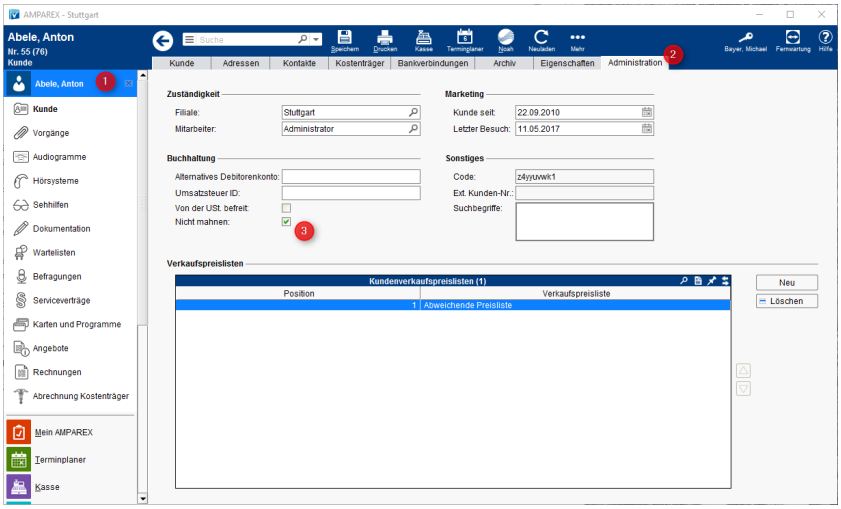
Kunden nicht mehr mahnen | Lösung

Problemstellung

Trotz Regel bzw. trotz fälliger Zahlung soll ein oder mehrere Kunden grundsätzlich nicht gemahnt werden. Diese könnten im Prinzip zu einem Mahnlauf ausgeschlossen werden (keine Markierung im Mahnwesen). Diese würden aber beim nächsten Mahnlauf erneut wieder auftauchen.

Lösung

	Beschreibung
	Die Lösung liegt beim Kunden. (a) Öffnen Sie diesen (1) und wechseln dort von der Kundemaske in den Reiter 'Administration' (2) (b) Wird hier die Option 'Nicht mahnen' (3) akti viert, wird der Kunden grundsätzlich nicht mehr gemahnt - taucht als im Mahnwesen im Rechnungswesen nicht mehr auf

Siehe auch ...

- Mahnungen vorbereiten | Arbeitsablauf
- Rechnungswesen | Filialverwaltung
- Individueller Text einer Mahnung | Lösung
- Mahnungen | Rechnungswesen
- Kunden nicht mehr mahnen | Lösung
- Bezahlen | Zahlungen | Kunde
- Rechnungen | Auswertungen
- Rechnung verrechnen | Arbeitsablauf

© 2020 AMPAREX GmbH