

Gelöschte Termine werden nicht angezeigt | Lösung

Problemstellung

Wie kann nach gelöschten Terminen gesucht werden.

Achtung

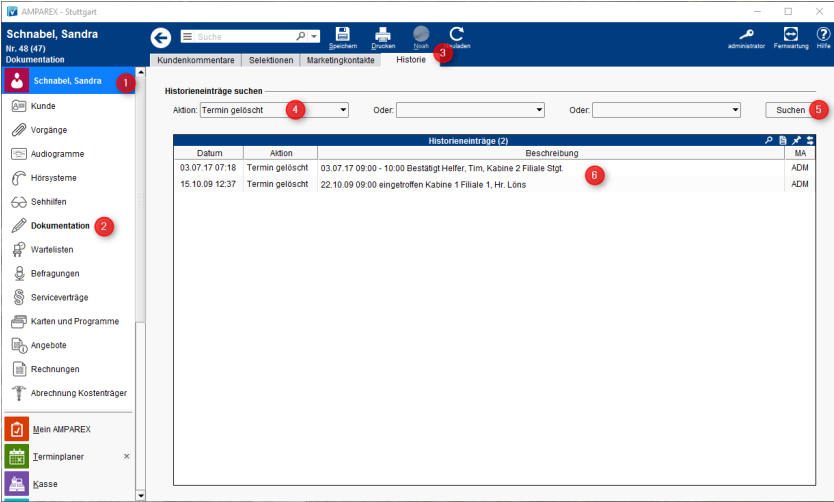
Termine, welche im Terminplaner gelöscht werden und keinen Kundenbezug haben, können nicht wieder angezeigt, gefiltert oder wieder hergestellt werden. Sie sollten daher immer den Status 'Storniert' (Kunde hat abgesagt) oder 'Geplatzt' (Kunde ist nicht erschienen) für Termine im Terminplaner verwenden.

Voraussetzung

Um gelöschte Termine zu suchen, muss am Termin ein Kunde eingetragen sein.

Lösung I

Ist zumindest der Kundenname bekannt, kann über diesen nachvollzogen werden, wer den Termin gelöscht hat und wann.

	Beschreibung
	<ol style="list-style-type: none">(1) Suchen und öffnen Sie den Kunden.(2) Öffnen Sie die Dokumentation des Kunden.(3) Hier wechseln Sie in den Reiter 'Historie'.(4) Wählen Sie über das Feld 'Aktion' den Eintrag 'Termin gelöscht'.(5) Lassen sich über die Suche (5) das Ergebnis anzeigen.

Lösung II

Ist der Kundenname nicht bekannt, können über die Auswertungen der Dokumentation alle gelöschten Termine angezeigt werden.

	Beschreibung
--	--------------

Gelöschte Termine werden nicht angezeigt | Lösung

AMPAREX - 01 Stuttgart

Auswertungen
Dokumentation

Kundenkommentare Historie **Dokumente**

Historieneinträge suchen

Beschreibung: Aktion: Mitarbeiter: Filialen: Suchen

Von: Bis: Felder vorlegen

Datum	Nachname	Vorname	Aktion	Beschreibung	Vorgangs-Nr	MA
05.11.19 08:13	Abele	Anton	Termin gelöscht	12.11.19 15:00 - 17:30 Bestätigt Frei, Siegfried		AX
05.11.19 08:13	Hagedorn	Else	Termin gelöscht	12.11.19 10:00 - 11:00 Bestätigt Frei, Siegfried, Kabine 1 Filiale Stgt.		AX
05.11.19 08:12	Mischke	Emma	Termin gelöscht	07.11.19 16:00 - 17:00 Bestätigt Helfer, Tim, Kabine 2 Filiale Stgt.		AX
05.11.19 08:12	Fleischer	Marco	Termin gelöscht	07.11.19 09:30 - 11:30 Bestätigt Helfer, Tim		AX
05.11.19 08:12	Hilbert	Sebastian	Termin gelöscht	06.11.19 14:30 - 15:30 Bestätigt Helfer, Tim, Kabine 2 Filiale Stgt.		AX
05.11.19 08:08	Bartel	Anja	Termin gelöscht	06.11.19 09:00 - 10:00 Bestätigt Helfer, Tim, Beratung Filiale Stgt.		AX
27.09.19 08:10	Hombach	Madeleine	Termin gelöscht	23.09.19 08:20 - 08:50 Bestätigt AMPAREX, Kabine 1 Filiale Stgt. Text (Betreff)	VG-01-0066-19	AX
15.10.18 10:28	Hefelt	Detlef	Termin gelöscht	15.10.18 10:30 - 11:00 Bestätigt Gemüthlich, Bernd		TU
07.02.17 15:47	Obenauf	Kurt	Termin gelöscht	09.02.17 15:30 - 16:30 Bestätigt Frei, Siegfried, Beratung Filiale Stgt.		AF
07.02.17 15:47	Weiler	Paul	Termin gelöscht	09.02.17 09:00 - 10:00 Bestätigt Frei,		AF

- (1) Wechseln Sie in das Modul 'Auswertungen'.
- (2) Öffnen Sie die Dokumentation.
- (3) Hier wechseln Sie in den Reiter 'Historie'.
- (4) Wählen Sie über das Feld 'Aktion' den Eintrag 'Termin gelöscht'.
- (5) Lassen Sie sich alle gelöschten Termine anzeigen. Suchen Sie über die Beschreibung weiter einschränken. Betreff (Textfeld) der Termine gesucht (falls bekannt).

AMPAREX

Termin
Termin bearbeiten

Termin Wiederholung (!) Ressourcen Historie

Datum: 18.05.2021 Typ: Abschluss

Beginn: 13:30 Status: Bestätigt

Ende: 14:30 Ressource 1: Helfer, Tim

Dauer: 1 0 x2 Ressource 2: Kabine 2 Filiale Stgt.

Kunde: Hagedorn, Else

Marketing:

Vorgang:

Text:

Kommentar:

☐ Terminzettel drucken

OK Abbrechen