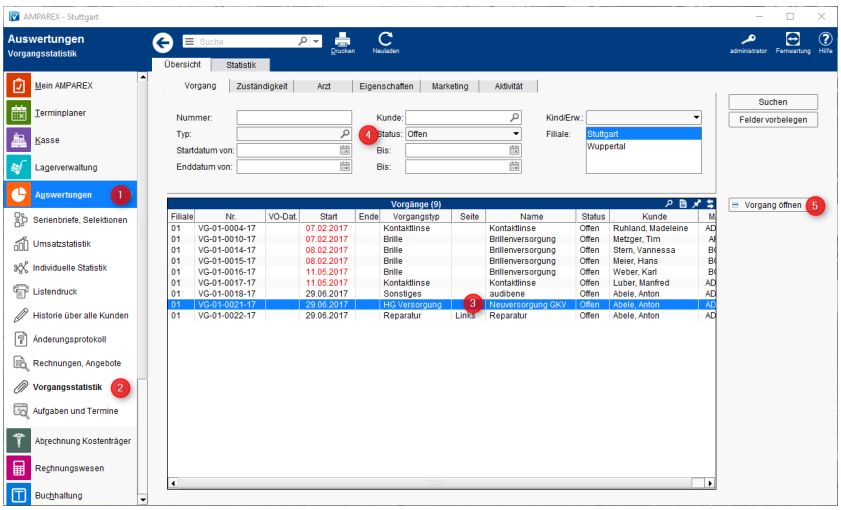
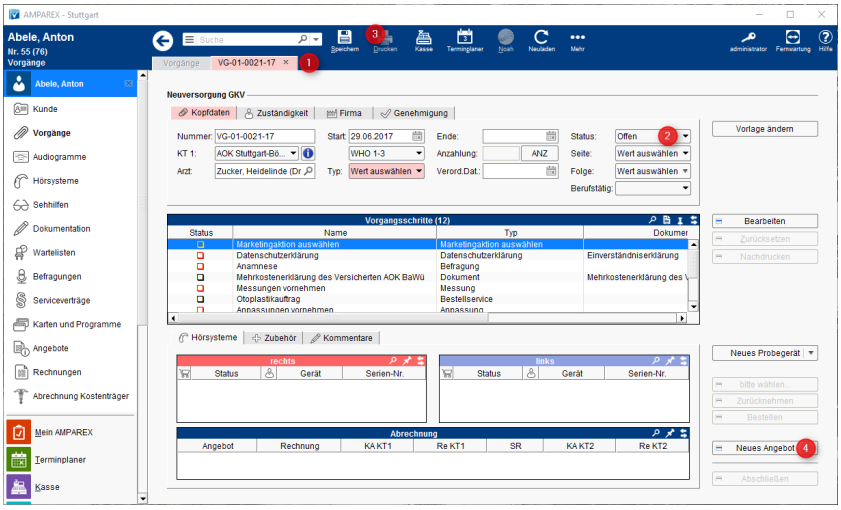
Im Ergebnis tauchen nicht mehr gültige Vorgänge auf | Lösung

Problemstellung

In der Vorgangsstatistik werden Vorgänge angezeigt, welche nicht mehr gültig sind (z. B. weil der Kunde nicht mehr erschienen ist).

Lösung

	Beschreibung
	(1) Tauchen in den Auswertungen (1) der Vorgangsstatistik (2) in der Ergebnisliste (3) Vorgänge auf, welche nicht mehr gültig sind (z. B. Kunde kam nicht mehr), müssen diese manuell im entsprechenden Vorgang des Kunden über das Feld 'Status' auf 'Abgebroch en' gesetzt werden. (2) Filtern Sie Ihre Vorgänge über die entsprechenden Suchfelder (4) und öffnen Sie dann den Vorgang (5), welchen Sie abbrechen möchten.
	(3) Ist der Vorgang (1) geöffnet, kann dieser oben rechts über das Feld "Status" (2) per Hand auf 'abgebrochen' gesetzt werden. (4) Speichern (3) Sie den Vorgang nach der Änderung. **Ausnahme** Soll die Otoplastik dem Kunden allerdings in Rechnung gestellt werden (Berechnung einer erbrachten Leistung), erstellen Sie aus dem Vorgang ein Angebot (4) und löschen die Hörgeräte aus dem Angebot. Beim Abschließen zu Rechnung wird der Vorgang automatisch auf 'abgebrochen' gesetzt.

© 2020 AMPAREX GmbH