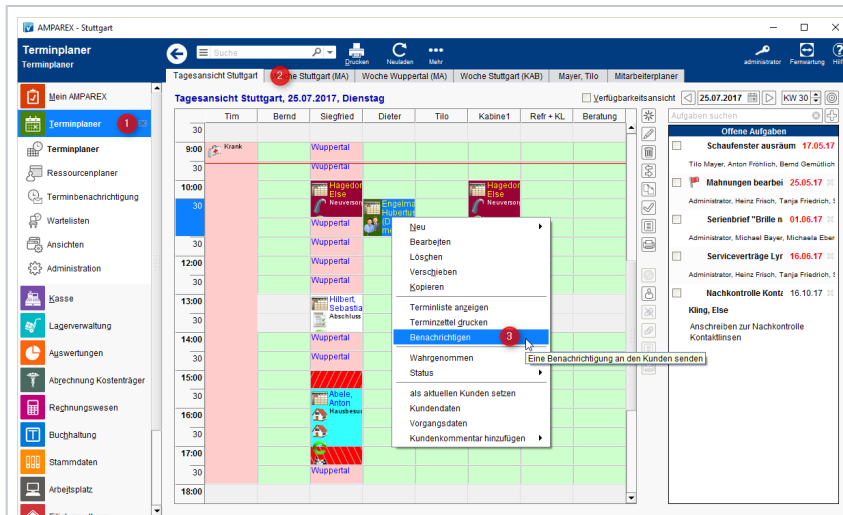
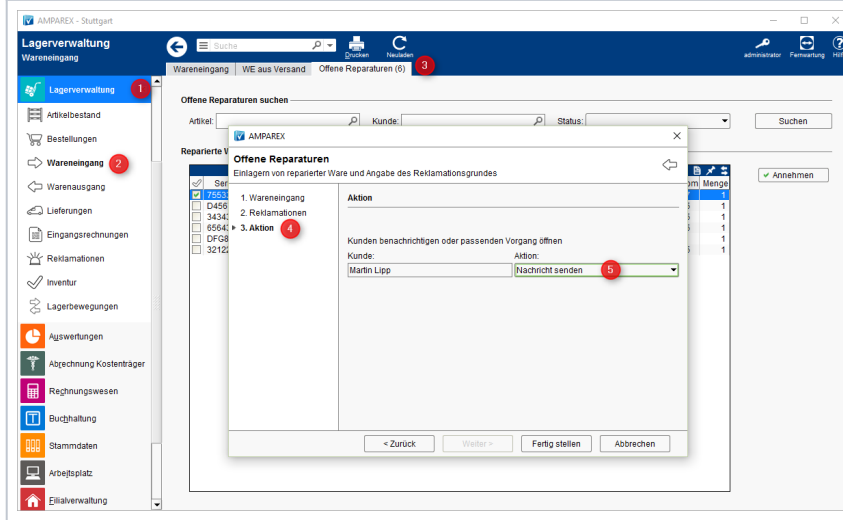


Anwendungsgebiete der Kontaktvorlagen | Arbeitsablauf



(6) Terminerinnerung (ein Kunde)
Möchten Sie nur einen Kunden kontaktieren, wechseln Sie in den Terminplaner (1) in eine geeignete Ansicht (2). Per rechter Maustaste Benachrichtigen (3) auf einen Termin, kann eine entsprechende Kontaktvorlage ausgewählt und der Kunde kontaktiert werden.



(7) Wareneingang aus einer Reparatur
Wird ein Artikel über einen Reparaturvorgang beim Kunden zur Reparatur gegeben, kann der Kunde, je nach hinterlegter Kontaktvorlage im Vorgangsschritt, automatisch benachrichtigt werden, wenn der reparierte Artikel über die Lagerverwaltung (1) im Wareneingang (2) über den Reiter 'Offene Reparaturen' (3) im dritten Schritt (4) die Option 'Nachricht senden' (5) ausgewählt wird.

Siehe auch ...

- [SMS | Schnittstellen](#)
- [E-Mail | Schnittstellen](#)
- [Kontaktvorlage | Stammdaten](#)