

# Kunde über einen Kommentar suchen | Arbeitsablauf

## Schritt für Schritt

Informationen, welche der Anwender mit seinem Kunden bespricht, werden in der Regel in den Kundenkommentaren des Kunden geschrieben (siehe auch [Kundenkommentare | Kunde](#)). Um die Eingabe zu erleichtern, können dazu Textbausteine bei gleichlautendem Inhalt verwendet werden (siehe auch [Textbaustein | Stammdaten](#)).

Maske	Beschreibung
	<p>Wird ein Kunde gesucht, man weiß aber nicht mehr den Namen des Kunden, mit dem man etwas besprochen hat, kann global über alle Kunden nach einem Text oder Textteil gesucht werden.</p> <p>(1) Wechseln Sie dazu in die Auswertungen (1) und hier in den Bereich 'Historie über alle Kunden' (2).</p> <p>(2) Im ersten Reiter 'Kundenkommentare' (3) kann nach allen Kommentaren gesucht werden. Es spielt keine Rolle, ob Sie nur einen Teil oder die exakte Schreibweise (4) eingeben.</p> <p>(3) Wurde der Eintrag (5) gefunden, kann dazu der Kunde (6) geöffnet werden.</p>

## Siehe auch ...

- [Kundenkommentare | Kunde](#)
- [Textbaustein | Stammdaten](#)