Rabatt funktioniert nicht | Lösung

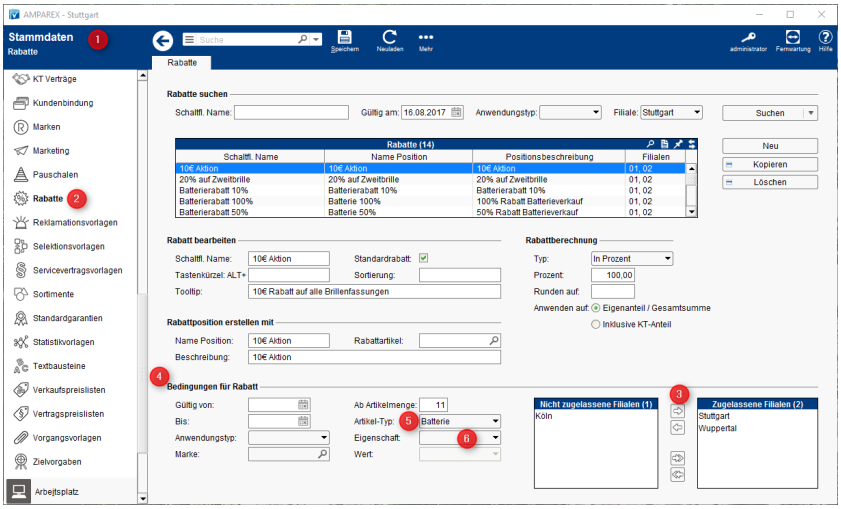
Problemstellung

Rabatt ist im Barverkauf oder im Angebot nicht aktiv bzw. nicht auswählbar.

Lösung

Ist ein angelegter Rabatt im Angebot oder im Barverkauf nicht anwendbar, liegt es in der Regel an den eingeschränkten Parametern des Rabattes bzw. am gewünschten Artikel, der den Einschränkungen nicht entspricht. In den Stammdaten (1) des Rabattes (2) sind die Parameter einsehbar.

Mögliche Gründe:

	Beschreibung
	1. Der Rabatt ist für die Filiale nicht zugelassen. Fügen Sie daher die entsprechende Filiale hinzu (3). 2. Der gewünschte Artikel entspricht nicht den Bedingungen des Rabattes. Ändern Sie daher eine oder mehrere Bedingungen (4). 3. Haben Sie zudem Ihre Artikel in weitere Artikel-Typen aufgesplittet, können diese nicht über einen Artikel-Typ (5) im Rabatt zusammengefasst werden. Hier muss ggf. eine Eigenschaft (6) erstellt und an alle Artikel im Artikelkatalog gehängt werden. Nur, wenn die Eigenschaft erfüllt ist, kann der Rabatt gewährt werden.

© 2020 AMPAREX GmbH