

# Kostenträger wird nicht gefunden | Lösung

## Problemstellung

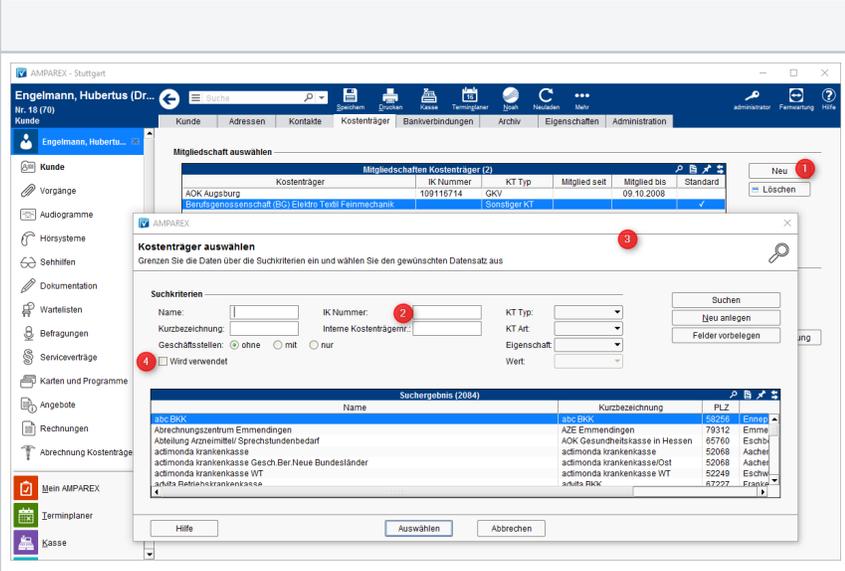
Beim Kunden bzw. für einen Kunden wird der Kostenträger nicht gefunden.

## Lösung

Alle gesetzlichen Kostenträger inkl. aller Berufsgenossenschaften sind in AMPAREX erfasst und mit den entsprechenden Verträgen verknüpft worden.

### Achtung

Ein Kostenträger sollte niemals von Ihnen in AMPAREX hinzugefügt werden. Sollte ein Kostenträger dennoch fehlen, wenden Sie sich bitte direkt an den AMPAREX Support.

Screenshot	Beschreibung
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für die Auswahl des richtigen Kostenträgers (1) sollten Sie einen Kostenträger immer über die entsprechende Versichertenkarte des Kunden einlesen oder die IK-Nummer (2) anhand der Verordnung wählen.</li><li>• Ferner achten Sie darauf, dass im Suchdialog (3) die Option 'Wird verwendet' (4) deaktiviert wurde.</li></ul>