

# Gelöschte Termine werden nicht angezeigt | Lösung

## Problemstellung

Wie kann nach gelöschten Terminen gesucht werden.

### **Achtung**

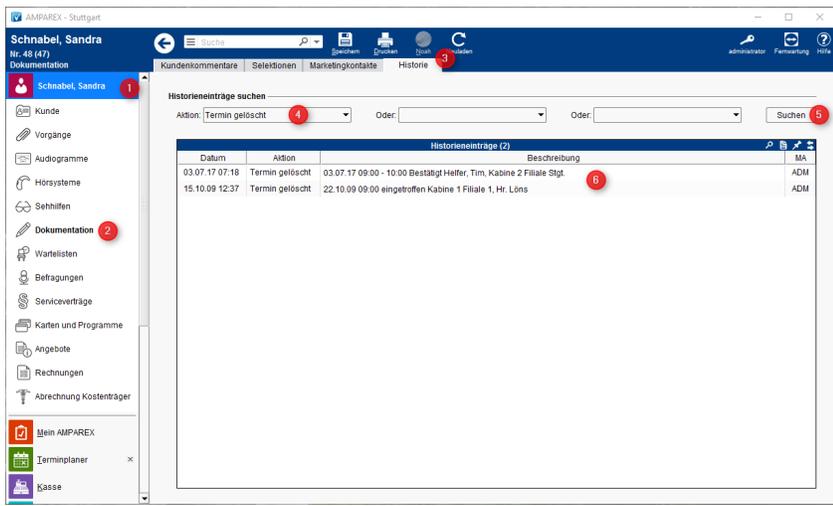
Termine, welche im Terminplaner gelöscht werden und keinen Kundenbezug haben, können nicht wieder angezeigt, gefiltert oder wieder hergestellt werden. Sie sollten daher immer den Status 'Storniert' (Kunde hat abgesagt) oder 'Geplatzt' (Kunde ist nicht erschienen) für Termine im Terminplaner verwenden.

### **Voraussetzung**

Um gelöschte Termine zu suchen, muss am Termin ein Kunde eingetragen sein.

## Lösung I

Ist zumindest der Kundenname bekannt, kann über diesen nachvollzogen werden, wer den Termin gelöscht hat und wann.

	<b>Beschreibung</b>												
 <p>The screenshot shows the AMPAREX software interface for customer 'Schnabel, Sandra'. The 'Historie' tab is active, displaying a table of historical actions. The 'Aktion' dropdown is set to 'Termin gelöscht'. The search results table shows two entries:</p> <table border="1"><thead><tr><th>Datum</th><th>Aktion</th><th>Beschreibung</th><th>MA</th></tr></thead><tbody><tr><td>03.07.17 07:18</td><td>Termin gelöscht</td><td>03.07.17 09:00 - 10:00 Bestätigt Helfer, Tim, Kabine 2 Filiale Stgt.</td><td>ADM</td></tr><tr><td>15.10.09 12:37</td><td>Termin gelöscht</td><td>22.10.09 09:00 eingetroffen Kabine 1 Filiale 1, Hr. Löns</td><td>ADM</td></tr></tbody></table>	Datum	Aktion	Beschreibung	MA	03.07.17 07:18	Termin gelöscht	03.07.17 09:00 - 10:00 Bestätigt Helfer, Tim, Kabine 2 Filiale Stgt.	ADM	15.10.09 12:37	Termin gelöscht	22.10.09 09:00 eingetroffen Kabine 1 Filiale 1, Hr. Löns	ADM	<ol style="list-style-type: none"><li>(1) Suchen und öffnen Sie den Kunden.</li><li>(2) Öffnen Sie die Dokumentation des Kunden.</li><li>(3) Hier wechseln Sie in den Reiter 'Historie'.</li><li>(4) Wählen Sie über das Feld 'Aktion' den Eintrag 'Termin gelöscht'.</li><li>(5) Lassen sich über die Suche (5) das Ergebnis anzeigen.</li></ol>
Datum	Aktion	Beschreibung	MA										
03.07.17 07:18	Termin gelöscht	03.07.17 09:00 - 10:00 Bestätigt Helfer, Tim, Kabine 2 Filiale Stgt.	ADM										
15.10.09 12:37	Termin gelöscht	22.10.09 09:00 eingetroffen Kabine 1 Filiale 1, Hr. Löns	ADM										

## Lösung II

Ist der Kundenname nicht bekannt, können über die Auswertungen der Dokumentation alle gelöschten Termine angezeigt werden.

