkt nach dem Speichern (3) über die Symbolleiste 'Mehr Offene Vorgänge nachladen' (4) die Änderungen nachgeladen werden.
- Geöffnete Kunden sollten zuvor geschlossen werden.
- Danach werden die Änderungen beim Kunden im Vorgang angezeigt.