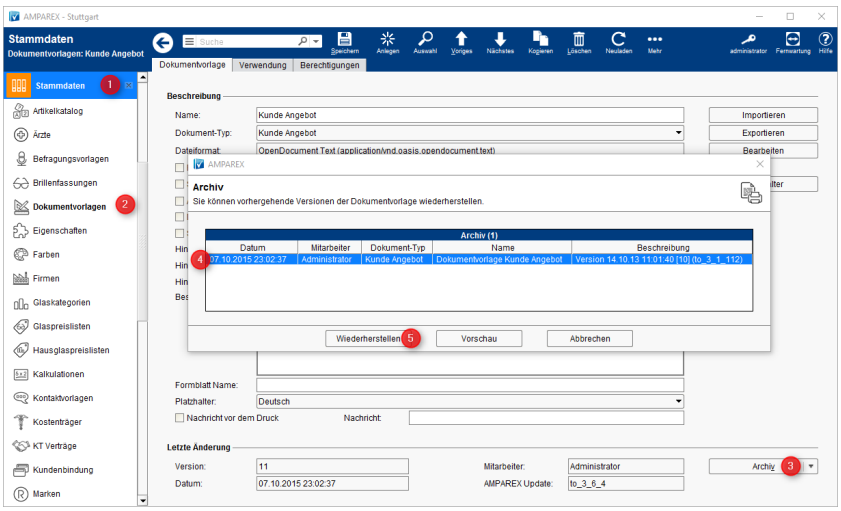
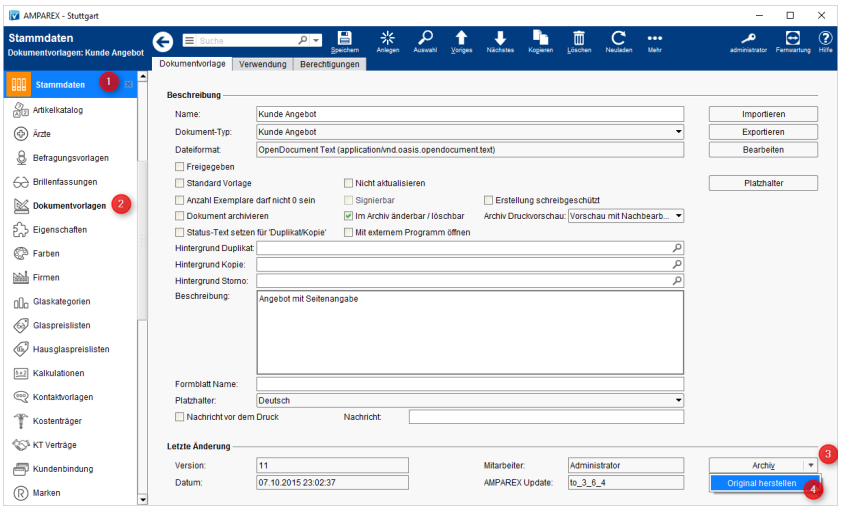
Dokumentvorlage funktioniert nicht | Lösung

Problemstellung

Die Stärke in AMPAREX ist, dass Sie die Dokumentvorlagen nach Ihren Wünschen anpassen können. Hin und wieder werden aber die Dokumentvorlagen so angepasst, dass diese evtl. nicht mehr oder nur noch teilweise richtig befüllt werden.

Lösung

Die effektivste Möglichkeit ist, dass Sie das Original oder eine Vorgängerversion über das [ARCHIV] der Dokumentvorlage in den Stammdaten wiederherstellen. Als Alternative bietet sich an, aus dem Archiv eine funktionierende Vorgängerversion wieder herzustellen. Gehen Sie dabei wie folgt vor:

	Beschreibung
	(1) Wechseln Sie in die Stammdaten (1) in die Dokumentvorlagen (2) und wählen die fehlerhafte Vorlage aus. • Im nachfolgenden Fenster klicken Sie auf 'ARCHIV' (3). • Selektieren (4) Sie eine Vorgängerversion dieser Dokumentvorlage und stellen diese wieder her (5). • Beachten Sie dabei, dass alle Änderungen nach dem Zeitpunkt an der, im Archiv liegenden, Datei rückgängig gemacht werden. Alternativ kann die Dokumentvorlage mit der Originalvorlage von der AMPAREX Homepage ersetzt werden.
	(2) Wechseln Sie in die Stammdaten (1) der Dokumentvorlagen (2) und öffnen Sie die gewünschte Dokumentvorlage. • Neben dem 'Archiv' klicken Sie auf den Auswahlpfeil (3). • Aus der Auswahl wählen Sie den Eintrag 'Original herstellen' (4) aus. • Auch hierbei werden alle Änderungen an der Dokumentvorlage zurückgesetzt, da Sie hier die 'Ur'-Version der Dokumentvorlage, wie diese von AMPAREX ausgeliefert wird, wieder einspielen.

© 2020 AMPAREX GmbH