	<b>Beschreibung</b>
--	---------------------

# Gelöschte Termine werden nicht angezeigt | Lösung

AMPAREX - 01 Stuttgart

**Auswertungen**  
 Dokumentation

Kunden  
 Mein AMPAREX  
 Terminplaner  
 Kasse  
 Lagerverwaltung  
**Auswertungen**  
 Serienbriefe, Selektionen  
 Umsatzstatistik  
 Individuelle Statistik  
 Listendruck  
**Dokumentation**  
 Änderungsprotokoll  
 Rechnungen, Angebote  
 Vorgangstatistik  
 Aufgaben und Termine  
 Abrechnung Kostenträger  
 Rechnungswesen

Kundenkommentare Historie **Dokumente**

Historieneinträge suchen

Beschreibung:  Aktion:  Mitarbeiter:  Filialen:  Suchen

Von:  Bis:  Filder vorbelegen

Datum	Nachname	Vorname	Aktion	Beschreibung	Vorgangs-Nr	MA
05.11.19 08:13	Abele	Anton	Termin gelöscht	12.11.19 15:00 - 17:30 Bestätigt Frei, Siegfried		AX
05.11.19 08:13	Hagedorn	Else	Termin gelöscht	12.11.19 10:00 - 11:00 Bestätigt Frei, Siegfried, Kabine 1 Filiale Stgt.		AX
05.11.19 08:12	Mischke	Erna	Termin gelöscht	07.11.19 16:00 - 17:00 Bestätigt Helfer, Tim, Kabine 2 Filiale Stgt.		AX
05.11.19 08:12	Fleischer	Marco	Termin gelöscht	07.11.19 09:30 - 11:30 Bestätigt Helfer, Tim		AX
05.11.19 08:12	Hilbert	Sebastian	Termin gelöscht	06.11.19 14:30 - 15:30 Bestätigt Helfer, Tim, Beratung Filiale Stgt.		AX
05.11.19 08:08	Bartel	Anja	Termin gelöscht	06.11.19 09:00 - 10:00 Bestätigt Helfer, Tim, Beratung Filiale Stgt.		AX
27.09.19 08:10	Hombach	Madeleine	Termin gelöscht	23.09.19 08:20 - 08:50 Bestätigt AMPAREX, Kabine 1 Filiale Stgt. Text (Bücherei)	VG-01-0066-19	AX
15.10.18 10:28	Hertel	Detlef	Termin gelöscht	15.10.18 10:30 - 11:00 Bestätigt Gemüdllich, Bernd		TU
07.02.17 15:47	Obenauf	Kurt	Termin gelöscht	09.02.17 15:30 - 16:30 Bestätigt Frei, Siegfried, Beratung Filiale Stgt.		AF
07.02.17 15:47	Walter	Paul	Termin gelöscht	09.02.17 09:00 - 10:00 Bestätigt Frei,		AF

- (1) Wechseln Sie in das Modul 'Auswertungen'.
- (2) Öffnen Sie die Dokumentation.
- (3) Hier wechseln Sie in den Reiter 'Historie'.
- (4) Wählen Sie über das Feld 'Aktion' den Eintrag 'Termin gelöscht'.
- (5) Lassen Sie sich alle gelöschten Termine anzeigen über die Beschreibung weiter einschränken. Suchen Sie über die Beschreibung weiter einschränken. Betreff (Textfeld) der Termine gesucht (falls bekannt).

AMPAREX

**Termin bearbeiten**

Termin Wiederholung (l) Ressourcen Historie

Datum: 18.05.2021 Typ: Abschluss  
 Beginn: 13:30 Status: Bestätigt  
 Ende: 14:30 Ressource 1: Helfer, Tim  
 Dauer: 1:00 x2 Ressource 2: Kabine 2 Filiale Stgt.

Kunde: Hagedorn, Else  
 Marketing:  
 Vorgang:

**Text**  
 Kommentar:

Terminzettel drucken

OK Abbrechen