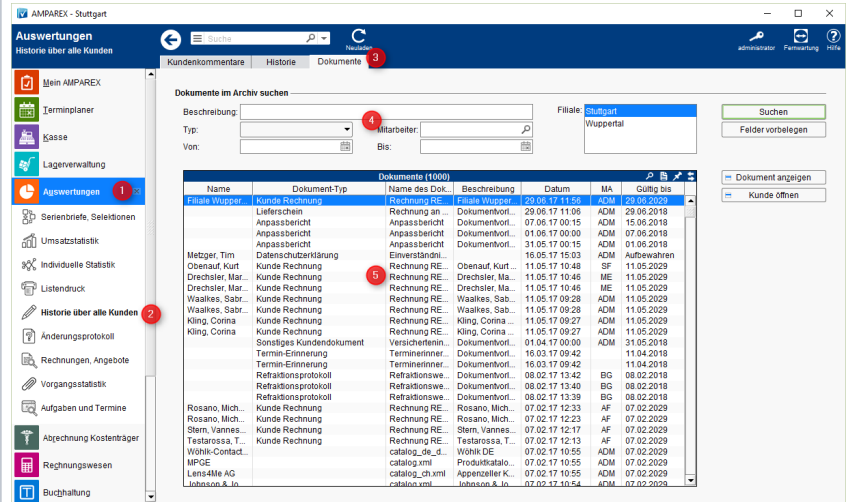
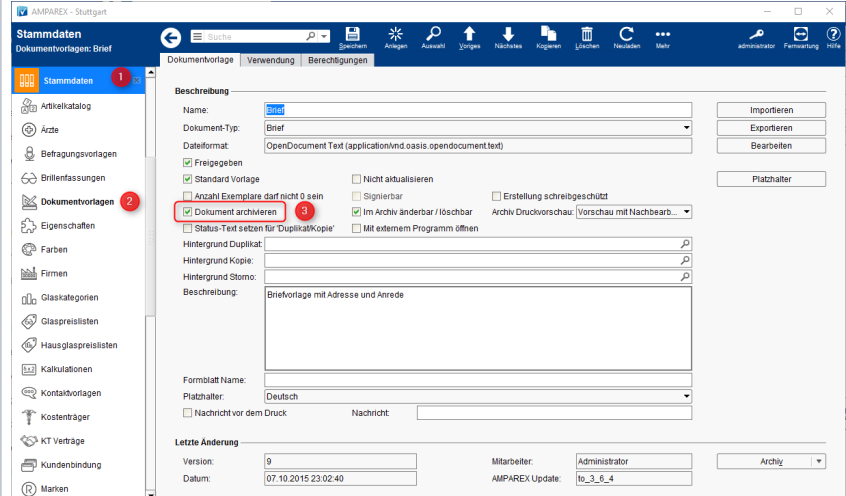


Nicht alle Dokumente werden im Suchergebnis angezeigt | Lösung

Problemstellung

Verschiedene Dokumente werden trotz mehrerer unterschiedlicher Suchparameter nicht gefunden.

Lösung

Bildschirmfoto	Beschreibung
	In den Auswertungen (1) in 'Historie beim Kunden' (2) über den Reiter 'Dokumente' (3) wird das Archiv eines oder mehrerer Kunden nach Dokumenten über Suchfelder (4) durchsucht und als Ergebnis (5) angezeigt.
	Es werden hierbei nur die Dokumente aus den Archiven gesucht und angezeigt, die die Option haben, dass das Dokument auch archiviert werden soll. Dies wird in den Stammdaten (1) in der entsprechenden (2) Dokumentvorlage mit der Option 'Dokument archivieren' (3) gesetzt. Wird diese Option nachträglich gesetzt, wird erst ab diesem Zeitpunkt das Dokument beim Kunden in das Archiv gespeichert. Ferner sollten die Dokumente eine aussagekräftige Beschreibung beim Speichern, Importieren und/oder beim Scannen erhalten, da die Dokumente selbst vom Inhalt NICHT durchsucht werden. Dafür ist der Einsatz eines DMS notwendig Dokumentenverwaltungssystem Schnittstellen .